

ViasatHD

Digital Satellite HD Receiver User guide

HD

ON
DEMAND



Forholdsregler	2	VOD	23
Velkommen til digitalt satellitt-TV!	3	Video On Demand (VOD)	23
Viktig	3	Velge et program å laste ned	23
Oppdateringer til mottakeren	3	Promoterte programmer	23
Miljømessige hensyn	4	Søke etter programmer å laste ned	24
Merknader om opphavsrett	4	Viasat Ticket	25
Fjernkontrollen	5	Ticket (ikke tilgjengelig i Norge)	25
Isetting av batterier i fjernkontrollen	5	TV-planlegger	26
ViasatHD-mottakeren	7	Bruke TV-planlegger	26
Frontpanelet	7	Program med påminnelse og bestilte program	26
Oversikt over kontakter på bakpanelet	8	Nedlasting av program	27
Installasjon	9	Innstillinger	28
Medfølgende utstyr	9	Innstillinger-menyer	28
Plassering av mottakeren	9	Foreldrekontroll	29
Hva annet trenger jeg?	10	Blokkere kanaler	30
Parabolkort	10	Angi visningsbegrensninger	31
Parabolantenne	11	Endre PIN-koden	32
HD-tilkoblinger (HDMI)	12	Brukervalg	33
Installasjon	13	Velge språk	33
Standard Definition-tilkobling (SCART)	13	Endre innstillinger for informasjon og påminnelser	33
Andre lydtilkoblinger	14	Endre skjermsparerinnstillinger	33
Ethernet-tilkobling	14	Håndtere favorittkanaler	34
Koble til strømtilførselen	15	Endre installasjonsinnstillinger	34
Slå på strømmen for første gang	16	Installere frikanaler/frikanaler	35
Skifte mellom beredskapsmodus og på	16	Endre TV-innstillinger	37
Komme i gang	17	Velge lydinnstillinger	37
Bruke Viasat-veiledningen	17	VOD-innstillinger	38
Skifte kanal	17	IP-innstillinger	38
Låse opp en blokkert kanal	17	Formater USB-minnepinne	38
Endre volumet på TV-en	18	Gjenopprette fabrikkinnstillingene	38
Bruke kanalinformasjonen	18	Konfigurere fjernkontrollen for TV-en	39
Se et program	18	Problemløsning	41
Angi en påminnelse	19	Feilmeldinger	41
Symboler i skjermbildene for kanalinformasjon og tilleggsinformasjon	20	Meldinger på skjermen	41
Endre språkene for lyd og undertekst	20	Generelle problemer	43
Viasat-EPG	21	Spesifikasjoner	45
Bruke EPG	21	Lisensavtale for sluttbrukere	46
TV-programoppføringer	21	Programvarelisenser	47
Se et program nå	22		
Angi en påminnelse	22		








Forholdsregler

Mottakeren er produsert i henhold til internasjonale sikkerhetsstandarder, men du må ta visse forholdsregler for at mottakeren skal fungere optimalt og på en sikker måte. Det er viktig at du leser denne instruksjonsboken i sin helhet, og spesielt sikkerhetsinstruksjonene nedenfor. *Hvis du er i tvil om installasjonen, driften eller sikkerheten i forhold til mottakeren, kan du ta kontakt med forhandleren.*

Du finner modellnummeret, serienummeret og spesifikasjoner for denne mottakeren på en etikett på sokkelen.

ADVARSEL!

Berøring av strømtilførselen med 230 V AC kan være dødelig eller forårsake kraftige elektriske støt. Slik unngår du denne faren:

-  **Ta aldri av toppdekelet fra strømforsyningsenheten på 12 V, det er høyspente deler i den. Ingen av delene i denne strømforsyningsenheten kan repareres av brukeren.**
-  **Fjern aldri toppdekelet fra mottakeren. Ingen av delene i mottakeren kan byttes av brukeren. I sokkelen på mottakeren er det en etikett med en melding om at garantien er ugyldig hvis etiketten er ødelagt eller fjernet.**
-  **Kontroller at alle elektriske tilkoblinger er gjort på forsvarlig måte.**
-  **Før du kobler annet utstyr fra eller til mottakerens bakpanel, må du koble mottakeren fra strømforsyningen (ved å koble strømforsyningsenheten på 12 V fra el-uttaket).**
-  **Før du kobler noe annet utstyr fra mottakerens bakpanel, må du koble mottakeren fra strømforsyningen (ved å koble strømforsyningsenheten på 12 V fra strømuttaket).**
-  **Stikk aldri gjenstander inn i hullene, sporene eller andre åpninger på mottakeren (utenom parabolkortet som skal settes inn i parabolkortåpningen).**
-  **Den eneste måten du kan koble set-top-boksen fra strømforsyningen er å fjerne strømforsyningsadapteren fra stikkkontakten. Set-top-boksen må derfor installeres i nærheten av stikkkontakten som skal være lett tilgjengelig.**

FORSIKTIG!

- ✓ Sørg for at det er minst 5 cm ledig plass over og rundt mottakeren, slik at luftstrømmen ikke hindres.
- ✓ Bruk bare en tørr klut til å rengjøre mottakeren. Bruk aldri vaskemidler eller lignende.
- ✗ Mottakeren må aldri plasseres på myke møbler eller tepper. Ikke dekk til noen av ventilasjonshullene.
- ✗ Ikke plasser mottakeren i et skap uten ventilasjon eller oppå en enhet som avgir varme (for eksempel en TV eller videospiller).
- ✗ Ikke plasser mottakeren i et skap sammen med mer enn én annen lyd-/videoenhet, for eksempel en videospiller eller DVD-spiller.
- ✗ Ikke bruk eller oppbevar mottakeren på varme, kalde, fuktige eller støvete steder.
- ✗ Ikke plasser gjenstander på mottakeren som kan dryppe eller søle ned i mottakeren. Plasser aldri gjenstander som er fylt med flytende væske, på mottakeren, for eksempel vaser.
- ✗ Plasser aldri objekter med en åpen flamme på eller i nærheten av mottakeren, for eksempel et tent stearinlys.
- ✗ Hvis du flytter mottakeren mellom rom med ulike temperaturer, må du la den oppnå romtemperatur før du kobler til strømmen.

Velkommen til digitalt satellitt-TV!

Takk for at du valgte ViasatHD-mottakeren for å se Viasat-kanalpakkene.

Følg instruksjonene i denne brukerhåndboken nøye for å dra nytte av alle fordelene ved digitalt satellitt-TV. Vi anbefaler at du følger brukerinstruksjonene og anbefalingene som følger med mottakeren, spesielt den første gangen du bruker den.

Mottakeren er godkjent i henhold til internasjonale DVB-standarder (Digital Video Broadcasting).

❖ Viktig

Denne mottakeren er utformet for å redusere påvirkningen på miljøet og samsvarer med EU-direktivet 2009/125/EF. Dette er en del av ARRIS sitt vedvarende engasjement for å sette et eksempel innen miljøvernansvar.

Den har en ekstra strømsparemodus som kalles "passive standby" som gjør at den bruker svært lite strøm, sikkert mye mindre enn det som brukes i den tradisjonelle (aktiv) dvalemodusen. Se tabellen nedenfor og merk følgende:

- ◆ Bruk av passiv standby vil spare energi (og dermed penger), og redusere utslippene av karbondioksid som skader miljøet.
- ◆ Standby-knappen (Ⓞ) på fjernkontrollen (eller på frontpanelet på mottakeren) skal brukes for å veksle mellom PÅ og aktiv standby.
- ◆ Hvis du ikke trykker på noen knapp, vil set-top-boksen gå automatisk inn i aktiv ventemodus etter 4 timer men etter 1 time, boksen vil gå inn i passiv ventemodus (denne er en standardverdi, men du kan endre den).
Merk: Mottakeren kan ikke motta oppdateringer fra nettverket hvis den er i passiv standby.
- ◆ Hvis du ikke skal bruke mottakeren på noen dager, kan du redusere energiforbruket til null ved å koble strømforsyningsenheten på 12 V fra stikkkontakten.

Modus	Frontpanelet viser:	Typisk strøm-forbruk (W)	Typisk årlig energibruk (kWh)
Passiv Standby	Beredskapsmoduslampen lyser rødt	0,27	16,6*
Aktiv Standby	Beredskapsmoduslampen lyser gul	4,31	39,5**
På	Beredskapsmoduslampen lyser grønt	5,37	47,0,

* Basert på at mottakeren er på i 4,5 timer om dagen, i aktiv standby i 4 timer og av i passiv standby i 15,5 timer.

** Basert på at mottakeren er på i 4,5 timer om dagen og i aktiv standby i 19,5 timer.

❖ Oppdateringer til mottakeren

Fra tid til annen kan det komme oppdateringer til mottakeren. Oppdateringene gir forbedrede funksjoner. Nye skjermbilder og menyer kan bli tilgjengelige. Selv om nye skjermbilder og menyer kan se annerledes ut enn det som er beskrevet i denne brukerhåndboken, skal du kunne bruke de samme metodene (for eksempel markering og valg).

Mottakeren må være på eller i aktiv standby for å kunne motta oppdateringer. Den kan ikke oppdateres i av-modus.

❖ Miljømessige hensyn



Emballasje

Når du kaster denne produktemballasjen, må du sørge for at den blir resirkulert.

Dette reduserer etterspørselen etter uberørt tremasse og avleder materiale som ellers ville ha endt på søppelfyllingen.

Produkt og batterier

Resirkulering – ikke kast dette produktet eller fjernkontrollbatteriene i husholdningsavfallet.



Når produktet og batteriene ikke lenger kan brukes, inneholder de materialer som, hvis de behandles riktig, kan gjenvinnes og resirkuleres. Ved å resirkulere dette produktet og batteriene reduserer du behovet for nye råmaterialer og mengden materiale som ellers ville ha endt på søppelfyllingen. Du bidrar derfor til å hindre potensielle negative konsekvenser for miljøet og menneskers helse.

Når du kjøper et nytt, lignende produkt, kan det hende at forhandleren tilbyr deg å ta imot det gamle. Alternativt kan du ta det med til stedet som tar seg av resirkulering der du bor. Forhandleren eller de lokale myndighetene kan gi deg råd om ordningene som er tilgjengelige for kasserte elektroniske produkter og batterier i området der du bor. Disse tjenestene er gratis. Se <http://www.elretur.no> for mer informasjon.

Retningslinjer for miljøvern

Hvis du vil ha mer informasjon om ARRIS sine retningslinjer for miljøvern, kan du gå til: <http://ir.arris.com/phoenix.zhtml?c=87823&p=irol-govresponsibility>

❖ Merknader om opphavsrett

©ARRIS Enterprises, LLC.2017.

Med enerett. ARRIS og ARRIS-logoen er varemerker for ARRIS Enterprises, LLC.

Andre varemerker og varenavn kan være brukt i dette dokumentet for å henvise til de selskapene som enten innehar rettighetene til merkene eller navnene på produktene deres. ARRIS fraskriver seg eierinteresser i merker og navn som tilhører andre..

❖ Isetting av batterier i fjernkontrollen

Før du kan ta i bruk fjernkontrollen, må du sette inn de to medfølgende AAA-batteriene på følgende måte:

1. Trykk inn låsen og løft ut bakdekselet på fjernkontrollen.
2. Sett inn batteriene som vist nedenfor. Sett inn batteriene riktig vei i henhold til tegnene + og – på batteriene og de respektive symbolene i batterirommet.
3. Lukk bakdekselet.



- ✘ Ikke la oppbrukte batterier bli liggende i fjernkontrollen.
- ✓ Bytt ut begge batteriene samtidig.
- ✘ Ikke kast brukte batterier sammen med husholdningsavfallet.
- ✓ Oppbrukte batterier bør resirkuleres.

Se også Miljømessige hensyn på side 4.

Fjernkontrollen

VIASAT

Brukes til å gå fra EPG (elektronisk programguide) til den siste kanalen du så på. Brukes til å gå tilbake til vanlig modus etter at du har brukt ren TV-modus.

TV

Vekslers til ren TV-modus.

MENU

Viser hovedmenyen.

VOD

Viser VOD-hovedmenyen.

VOL + og VOL -

Brukes til å skru volumet på TV-en opp eller ned*.

i

Viser mer informasjon om et program.

G spill tilbake

K pause

spill av

F spill frem

L stopp

ta opp

For øyeblikket ikke i bruk.

demp

Brukes til å slå lyden på TV-en på eller av*.



Skrur mottakeren av og på.

PLANNER

Brukes til å vise TV-planleggeren

pilkknapper



Brukes til å flytte markeringen rundt på skjermbildet.

OK

Brukes til å bekrefte et alternativ eller foreta et valg.

CH + og CH -

Brukes til å bytte kanal og til å gå til neste/forrige oppføring i EPG og TV-planleggeren

BACK

Brukes til å gå tilbake til det forrige skjermbildet.

Fargeknapper

Brukes til å velge alternativet for de tilsvarende fargene på skjermen, eller slik det blir beskrevet i denne brukerhåndboken.

Tallknapper (0-9)

Brukes til å bytte kanal, taste inn tall og velge alternativer på skjermen.

OPTIONS

Brukes til å vise informasjonen om språk og undertekster.

* Informasjon om hvordan du konfigurerer fjernkontrollen til å styre TV-en, finner du på side 39.

❖ Frontpanelet

⏻ **knapp**

Skrur mottakeren av og på.

⦿ **indikatorlampe**

Lyser **rødt** når mottakeren er i passiv standby.

Lyser **gul** når mottakeren er i aktiv standby.

Lyser **grønn** når mottakeren er aktiv.



Fjernkontroll IR-indikator

Blinker når mottakeren mottar et signal fra fjernkontrollen.

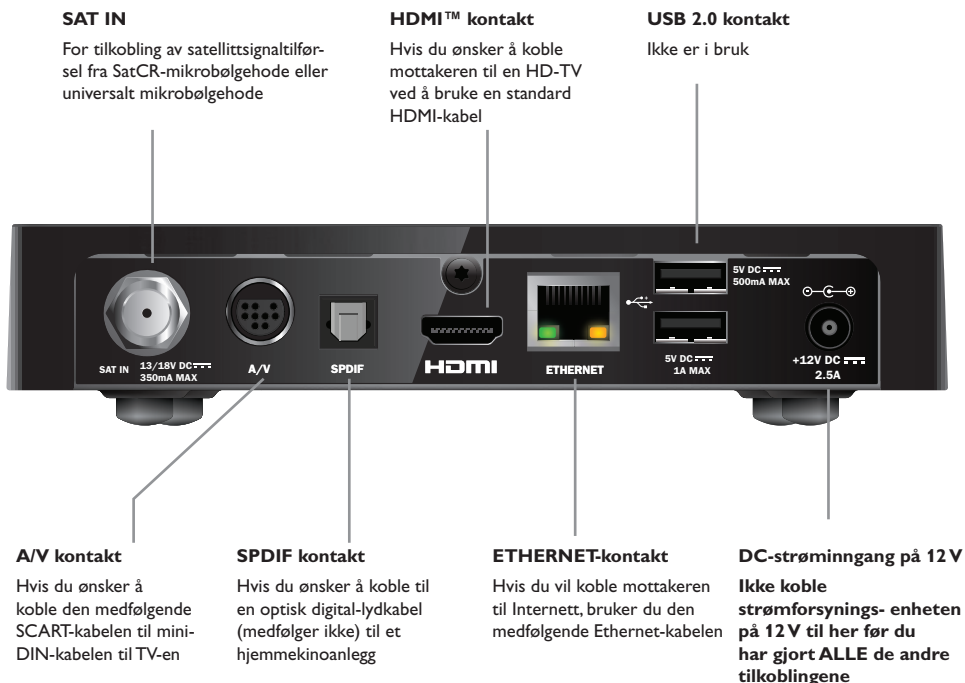
Parabolkortåpning

Sett inn parabolkortet her.

ViasatHD-mottakeren

❖ Oversikt over kontakter på bakpanelet

Fullstendig oversikt over tilkobling og installering av mottakeren finner du fra side 9.



MERK

Alle de sammenkoblinger mellom bakpanelet på mottakeren og andre apparater er trygge, ekstralavspenningskretser. Du bør imidlertid alltid koble mottakeren fra strømforsyningen før du kobler til eller fra andre apparater på bakpanelet.

Følg instruksjonene fra denne siden til side 16 for å installere mottakeren.

❖ Medfølgende utstyr

Fjern all innpakning før du begynner.

Kontroller at du har fått med følgende utstyr:

- ◆ ViasatHD-mottaker (se side 7)
- ◆ fjernkontroll og batterier (se side 5)
- ◆ brukerhåndbok og hurtigveiledning med bilder
- ◆ strømforsyningsenhet på 12 V (se til høyre)
- ◆ SCART til mini-DIN-kabel (se til høyre)
- ◆ Standard HDMI-kabel (se til høyre)
- ◆ Ethernet-kabel (se til høyre)

Et mikrobølgehode og koaksialkabel kan også følge med (kontroller at mottakeren er konfigurert for riktig type LNB før du installerer mottakeren - se side 11).

❖ Plassering av mottakeren

Før du starter, må du sørge for at du plasserer TV-en, mottakeren og annet utstyr (for eksempel en videospiller eller DVD-spiller/-opptaker) på hensiktsmessige steder:

- ◆ nær eller med lett tilgang til et strømuttak
- ◆ innenfor rekkevidden til TV-antennen og parabolkablene
- ◆ Nær en Ethernet-tilkobling, for eksempel nær en lokalnettverksruter

ADVARSEL

Før du kobler mottakeren til annet utstyr, må ALT utstyr være koblet fra strømtilførselen.



SCART til mini-DIN-kabel



Standard HDMI-kabel



Ethernet-kabel

❖ Hva annet trenger jeg?

Parabolkort

Du trenger et parabolkort for å se kanalene du abonnerer på.

Hvis du er ny Viasat-kunde eller har bestilt flere abonnement enn det du har i dag ...

- ◆ Hvis parabolkortet ikke følger med i pakken, sendes det separat innen en uke.

Sette inn parabolkortet

1. Ta smartkortet ut fra emballasjen, og hold det slik at chipen vender oppover og peker mot mottakeren din som vist.
2. Sett smartkortet inn i sporet til du hører et klikk. Dette sikrer at smartkortet er satt helt inn.



Ta vare på parabolkortet

- ◆ Ikke ta ut og sett inn parabolkortet uten at det er nødvendig.
- ◆ Ikke bøy parabolkortet, og hold det unna barn og kjæledyr.
- ◆ Ikke legg parabolkortet i flytende væske eller bruk flytende rengjøringsmidler på det.

Parabolantenne

Du trenger en parabolantenne som er riktig montert og stilt inn mot rett satellitt.

- ◆ Hvis du har en parabolantenne som ikke er stilt inn mot rett satellitt, må du foreta justeringer. Se i instruksjonene som følger med parabolantennen/mikrobølgehodet, hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du gjør dette, eller ta kontakt med forhandleren.
- ◆ Hvis du ikke har installert en parabolantenne, kan du be forhandleren anbefale en montør.

Enkelt mikrobølgehode (SatCR eller universal LNB)

Dersom du kun har ett mikrobølgehode, må du bruke Astra4A/SES5 på 5 grader øst.

Flere mikrobølgehoder (bare universale)

Dersom du bruker en DiSEqC™-enhet* med to mikrobølgehoder/parabolantenner, bør du koble mikrobølg hodene til DiSEqC™-portene som vist i tabellen over mikrobølgehodeposisjoner nedenfor.

Deretter kobler du DiSEqC™-enheden til satellittinngangen på mottakeren (se også side 12 og 13).

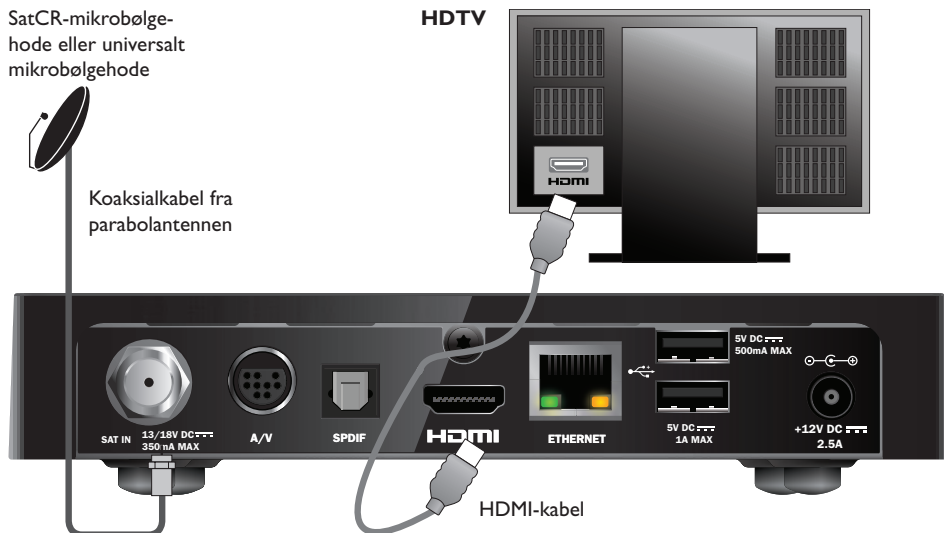
Tabell over mikrobølgehodeposisjoner

Satellitt	Posisjon	Anbefalt DiSEqC™-port (for installasjoner med flere mikrobølgehoder)
Thor	1° vest	1
Astra 4A	5° øst	2

Hvis du endrer parabolantenneinstallasjonen, må du kanskje endre innstillingene, slik at mottakeren kan stilles inn mot alle tilgjengelige satellitter. Se Endre installasjonsinnstillinger på side 35.

❖ HD-tilkoblinger (HDMI)

Hvis du har en HDTV (high-definition) med en HDMI-kontakt, kan du koble opp som vist i figuren nedenfor.



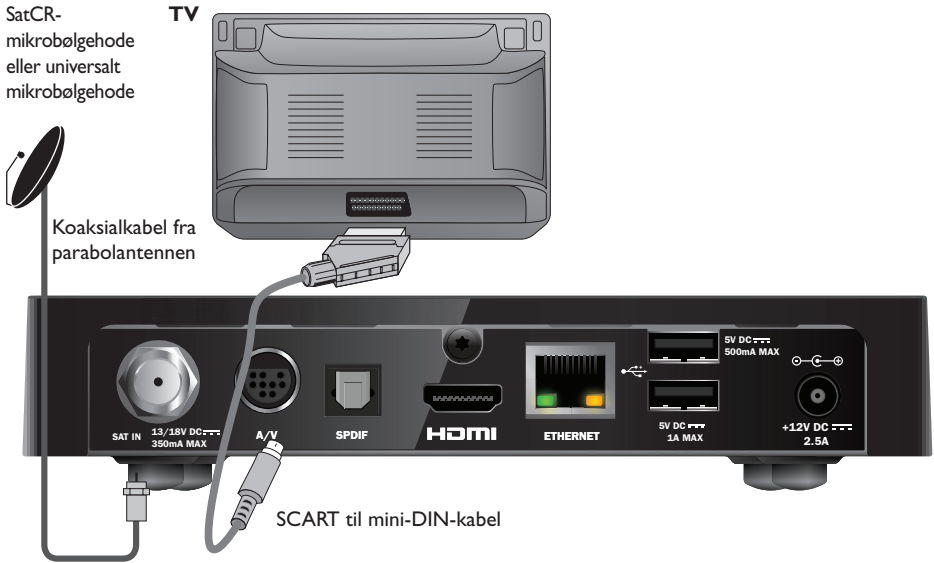
1. Bruk HDMI-kabelen som fulgte med, til å koble mottakeren til HDTV-en.
2. **SatCR-mikrobølgehode eller universalt mikrobølgehode** – koble koaksialkabelen fra parabolantennen til parabolinngangen (merket med **SAT IN**) på mottakeren.

Merknader

En HDMI-kabel bærer **både** video-og lydsignaler til HD-TVen. Hvis du ønsker å gjøre en annen lydtilkobling for å forbedre lyden, se side 14.

❖ Standard Definition-tilkobling (SCART)

Hvis du har en TV med en SCART-kontakt, kan du koble opp som vist i figuren nedenfor.



1. Bruk den medfølgende SCART til mini-DIN-kabelen for å koble mottakeren til TVen.
2. **SatCR-mikrobølgehode eller universalt mikrobølgehode** – koble koaksialkabelen fra parabolantennen til parabolinngangen (merket med **SAT IN**) på mottakeren.

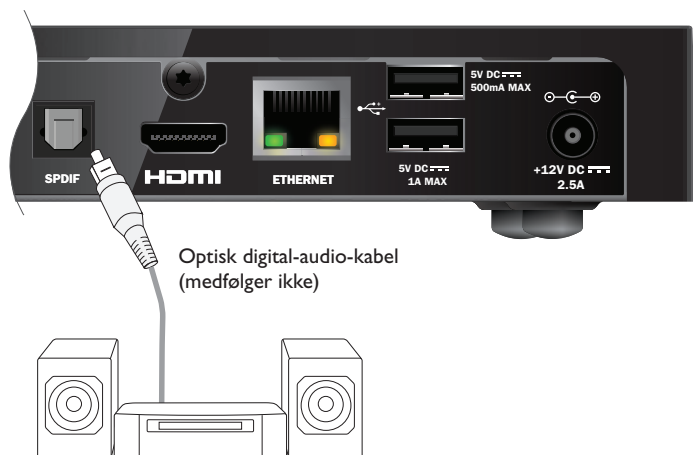
Merknader

En SCART til mini-DIN-kabel bærer **både** video-og lydsignaler til HD-TV. Hvis du ønsker å gjøre en annen lydtilkobling for å forbedre lyden, se side 14.

Dersom du opplever forstyrrelser i bilde mens du ser på VOD-programmer, koble mottakeren direkte til TVen. Ikke koble til gjennom f.eks en videospiller.

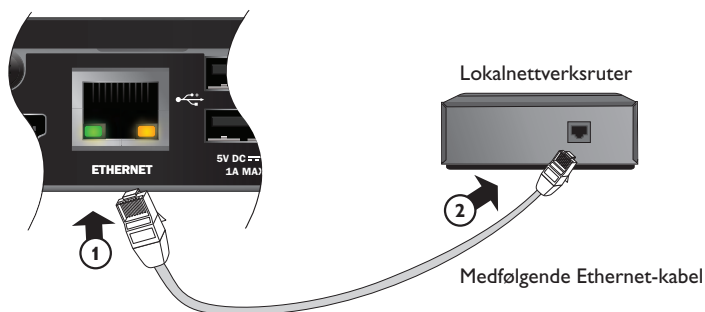
❖ Andre lydtilkoblinger

Dette diagrammet viser den valgfrie lydtilkoblingen som kan gjøres for å forbedre lyden. Lydutstyret kan kobles som vist.



❖ Ethernet-tilkobling

For å koble mottakeren til å bruke Viaplay over internett, bruk den medfølgende Ethernet-kabelen som vist nedenfor.



❖ Koble til strømtilførselen

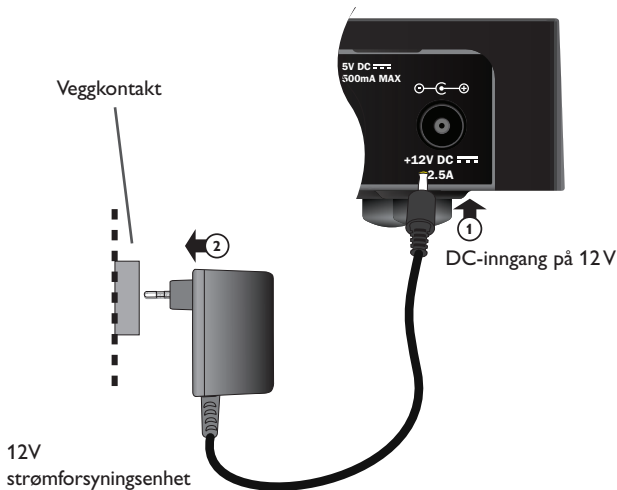
Mottakeren er utformet for bruk bare med den medfølgende strømforsyningsenheten på 12V. Strømforsyningsenheten på 12V bruker 200–240V AC, 50 Hz. Ikke koble den til andre typer elektrisitetsforsyning.

1. Koble strømforsyningsenheten til inngangen på 12V (merket med DC IN) på mottakeren, som vist i diagrammet nedenfor.
2. Koble 12V strømforsyningsenheten til stikkontakten. Hvis el-uttaket reguleres av en bryter, slår du den på.
3. Koble annet utstyr til el-uttaket.

Forsiktig

Når du kobler strømforsyningen fra mottakeren, må du alltid fjerne strømforsyningsenheten på 12V fra strømuttaket (i stedet for å koble strømforsyningsenheten på 12V fra mottakeren).

Mottakeren må derfor være installert nær strømuttaket, som bør være lett tilgjengelig. Hvis du er usikker på noe angående strømledningen, pluggen eller tilkoblingen, bør du kontakte en elektriker.



❖ Slå på strømmen for første gang

Kontroller at TV-en også er slått på og innstilt på rett inngang. Omtrent ett minutt etter at du har koblet mottakeren til strømforsyningen, lyser indikatorene på frontpanelet et kort øyeblikk, og deretter lyser beredskapsindikatoren (⏻) grønt.

Skjermbildet *Førstegangsinstallasjon > Land* åpnes.



Trykk ▲ , ▼ , ◀ eller ▶ for å markere landet ditt, og trykk deretter **OK**.

Det neste skjermbildet er *LNB*, etterfulgt av *hjemmetransponder*, *Signaltest* og, hvis HDTV er koblet til, *HD TV Setup*.

Hvis du vil gå videre til neste skjermbilde ved å bruke mottakerens fabrikkinnstillinger, trykker du **OK**. Du kan også trykke **BACK** for å gå tilbake til det forrige skjermbildet.

Merk

Hvis du vil endre spesielle innstillinger på et oppsettskjermbilde, kan du se side 35 og 36. Deretter trykker du **OK** for å fortsette.

Hvis Førstegangsinstallasjon er vellykket, vises TV3 på TV-en.

Sjekk installasjonen dersom det ikke er noe signal. Sjekk at alt er riktig koblet til. Du kan også se Problemløsning på side 41.

❖ Skifte mellom beredskapsmodus og på

- ◆ Hvis du vil sette mottakeren i beredskapsmodus, trykker du ⏻ på fjernkontrollen eller på frontpanelet på mottakeren.
- ◆ Hvis du vil få mottakeren ut av beredskapsmodus, trykker du ⏻ på fjernkontrollen eller på frontpanelet på mottakeren.

Strømsparing – Hvis du ønsker å spare strøm og penger og hvis du vil redusere utslippene av klimagasser når mottakeren ikke brukes, sett den i standby.

Husk at mottakeren også bruker mindre strøm i standby enn når den er på (se også side 3).

❖ Bruke Viasat-veiledningen

Mottakeren har en digital veiledning (EPG) på skjermen for de digitale satellittjenestene. Den er utformet slik at du skal få mest mulig ut av mottakeren. Du kan bruke den til følgende:

- ◆ se programmer og samtidig finne ut hva som sendes på andre kanaler både nå og senere
- ◆ se TV-programoppføringer på skjermen sju dager fremover ved hjelp av EPG
- ◆ bestill pay-per-view-programmer med TICKET (ikke tilgjengelig i Norge)
- ◆ angi påminnelser for programmer du vil se ved hjelp av TV-planlegger
- ◆ endre innstillingene på mottakeren, blant annet Foreldrekontroll-innstillingene, slik at du er sikker på at mottakeren fungerer slik du ønsker

❖ Skifte kanal

Du kan skifte kanal ved å bruke:

- ◆ **tallknappene**
- ◆ knappen **BACK** for å se kanalen du brukte sist
- ◆ knappene **CH +** og **CH –** eller
- ◆ en av skjermbildemetodene som beskrives senere

❖ Låse opp en blokkert kanal

Hvis du har brukt foreldrekontrollen til å låse eventuelle kanaler (se side 30), kan du ikke se disse kanalene uten først å angi PIN-koden for å låse opp. Hvis du har brukt Foreldrekontroll til å angi visningsrestriksjoner basert på aldersgrensenivået (se side 31), vil i tillegg program med en aldersgrense på samme nivå som innstillingen (ovenfor) bli blokkert. Merk at koden ved førstegangs installasjon er **0000**.

Hvis følgende melding vises når du endrer kanal:

Denne kanalen er låst. Vær vennlig å taste din PIN-kode

1. Bruk **tallknappene** til å skrive inn den riktige PIN-koden, og trykk deretter **OK**.
2. Hvis du skriver inn feil tall, trykker du ◀ for å slette tallet.

Hvis PIN-koden du har skrevet inn, er riktig, vises kanalen du vil se.


Hvis PIN-koden er feil, vises en melding som gir beskjed om det. Du kan enten prøve igjen eller skifte til en kanal som ikke er blokkert.

Merk

Etter å ha låst opp en kanal ved å benytte PIN-kode, kan man endre til et annet program med aldersgrense uten å taste PIN-koden på nytt.

Om man endrer til en kanal uten aldersgrense må man taste PIN-kode igjen etter to minutter om man vil se en blokkert kanal.

❖ Endre volumet på TV-en

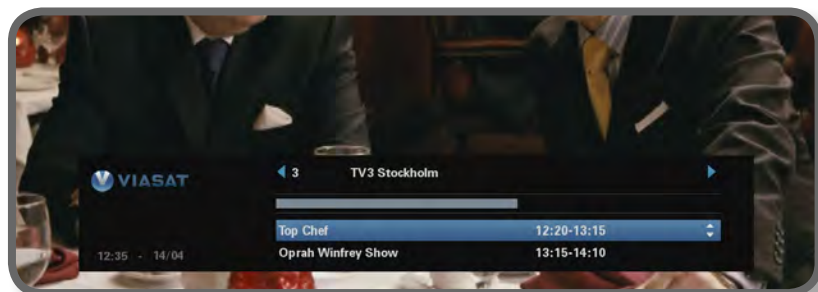
- ◆ Hvis du vil endre volumet på TV-en, trykker du **VOL+** eller **VOL-**
- ◆ Hvis du vil skru volumet på TV-en av eller på, trykker du **demp** 

Forutsetter at du har konfigurert fjernkontrollen for bruk med TV-en, se side 39.

❖ Bruke kanalinformasjonen

Hvis du vil vise kanalinformasjonen, trykker du **OK**.

Informasjon om programmet som sendes *nå*, vises.



- ◆ Hvis du vil vise programmene som sendes *nå* på andre kanaler, trykker du **◀** eller **▶**.
- ◆ Hvis du vil vise informasjonen om hvilke programmer som sendes på forskjellige tidspunkter, trykker du **▲** eller **▼**.
- ◆ Hvis du vil vise tilleggsinformasjon om programmet, trykker du **i**.
(Hvis du vil fjerne tilleggsinformasjonen om programmet, trykker du **i** én gang til.)
- ◆ Hvis du vil fjerne informasjonen, trykker du **BACK**.

Merk

Denne informasjonen vises også et lite øyeblikk når du skifter kanal. Hvis du vil angi tiden for hvor lenge kanalinformasjonen skal vises på skjermen, kan du se side 33.

Se et program

Hvis det er et program du vil se, trykker du **OK**.

Hvis programmet sendes *nå*, søker mottakeren seg frem til det. Hvis det sendes senere, kan du angi en påminnelse (se side 19).

Angi en påminnelse

Hvis det er et program i kanalinformasjonen du vil se, men som vises på et senere tidspunkt, trykker du **OK**. På skjermbildet for programinformasjon som vises, er Påminnelse markert. Trykk **OK** igjen.

Mottakeren angir en påminnelse for deg. Dette betyr at programmet legges til i TV-planleggeren (se side 26), og at et symbol for påminnelse (se side 20) vises i kanalinformasjonen ved siden av programmet for å vise at programmet er lagt til i TV-planleggeren.

Like før et program med en påminnelse starter, vises det en melding for å informere deg om det.










Merknader

Enkelte programmer kan være Ticket-programmer, som betyr at du må kjøpe programmet før du kan se det. Hvis dette er tilfellet, vises det en melding med informasjon om og pris for programmet. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Ticket på side 25.

Hvis du angir en påminnelse for det samme tidspunktet som en annen påminnelse du har angitt tidligere, vises det en melding som spør deg hva du vil se – se Påminnelseskonflikt på side 27.

❖ Symboler i skjermbildene for kanalinformasjon og tilleggsinformasjon

Det kan hende at skjermbildene for kanalinformasjon og tilleggsinformasjon inneholder symboler som gir spesifikk informasjon om programmer.

Symboler	Forklaringer
	Programmet har ingen informasjon om aldersgrense.
	Programmet har aldersgrensen over 7.
	Programmet har aldersgrensen over 11.
	Programmet har aldersgrensen over 15.
	Programmet har aldersgrensen over 18.
	Dette programmet sendes i HD (high-definition).
	Dette programmet kringkastes med Dolby Digital-lyd.
	Dette programmet kringkastes med Dolby Digital Plus-lyd.
	Det er stilt inn en påminnelse for programmet.

❖ Endre språkene for lyd og undertekst

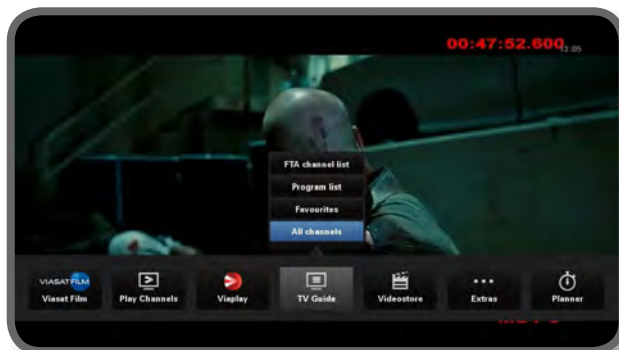
Avhengig av valgene som er tilgjengelige, kan du endre språket for lyd og/eller undertekst for programmet du ser på.

- ◆ Hvis du vil vise hurtigmenyen for lyd/undertekst, kan du trykke **OPTIONS**.
- ◆ Hvis du vil velge lyd eller undertekst, trykker du ▲ eller ▼.
- ◆ Hvis du vil endre språkinnstillingen, trykker du ◀ eller ▶.
- ◆ Hvis du vil lagre endringene, trykker du **OK**.
- ◆ Hvis du vil skjule hurtigmenyen uten å lagre eventuelle endringer, trykker du **OPTIONS** én gang til.

❖ Bruke EPG

EPG (elektronisk programguide) kan vise oppføringer over alle de tilgjengelige programmene de neste syv dagene. Du får også tilgang til andre funksjoner, for eksempel Viasat Ticket og oppsettmenyene for mottakeren på startskjermen for EPG.

Hvis du ønsker å åpne hovedmenyen, trykker du på MENU på fjernkontrollen.



- ◆ Trykk ◀ eller ▶ å velge funksjonen, og trykk deretter på **OK**.
- ◆ Hvis en funksjon inneholder flere valg, trykker du på ▲ eller ▼ å velge mellom dem. Du kan f.eks. velge å vise oppføringer av ulike typer TV-kanaler eller programmer, så vel som "Alle kanaler".
- ◆ Hvis du ønsker å gå ut av menyen, trykker du på **BACK**.

TV-programoppføringer

Når du viser TV-programoppføringene, ser du starttidspunktet og dagen øverst. Kanalen som er søkt inn, vises i forhåndsvisningsvinduet nederst til venstre.



- ◆ Hvis du vil se hvilke programmer som sendes til enhver tid, trykker du ◀ eller ▶.
- ◆ Hvis du vil bevege deg gjennom kanallisten, trykker du ▲ eller ▼.
- ◆ Du kan bruke knappene **CH +** (side opp) og **CH -** (side ned) på fjernkontrollen for å se forrige eller neste del av kanaloppføringen.

- ◆ Bruk **F** (+24 timer) og **G** (-24 timer)-knappene på fjernkontrollen for å gå fremover og bakover med 24 timer gjennom oppføringer.
- ◆ Du kan fjerne EPG ved å trykke **MENU** én gang til.

Se et program nå

- ◆ Hvis du vil se et program som sendes nå i forhåndsvisningsvinduet, markerer du det og trykker **OK**.
- ◆ Hvis du vil se programmet som vises nå og fjerne EPG, trykker du **OK** én gang til.

Angi en påminnelse

- ◆ Hvis programmet du markerte, sendes senere, kan du trykke **i** eller **OK** for å vise tilleggsinformasjon om programmet.
- ◆ Påminnelse er markert. Trykk **OK** igjen.

TV-planleggeren åpnes og viser programmet du akkurat har lagt til (se side 24).

Et påminnelse-symbol vises også ved siden av programtittelen i EPG.

- ◆ Hvis du vil vise EPG-skjermen på nytt, trykker du **BACK**.

Merknader

Enkelte programmer kan være Ticket-programmer, som betyr at du må kjøpe programmet før du kan se det. Hvis dette er tilfellet, vises det en melding med informasjon om og pris for programmet. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Ticket på side 25.

Hvis du angir en påminnelse for det samme tidspunktet som en annen påminnelse du har angitt tidligere, vises det en melding som spør deg hva du vil se – se Påminnelleskonflikt på side 27.

Velge en favorittkanal

- ◆ For å vise hovedmenyen, trykk på **MENU** på fjernkontrollen.
- ◆ Trykk **◀** eller **▶** for å markere **Innstillinger**, og trykk deretter på **OK**.
- ◆ Trykk **▲** eller **▼** for å markere **Oppsett**, og trykk deretter på **OK**.
- ◆ Trykk **▲** eller **▼** for å markere **Håndtere favorittkanaler**, og trykk deretter på **OK**. Bruk **▲** eller **▼** for å markere en kanal som du vil ha som en favoritt, og trykk deretter på **OK**.
- ◆ For å lagre endringene, trykk på **BLÅ KNAPP**.

Merknader

For å velge en kanal fra favorittlisten, må du trykke på **MENU-knappen**. Bruk **◀** eller **▶** for å markere **TV-guide**, trykk på **▲** for å markere Favoritter og trykk deretter på **OK**. Du kan velge kanalen du ønsker å se fra favorittlisten.

❖ Video On Demand (VOD)

Hvis du har koblet mottakeren til Internett (se side 15), kan du laste ned og vise andre programmer når du vil. Noen programmer kan du laste ned gratis, mens andre må du betale for. Prisen vises på skjermen. Prisen på alle programmer du kjøper vises også på fakturaen for abonnementet.

Hvis du ønsker å bruke VOD, trykker du på MENU og bruk deretter ◀ eller ▶ for å velge en av de fire VOD-tjenestene: 'Viaplay', 'Viasat Film', 'Filmleie' eller 'Play kanaler'.



Velge et program å laste ned

Bruk ▲ ▼ og OK til å velge en kategori og en underkategori, helt til det vises en liste over tilgjengelige programmer.

Marker programmet du vil vise, og trykk OK. Hvis det koster noe å laste ned programmet, må du først bekrefte kjøpet ved å taste inn PIN-koden din.

Merk

Hvis du allerede har lastet ned programmet, får du se en melding om at det er klart til å spilles av.

Programmet spilles av automatisk, eller du får se en påminnelse om at programmet er klart til å spilles av, avhengig av VOD-innstillingene.

Du kan se statusen for programmer som du har lastet ned, eller som du er i ferd med å laste ned, i planleggeren din (se side 26).

Promoterte programmer

Til høyre for den vanlige kategorilisten på VOD-skjerm bildet finner du koblinger til andre lister med programmer du kanskje er interessert i. Bruk ◀ ▶ og OK til å markere og velge koblingen du vil bruke.

Listen over annonserte programmer vises på skjermen.

Søke etter programmer å laste ned

Hvis du vil søke etter programtitler i alle kategorier, eller i en bestemt kategori, kan du trykke **gul** knapp for å vise søkeskjerm-bildet fra et hvilket som helst VOD-skjerm-bilde.



Bruk tallene på fjernkontrollen til å skrive inn tekst (maksimalt 15 tegn) som du vil inkludere i søket, og trykk deretter **OK**.

Du får se en liste over programtitler som inneholder søketeksten. Hvis det ikke finnes noen, vises en melding om dette på skjermen.

Velg et program, som tidligere beskrevet. Eller, hvis du ønsker å begynne et nytt søk, trykker du på **gul** knapp.

❖ Ticket (ikke tilgjengelig i Norge)

Du kan bruke fjernkontrollen til å bestille filmer, sportsprogrammer og programmer for voksne gjennom Ticket.

Når du bestiller, må du angi Ticket-programmet du vil se. Etter at du har bestilt programmet, får du tilgang til Ticket-kanalen til enhver tid mellom kl. 10 den dagen programmet sendes, til kl. 10 neste dag.

Hvis du vil vise Ticket-skjermbildet, trykker du **MENU**.

Trykk på ◀ eller ▶ for å markere **Øvrige**, og trykk deretter på ▲ å velge **TICKET**. Trykk på **OK**.

Du kan vise Ticket-programoppføringene på samme måte som på EPG-skjermbildene.

Kjøpe et Ticket-program

Du kan bestille et Ticket-program for å se på på følgende måte:

1. Bruk **pilene** for å markere et program.
2. Hvis du vil vise tilleggsinformasjon om programmet, trykker du **i**.
Informasjonen om Ticket-programmet du har valgt, vises deretter, inkludert starttidspunktet og prisen.
Hvis du vil fjerne informasjonen og vise Ticket-skjermbildet på nytt, trykker du **BACK** eller går videre til trinn 3.
3. Hvis programmet vises nå, er **Se markert** (hvis programmet vises senere, er **Påminnelse markert**). Trykk **OK** for å fortsette.

Hvis du har brukt Foreldrekontroll (se side 29) til å angi visnings- eller kjøpsrestriksjoner, kan det hende at du må angi en PIN-kode.

4. Hvis du må angi en PIN-kode, bruker du **tallknappene** til å angi den.

Merknader

Som et alternativ til å bruke Ticket-oppføringen kan du bruke EPG (se side 21) eller kanalvisningen (se side 18) til å velge et Ticket-program.

Hvis det vises en feilmelding om at du ikke kan kjøpe et Ticket-program, kan du se Problemløsning på side 41.

❖ Bruke TV-planlegger

TV-planleggeren hjelper deg å planlegge TV-tittingen. Den viser alle påminnelser og nedlastinger på egne faner.

Program med påminnelse og bestilte program

TV-planleggeren hjelper deg med å planlegge TV-tittingen. Den viser alle påminnelsene du har angitt:

Hvis du vil vise TV-planleggeren, trykker du **PLANNER** på fjernkontrollen.



- ◆ Trykk ◀ eller ▶ for å velge 'ønsket fane'.
- ◆ Trykk ▲ eller ▼ for å markere påminnelsen du vil ha.
- ◆ Hvis du vil se informasjonsskjermbildet for påminnelsen, trykker du i eller **OK**. På dette skjermbildet kan du avbryte påminnelsen ved å trykke **OK**. Eller trykk **BACK** for å gå tilbake til TV-planleggeren.
- ◆ Trykk rød knapp for å slette en markert påminnelse fra TV-planleggeren.
- ◆ Hvis du vil gå ut av TV-planleggeren, trykker du **EXIT**.

Merknader

Maksimalt antall påminnelser du kan angi, er 100.

Hvis det er mange påminnelser oppført i TV-planleggeren, kan du trykke **CH +** eller **CH -** for å se forrige eller neste del av oppføringen.

Tidsplanendringer

Hvis starttidspunktet til et program endres, kan TV-planleggeren oppdateres automatisk. Så hvis du har angitt en påminnelse for et program, ser du fremdeles den påminnelsen når programmet starter.

Det er imidlertid ikke mulig å garantere at alle endringer i EPG vil bli oppdatert i tide. Programmet vil da fjernes fra TV-planleggeren, og du må angi en ny påminnelse.

Bytte program ved påminnelse

Like før et program du har angitt en påminnelse for, starter, viser TV-planleggeren en påminnelse på TV-skjermen.



- ◆ Hvis du vil godta påminnelsen, trykker du **blå** knapp. Mottakeren endrer automatisk kanal (hvis det kreves) når programmet starter.
- ◆ Hvis du vil avbryte påminnelsen og fortsette å se programmet du ser på, uten å endre kanal, trykker du **rød** knapp.

Merknader

For at påminnelsen skal vises, må mottakeren slås på, og du må se på TV. Du kan endre innstillingen for når påminnelsen skal vises (se side 33).

Påminnelleskonflikter

Hvis et program du har valgt for en påminnelse, starter samtidig som en tidligere angitt påminnelse, vises en melding der du blir spurt om hva du vil gjøre. Trykk **▲** eller **▼** for å markere et program.

- ◆ Hvis du vil avbryte programmet som du akkurat har valgt, men vil beholde påminnelsen du har angitt tidligere, trykker du **BACK**.
- ◆ Trykk **OK** for å slette påminnelsen for det markerte programmet.

Påminnellesoverlapping

Hvis en påminnelse du angir, finner sted i løpet av et program som det allerede er angitt en påminnelse for, vises en melding der du blir spurt om hva du vil gjøre.

- ◆ Hvis du vil avbryte programmet som du akkurat har valgt, men vil beholde påminnelsen du har angitt tidligere, trykker du **BACK**.
- ◆ Hvis du vil beholde alle påminnelser i planleggeren, trykker du **OK**.

Nedlasting av program

TV-planleggeren viser også listen over programmer som allerede er lastet ned og lagret på minnekortet (under **Nedlastinger**), eller lastes ned i øyeblikket (under **Nedlasting**).

❖ Innstillinger-menyer

Du bruker disse menyene til for eksempel å

- ◆ begrense hvem som kan se eller kjøpe visse programmer
- ◆ endre innstillingene for språk og undertekst
- ◆ endre TV-innstillingene
- ◆ endre installasjonsinnstillingene for mottakeren
- ◆ vise diagnostisk informasjon om mottakeren
- ◆ teste det innkommende signalet fra satelitten

Merk

Det kan hende at du må vise informasjon om diagnostikk og innkommende signal for mottakeren, for eksempel hvis en kundeservicerådgiver ber deg om det.

Slik viser du Innstillinger-hovedmenyen:

1. Trykk **MENU** på fjernkontrollen.
2. Trykk på ◀ eller ▶ for å markere **Innstillinger**, og trykk deretter på **OK**.



3. Trykk ▼ eller ▲ for å markere menyelementet du vil bruke, og trykk deretter **OK**.

Merk

Før du kan bruke Foreldrekontroll- og Innstillinger-menyen, må parabolkortet settes inn i mottakeren, og du må også angi PIN-koden (se side 29).

Bruke menyskjerm bildene:

- ◆ På menyskjerm bildene bruker du hovedsakelig ▲ eller ▼ til å markere innstillingen du vil endre, og deretter trykker du ◀ eller ▶ for å vise de tilgjengelige valgene. I enkelte skjerm bilder trykker du imidlertid **OK** eller bruker tallknappene til å endre en innstilling eller angi verdier.
- ◆ Mens du bruker en meny, kan du trykke **blå** knapp for å bruke eventuelle endringer du utfører.
- ◆ Du kan også trykke **rød** knapp for å avbryte eventuelle endringer og gå tilbake til den forrige menyen.
- ◆ Hvis du vil avbryte endringene, trykker du på **BACK**.

❖ Foreldrekontroll

Du bruker Foreldrekontroll-menyen til følgende:

- ◆ blokkere kanaler
- ◆ angi visningsrestriksjoner basert på aldersgrensen på et program
- ◆ angi kjøpsbegrensninger og om PIN-koden skal kreves for å kjøpe Viaplay-programmer
- ◆ endre din alders-PIN-kode
- ◆ endre kjøps-PIN-kode

Om PIN-koden

Når du først tar i bruk mottakeren, er PIN-koden **0000**. For at PIN-koden skal være hemmelig, bør du endre den til et annet tall som er enkelt for deg å huske, men vanskelig for andre å gjette (se side 32).

Angi PIN-koden

Det finnes flere tilfeller der det vises en popup-melding der du blir bedt om å angi PIN-koden, for eksempel:

- ◆ før du bruker menyer for foreldrekontroll og systemoppsett
- ◆ før du kan se på en låst kanal
- ◆ før du foretar et Viaplay-kjøp

I alle disse tilfellene bruker du **tallknappene** til å angi PIN-koden (det vises stjerner i stedet for de faktiske tallene), og deretter trykker du **OK**.

Hvis du gjør en feil når du angir PIN-koden, trykker du ◀ for å slette ett eller flere tall.

Hvis du oppgir feil PIN-kode, vises en melding om at du må prøve på nytt.

Hvordan endrer du Alders-PIN (PIN 1)

1. Gå til Innstillinger> Foreldrekontroll.
2. Logg inn på Foreldrekontroll med PIN 1. Den er 0000 som standard.
3. Bruk ▼ eller ▲ å velge **Kontrollinnstillinger**.
4. Velg en alder dersom du ønsker Alders-PIN-beskyttelse.
5. Gå til Endre alders-PIN - PIN 1 for å endre.

Hvordan aktiverer og endrer du Kjøpskoden (PIN 2)

1. Gå til Innstillinger> Foreldrekontroll.
2. Logg inn på Foreldrekontroll med PIN 1. Den er 0000 som standard.
3. Bruk ▼ eller ▲ å velge **Kontrollinnstillinger**.
4. Velg Aktiver Kjøps-PIN til "På".
5. Gå til Endre kjøps-PIN - PIN 2 for å endre. Standard PIN er 0000.

Blokkere kanaler

På skjermbildet kanallås kan du låse enkelte kanaler.

1. På Foreldrekontroll-menyen markerer du Kanallås, og deretter trykker du **OK**.



2. Fra listen over kanaler bruker du **▲** eller **▼** til å markere en kanal som du vil blokkere eller oppheve blokkeringen av, og deretter trykker du **OK**. Dermed endres kanalstatusen.

Merknader

Du kan vise den forrige eller den neste gruppen med kanaler ved å trykke **CH +** eller **CH -**.

For å sortere kanallisten trykker du **gul** knapp, markerer kategorien du ønsker å se (Alle kanaler / Underholdning / Film / Musikk / Nyheter / Sport) ved å trykke **▲** eller **▼**. Trykk **OK** for å velge.

3. Gjenta trinn 2 så mange ganger du vil.
4. Trykk **blå** knapp for å bruke endringene.

Hvis du trykker **rød** knapp etter at du har foretatt endringene, vises det en popup-melding der du blir spurt om du vil lagre dataene. Marker **Ja** eller **Nei**, og trykk **OK**.

Angi visningsbegrensninger

På skjermbildet Kontrollinnstilling kan du angi en aldersgrense, slik at personer som ikke kjenner PIN-koden (for eksempel små barn), ikke kan se på programmer med en høyere aldersgrense enn nivået du har angitt.

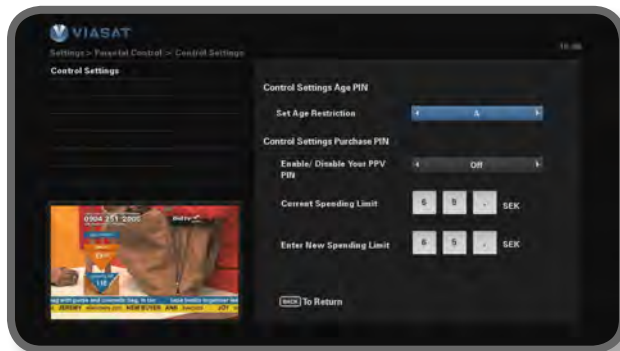
Hvis du for eksempel velger 11+, låses programmer med aldersgrense for seere over 11 år, og du må angi PIN-koden for å se på dem. Nivåer av foreldrekontroll fungerer bare hvis kringkasteren tilbyr informasjon om aldersgrenser. Viasat er ikke ansvarlig for kringkastere som oppgir feil informasjon om aldersgrenser.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Symboler i skjermbildene for kanalinformasjon og tilleggsinformasjon på side 20.

Merk

Standardinnstillingen (A) innebærer at alle program vil vises, også de som sendes med aldersgrense. For å endre dette må en annen verdi stilles inn.

På dette skjermbildet kan du også velge om det skal være nødvendig å oppgi PIN-koden for å kjøpe Viaplay-programmer. Du kan også velge maksimumsbeløpet du er villig til å bruke på ett enkelt Viaplay-program.



Slik bruker du dette skjermbildet:

1. På Foreldrekontroll-menyen markerer du Kontrollinnstilling, og deretter trykker du **OK**.
2. Bruk ◀ eller ▶ for å vise aldersgrensen du vil begrense (A, 7+, 11+, 15+ eller 18+).

Når du begrenser en aldersgrense, begrenses også alle aldersgrensene over denne automatisk.

3. Bruk ▲ eller ▼ til å markere eventuelle andre innstillinger du vil endre.
4. Bruk ◀ eller ▶ eller tallknappene for å foreta endringer.
5. Trykk blå knapp for å bruke endringene.

Hvis du trykker **rød** knapp etter at du har foretatt endringene, vises det en popup-melding der du blir spurt om du vil lagre dataene. Marker **Ja** eller **Nei**, og trykk **OK**.

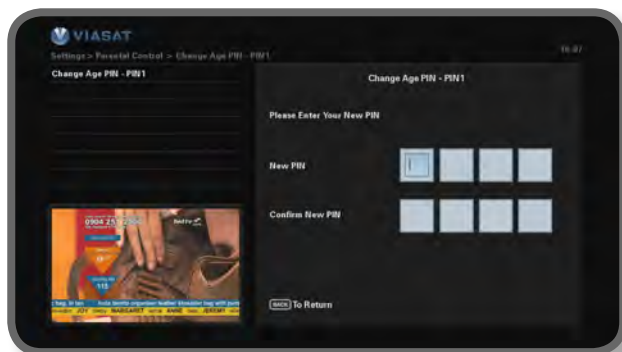
Endre PIN-koden

Du kan endre PIN-koden til et annet tall som er lett å huske. Hvis du glemmer PIN-koden, må du ringe til kundeservice for å få råd.

For å endre PIN-koden for aldersgrense:

1. Fra Foreldrekontroll-menyen, må du oppgi din eksisterende alders-PIN og trykke på **OK**.
2. Bruk ▲ eller ▼ for å velge "Endre alders-PIN - PIN1", og trykk deretter på **OK**.

Endre alders-PIN - PIN1 vises:



3. Bruk **tallknappene** til å angi en ny firesifret PIN-kode som du velger selv (stjerner vises i stedet for de faktiske tallene).
4. Bruk **talltastene** til å bekrefte den nye firesifrede PIN-koden ved å angi den på nytt.
Hvis du gjør en feil når du angir PIN-koden, trykker du ◀ for å slette ett eller flere tall.
5. Trykk **blå** knapp for å bruke endringene, eller trykk **rød** knapp for å avbryte og gå tilbake til den forrige menyen.

Hvis du trykte **blå** knapp, men PIN-kodene du anga i trinn 2 og 3 ikke var like, får du se en feilmelding.

Hvis du anga riktige PIN-koder, viser mottakeren Foreldrekontroll-menyen.

Hvis du ønsker å endre PIN-koden for kjøpsbegrensning

1. Fra Foreldrekontroll-menyen, må du oppgi din eksisterende alders-PIN og trykke på **OK**.
2. Bruk ▲ eller ▼ for å velge "Endre kjøps-PIN - PIN2", og trykk deretter på **OK**. "Endre kjøps-PIN - PIN2" vises.
3. Følg trinn 3 til 5 i ovennevnte avsnitt for å sette den nye kjøps-PIN

❖ Brukervalg

Du kan bruke menyen Brukervalg til å:

- ◆ velge språk for EPG-menyene, lyd og undertekster
- ◆ endre hvor lenge kanalinformasjon vises, og virkemåtene til påminnelser
- ◆ endre mottakerens skjermsparerinnstillinger
- ◆ håndtere favorittkanalene

Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du bruker menyskjermbildene, kan du se side 28.

Velge språk

På skjermbildet Språk kan du velge:

- ◆ Menyspråk – velg språk for alle EPG-menyene og -skjermbildene
- ◆ Lydspråk 1 og 2 – velg første- og andrevalg for språk for programmer som sendes med mer enn ett lydspor
- ◆ Undertekstspråk 1 og 2 – velg første- og andrevalg for språk på undertekster når programmer sendes med undertekster på mer enn ett språk

Endre innstillinger for informasjon og påminnelser

På skjermbildet Meldinger kan du endre:

- ◆ innstillingen for Visningstid programinfo – hvor lenge kanalinformasjonen vises på skjermen (mellom 1 og 60 sekunder)
- ◆ innstillingen for Gå til kanal ved påminnelse – angir om mottakeren skal gå automatisk direkte til en kanal når det vises en påminnelse
- ◆ innstilling for Påminnelse – hvor lenge før et program som du har angitt en påminnelse for, som påminnelsen skal vises (mellom 1 og 15 minutter)

Endre skjermsparerinnstillinger

På Skjermsparer-menyen kan du velge typen skjermsparerbilde som mottakeren viser på TV-skjermen når den har vært inaktiv en periode. Du kan også velge å deaktivere denne funksjonen.

Skjermsparereren avsluttes når du trykker en knapp på fjernkontrollen.

Merk

Skjermsparerfunksjonen starter ikke mens du ser på et TV-program og det ikke er noen menyer på skjermen.

Bruk ◀ eller ▶ til å endre typen skjermsparer du vil bruke (Hoppende bilde eller Tilfeldige linjer), eller til å deaktivere, og trykk deretter **OK**.

Trykk ▼ for å markere venteinnstillingen.

Bruk ◀ eller ▶ til å endre hvor lenge mottakeren skal vente før skjermsparerfunksjonen aktiveres (mellom 1 og 60 minutter).

Du kan forhåndsvisne skjermspareren ved å trykke **gul** knapp. Trykk en hvilken som helst knapp for å vise menyskjermen på nytt.

Trykk **blå** knapp for å bruke endringene, eller trykk **BACK** knapp for å avbryte og gå tilbake til den forrige menyen.

Håndtere favorittkanaler

På skjermbildet Håndtere favorittkanaler kan du velge opptil 100 favorittkanaler fra den komplette listen.

Bruk **▲** eller **▼** til å markere en kanal som du vil ha som en favoritt, og trykk deretter **OK**. Dermed endres kanalstatusen.

Merk

Hvis du vil vise den forrige eller neste gruppen med kanaler, trykker du **CH +** eller **CH -**.

For å sortere kanallisten trykker du **gul** knapp og markerer kanalkategorien du vil se (Alle kanaler, Underholdning, Film, Musikk, Nyheter, Sport) ved å trykke **▲** eller **▼**. Trykk deretter **OK** for å velge.

Når du har valgt og lagret noen favorittkanaler, kan du endre rekkefølgen på dem ved først å trykke **grønn** knapp. Marker kanalen du vil flytte, og trykk deretter **OK**. Bruk **▲** eller **▼** til å velge en ny plassering, og trykk **OK** på nytt. Listen oppdateres.

Endringene tas i bruk når du trykker **blå** knapp (det er også mulig at du må bekrefte endringene ved å trykke **OK**).

Hvis du trykker **rød** knapp etter at du har foretatt endringene, vises det en popup-melding der du blir spurt om du vil lagre. Marker **Ja** eller **Nei**, og trykk **OK**.

❖ Oppsett

Du kan bruke Oppsett-menyen til å:

- ◆ endre mottakerens installeringsinnstillinger
- ◆ endre TV-innstillingene
- ◆ velge ønsket lydformat og justere innstillingen for lydforsinkelse
- ◆ endre modeminnstillingene
- ◆ tilbake stille mottakeren til fabrikkinnstillingene

Endre installasjonsinnstillinger

Hjemmetransponder

Standardverdiene er allerede angitt på dette skjermbildet, og vanligvis er det ikke nødvendig å endre disse. Hvis du endrer parabolantenneinstallasjonen, må du kanskje endre verdiene slik at mottakeren kan stilles inn mot alle tilgjengelige satellitter.

- ◆ Bruk **tallknappene** til å angi frekvensen (GHz) og Symbolhastighet (ksymbol/s).
- ◆ Velg polarisasjonen (horisontal eller vertikal).
- ◆ Velg feilkorreksjon (1/2, 2/3, 3/4, 5/6 eller 7/8).

Trykk **blå** knapp for å bruke endringene, eller trykk **rød** knapp for å avbryte og gå tilbake til den forrige menyen.

Merk

Hvis du endrer disse innstillingene, må du teste det innkommende signalet ved å velge Signaltest fra hovedmenyen for innstillinger (se side 28).

LNB

Standardverdiene for en standard universell LNB er allerede angitt på dette skjermbildet, og vanligvis er det ikke nødvendig å endre disse. Hvis du endrer parabolantenneinstallasjonen, må du kanskje endre verdiene slik at mottakeren kan stilles inn mot alle tilgjengelige satellitter.

Universell LNB

- ◆ Velg antallet LNBER (1 eller 2).
- ◆ Bruk **tallknappene** til å angi Frekvens lav (lokal oscillator) og Høy frekvens (GHz).
- ◆ Hvis du har 2 LNBER, kan du velge hvilken satellitt som skal kobles til DiSEqC-porten A eller B (Thor eller Astra 4A/SES5). Den andre portinnstillingen skal endres automatisk.

SatCR-LNB

- ◆ Velg et mottakernummer for Inngang 1 (Mottaker 1, Mottaker 2, Mottaker 3 eller Mottaker 4).

Trykk **blå** knapp for å bruke endringene, eller trykk **rød** knapp for å avbryte og gå tilbake til den forrige menyen.

Merknader

Det er viktig at eventuelle andre installerte mottakere (på det samme SatCR-mikrobølgehodet) er koblet fra strømuttaket og tildelt et annet mottakernummer (UB-nummer) mens du konfigurerer mottakeren din for en SatCR-installasjon (Satellite Channel Router).

Hvis du endrer disse innstillingene, må du teste det innkommende signalet ved å velge Signaltest fra hovedmenyen for innstillinger (se side 28).

Installere frikanalerfrikkanaler

Å installere frikanaler kanaler, går du til Innstillinger > Systemoppsett > Frikkanaler kanaler > Satellit Frikkanaler. På dette skjermbildet:

- ◆ Bruk **▲** eller **▼** for å velge "Skanning av satellit" og trykk deretter på OK.
- ◆ På skjermbildet som dukker opp, enten velg en satellitt og transponder fra den tilgjengelige listen og trykk deretter på **grønn** (anbefales), eller **blå** for å gå manuelt inn i detaljene om satellitt-og transponder. Mottakeren begynner å søke etter alle tilgjengelige frikanaler kanaler. Skanningen kan ta noen minutter å fullføre.

Innstillinger

- ◆ Når skanningen fullføres, vises en liste over alle tilgjengelige TV-og radiokanaler på skjermen. Hvis du ønsker å velge dine foretrukne kanaler, bruk **▲** eller **▼** å velge dem og trykk deretter på **OK**. For å velge alle tilgjengelige kanaler, trykker du på **grønn** og trykk deretter på **OK**. Trykk på **rød** for å fjerne alle de markerte kanalene.
- ◆ For å lagre de valgte kanalene, kan du enten trykke **gul** å erstatte alle eksisterende frikanaler kanaler, eller **blå** for å legge de nye kanalene til din eksisterende kanallisten.
- ◆ Trykk **back** for å gå ut av menyen.

Hvis du ønsker å slette noen frikanaler kanaler, går du til Innstillinger > Systemoppsett > Frikanaler > Satellitt Frikanaler. På dette skjermbildet:

- ◆ Bruk **▲** eller **▼** for å velge "Slett kanaler" og trykk deretter på **OK**. Fra listen over kanaler som vises, bruk **▲** eller **▼** å velge kanalen som du vil slette, og trykk på **OK** for å velge den. Trykk på **rød** for å slette den valgte kanalen.
- ◆ Hvis du vil slette alle kanalene, bruk **▲** eller **▼** for å velge "Slett alle kanaler" og trykk på **OK**. I vinduet som dukker opp, bruk **▲** eller **▼** for å merke Ja og trykk **OK** for å bekrefte slettingen.

Scart

Denne skjermen brukes til å velge typen videosignal som går ut via mini DIN-kontakten (merket A/V på mottakerens bakpanel).

- ◆ Velg ønskede TV Scart-utdata (RGB eller Kompositt).

Innstillinger TV-oppløsning

Du kan bruke dette skjermbildet til å velge videooppløsningen på utdataene fra mottakerens HDMI-kontakt (bare hvis det er koblet til en HDTV).

- ◆ Velg ønsket oppløsning (720p eller 1080i).

Merk

Når du har trykt **blå** knapp, endres oppløsningen for mottakeren midlertidig. Du må bekrefte endringen innen 30 sekunder. Marker OK eller AVBRYT, og trykk deretter **OK**.

Endre TV-innstillinger

Du kan bruke skjermbildet Skjerm-innstillinger til å velge hvordan mottakeren skal vise video på TV-en.

- ◆ Velg TV-typen (HD eller SD) (bare hvis det er koblet til en HDTV).
- ◆ Velg TV-format (4:3 eller 16:9).
4:3 er for standard-TVer, mens 16:9 er for widescreen-TVer.
- ◆ Hvis du valgte 4:3 lenger oppe, velger du hvordan 16:9-overføringer med widescreen skal vises på TV-en:
Postkasse – hele det overførte bildet vises, med svarte horisontale felt over og under bildet.
Pan Scan – bare midtdelen av det overførte bildet fyller skjermen.
- ◆ Hvis du valgte 16:9 lenger oppe, velger du hvordan vanlige 4:3-overføringer skal vises på TV-en:
Strekk – overførte bilder strekkes horisontalt for å fylle skjermen.
Stolper – hele det overførte bildet vises, men det er svarte, vertikale felt til venstre og til høyre for bildet.

Velge lydinnstillinger

På skjermbildet Lyd kan du velge:

- ◆ ønsket lydpråk (Dolby Digital 5.1 eller Stereo)

Denne innstillingen kontrollerer digital-lydutgang fra kontakten som er merket SPDIF. Velg Dolby Digital 5.1 hvis utstyret har Dolby Digital-dekodingsfunksjoner. Innstillingen "PCM" er for digital stereolyd.

Merk

Dolby Digital-lyd er bare tilgjengelig på noen programmer. Hvis Dolby Digital-lyd ikke er tilgjengelig, blir lydutgangen digital stereo.

- ◆ en innstilling for tidsforsinkelse (mellom 0 ms og 300 ms)

Hvis du har en HD-TV, og du kobler et separat lydsystem til mottakerens SPDIF-kontakt, må innstillingen for tidsforsinkelse justeres.

Grunnen til dette er at tiden det tar for HDTV-en å vise bildeinformasjonen, kan være noe lengre enn tiden det tar for lydsignalet å nå høyttalerne. I dette tilfellet ville du høre noen snakke rett før leppene hans/hennes beveget seg. For å rette opp i denne situasjonen må det legges en forsinkelse til lydsignalet slik at det blir synkronisert med bildet på skjermen.

VOD-innstillinger

VOD-innstillingene brukes til å administrere de nedlastede VOD-programmene. De tilgjengelige innstillingene er:

- ◆ Påminnelse når avspilling er mulig
- ◆ Automatisk start av avspilling
- ◆ Gå til TV-planlegger for å starte når nedlasting er klar.

IP-innstillinger

IP-innstillinger lar deg lage en avansert installasjon av nettverket.

Formater USB-minnepinne

Denne menyen lar deg slette alle de nedlastede VOD programmene fra minnet.

Gjenopprette fabrikkinnstillingene

Hvis du vil gjenopprette mottakerens fabrikkinnstillinger, markerer du alternativet "Tilbakestill alt" i Oppsett-menyen og trykker **OK**.

Hvis du er sikker på at du vil fortsette, markerer du Ja og trykker **OK**.

Hvis du vil avbryte, markerer du Nei og trykker **OK**.

Hvis du velger Ja, må du nå koble strømforsyningen på 12V fra mottakeren og deretter koble den til igjen. Vent til mottakeren starter på nytt, til det første skjermbildet for *Førstegangsinstallasjon* > *Land* vises (se side 16).

❖ Konfigurere fjernkontrollen for TV-en

Du kan konfigurere fjernkontrollen slik at den styrer grunnfunksjonene på TV-en. Dermed kan du kontrollere TV-en og mottakeren med den samme fjernkontrollen.

Kodesøk

Hvis du vil programmere fjernkontrollen til å styre TV-en, må du først bruke fjernkontrollen til å finne den firesifrede koden som svarer til TV-merket ditt. Når du foretar dette kodesøket, går du gjennom hver tilgjengelige kode i biblioteket på fjernkontrollen.

Slik søker du etter TV-koden:

1. Kontroller at TV-en står på.
2. Trykk og slipp **TV**-knappen på fjernkontrollen.
3. Trykk og hold nede **OK** og \odot til den røde lampen under TV-knappen blinker to ganger.
4. Bruk **tallknappene** til å angi 9 9 1. Den røde lampen under TV-knappen blinker to ganger.
5. Rett fjernkontrollen mot TV-en, og trykk \odot .
6. Rett fjernkontrollen mot TV-en, og trykk **CH+** flere ganger til TV-en slås av (hver gang du trykker **CH+**, sender fjernkontrollen et av-signal med den neste TV-koden i biblioteket på fjernkontrollen).
Det kan hende at du må trykke **CH+** mange ganger (opptil 150 ganger). Kodesøket kan ta opptil 15 minutter. Hvis du hopper over en kode, kan du søke gjennom de foregående kodene ved å trykke **CH-**.
Husk å holde fjernkontrollen rettet mot TV-en under kodesøket.
7. Når TV-en slås av, trykker du **OK** for å lagre denne koden. Den røde lampen under TV-knappen blinker to ganger.
8. Når den er konfigurert, kan du veksle til at fjernkontrollen styrer **TV-en** ved først å trykke TV-knappen. Du veksler tilbake til å styre mottakeren ved å trykke **VIASAT**-knappen.

Blinke frem koden

Når du har funnet den riktige koden, kan du bruke fjernkontrollen til blinke frem koden for å finne ut hva denne koden er.

1. Trykk og slipp **TV**-knappen på fjernkontrollen.
2. Trykk og hold nede **OK** og \odot til den røde lampen under TV-knappen blinker to ganger.
3. Bruk **tallknappene** til å angi 9 9 0. Den røde lampen under TV-knappen blinker to ganger.
4. Trykk **1**, og tell hvor mange ganger lampen blinker.
5. Trykk **2**, og tell hvor mange ganger lampen blinker.
6. Trykk **3**, og tell hvor mange ganger lampen blinker.

7. Trykk **4**, og tell hvor mange ganger lampen blinker. Nå har du funnet den firesifrede koden.
Hvis lampen ikke blinker i det hele tatt under trinn 4, 5, 6 eller 7, er kodesifferet 0.
8. Skriv ned koden i feltet for dette i fjernkontrollens batterirom for senere bruk.

Bruke TV-kodetabellen

Hvis fjernkontrollen etter kodesøket fortsatt ikke styrer TV-en, kan det hende at du bruker feil kode. Prøv å gjenta søket for å finne riktig kode. Hvis dette ikke lykkes, kan du bruke TV-koden som kan lastes ned fra Viasats webområde.

1. Last ned TV-kodetabellen fra Viasats webområde (www.viasat.se/tvcode), finn TV-merket ditt i TV-kodetabellen, og velg den første firesifrede koden i listen.
2. Kontroller at TV-en er helt påslått (og ikke i beredskapsmodus), og trykk og slipp deretter **TV**-knappen på fjernkontrollen.
3. Trykk og hold nede **OK** og \odot til den røde lampen under TV-knappen blinker to ganger.
4. Bruk **tallknappene** til å angi den firesifrede koden for TV-en din (TV-knappen blinker to ganger etter at du har angitt det fjerde sifferet).
5. Trykk \odot for å se om du kan slå av TV-en.
Hvis TV-en ikke reagerer, gjentar du trinn 1 til 5 med hver kode som står oppført for merket ditt. Hvis ingen av kodene styrer TV-en din, eller hvis merket ditt ikke står oppført, prøver du kodesøket som beskrives på side 39, på nytt.
6. Slå på TV-en igjen ved å trykke en **tallknapp** (eller **CH+**), og kontroller at alle funksjonene fungerer som de skal.
7. Skriv ned koden i feltet for dette i fjernkontrollens batterirom for senere bruk.

Gjenopprette fjernkontrollen

Slik gjenoppretter du alle innstillingene du har angitt på fjernkontrollen, til fabrikkinnstillingene:

1. Trykk og hold nede **OK** og \odot til den røde lampen under TV-knappen blinker to ganger.
2. Bruk **tallknappene** til å angi 9 8 1. Den røde lampen under TV-knappen blinker to ganger.

Fabrikkinnstillingene tas i bruk på fjernkontrollen.

❖ Feilmeldinger

Hvis det oppstår et midlertidig problem med en kanal du ser på, vises kanskje en feilmelding på TV-skjermen. Hvis dette skjer, kan du fortsatt skifte kanal på vanlig måte til en kanal uten problemer.

❖ Meldinger på skjermen

Hvis en av de følgende meldingene vises på TV-skjermen, noterer du nummeret som vises sammen med meldingen (for eksempel 01). Hvis du må ringe kundeservice, må du ha nummeret tilgjengelig slik at de kan hjelpe deg så raskt som mulig.

Melding	Mulig årsak	Foreslått løsning
Sett ditt Viasat Parabolkort i smartkortleseren. Se i brukerhåndboken hvis du trenger hjelp.	Det finnes ikke noe parabolkort fra Viasat i smartkortleseren på mottakeren.	Sett parabolkortet fra Viasat i smartkortleseren.
Parabolkortet er ugyldig eller satt inn feil vei. Hvis du trenger instruksjoner om hvordan du setter inn Viasat-kortet, ser du i brukerhåndboken.	Mottakeren gjenkjenner ikke parabolkortet fra Viasat.	Kontroller at det er riktig parabolkort fra Viasat. Kontroller at riktig side vender opp. Kontroller at kortet ikke er skadet. Hvis problemet vedvarer, ringer du til kundeservice for å få hjelp.
Denne tjenesten er ikke inkludert i abonnementet.	Ring kundeservice for å foreta innkjøp. Det er mulig at du må oppdatere abonnementet, eller at det finnes et uventet problem med abonnementet.	Ring kundeservice for å oppgradere abonnementet.
Overføringsfeil i parabolkortet. Ring kundeservice for å foreta innkjøp.	Det har oppstått et problem med parabolkortet.	Ring kundeservice for å få hjelp.
Velkommen til Viasat. Du må aktivere abonnementet for å få tilgang til kanalene. Ring 800 53 020 for å aktivere. ID-numrene for Viasat Parabolkort og mottaker (STB-ID) finner du i Mottakerinformasjon-skjermbildet.	Dette er vanlig før parabolkortet autoriseres for første gang.	Ring Viasats interaktive telefontjeneste på nummeret for landet ditt for å aktivere abonnementet: Sverige +46 (0)771 52 20 22 Norge +47 800 53020 Danmark +45 7012 1151 Finland +358 (0)9 4249 7700 Du trenger ID-numrene for parabolkortet fra Viasat og mottakeren. Disse vises på Mottakerinformasjon-skjermbildet. Se Innstillinger-menyer på side 26 for informasjon om hvordan du viser Mottakerinformasjon-skjermbildet.

Problemløsing



Melding	Mulig årsak	Foreslått løsning
Denne tjenesten er ikke tilgjengelig i regionen din.	Denne kanalen er ikke tilgjengelig i regionen din.	Du kan ikke se på denne kanalen. Velg en annen kanal du vil se på.
Det er ikke mulig å kjøpe dette programmet.	Du kan ikke kjøpe Ticket-kanaler mellom 8.00-10.00.	Prøv igjen senere.
Kjøp er ikke mulig.	Det oppsto et problem mens du prøvde å kjøpe programmet.	Ring kundeservice for å få hjelp.
Du er ikke autorisert til å se på denne kanalen på denne mottakeren. Feil parabolkort for denne mottakeren. Hvis du vil bruke dette kortet i denne mottakeren, må du ringe nummeret som gjelder for landet ditt. ID-numrene for Viasat Parabolkort og mottaker (STB-ID) finner du i Mottakerinformasjon-skjermbildet.	Du har mer enn én Viasat-mottaker og har satt inn feil parabolkort for denne mottakeren.	Sett inn riktig parabolkort for denne mottakeren. Hvis problemet vedvarer, kan du ringe Viasats interaktive telefontjeneste med nummeret som gjelder for landet ditt: Sverige +46 (0)771 52 20 22 Norge +47 800 53020 Danmark +45 7012 1151 Finland +358 (0)9 4249 7700 Du trenger ID-numrene for parabolkortet fra Viasat og mottakeren. Disse vises på Mottakerinformasjon-skjermbildet. Se Innstillinger-menyen på side 28 for informasjon om hvordan du viser Mottakerinformasjon-skjermbildet.
Du kan ikke kjøpe dette programmet med mottakeren. Ring kundeservice for å kjøpe dette programmet.	Det oppsto et problem mens du prøvde å kjøpe programmet.	Ring kundeservice for å få hjelp.
Dette kortet er ikke gyldig lenger. Bruk ditt nye Viasat Parabolkort.	Du har satt inn et gammelt eller ugyldig parabolkort.	Sett inn ditt nye Viasat Parabolkort. Hvis problemet vedvarer, kan du ringe kundeservice.
Forbereder det nye Parabolkortet – vent litt.	Du har akkurat satt inn det nye Viasat-parabolkortet i mottakeren, og kortet kontrolleres fremdeles.	Initialisering og autorisering kan ta opptil 5 minutter. Vent litt. Hvis problemet vedvarer, kan du ringe kundeservice.

Melding	Mulig årsak	Foreslått løsning
Parabolkortet som er satt inn, initialiseres – vent litt.	Du har akkurat satt inn det nye parabolkortet fra Viasat i mottakeren, og kortet autoriseres fremdeles.	Initialisering og autorisering kan ta opptil 5 minutter. Vent litt. Hvis problemet vedvarer, kan du ringe kundeservice.
Tjenesten kan ikke vises – venter på godkjenning.	Mottakeren prøver å oppnå godkjenning for den valgte tjenesten.	Vent på at mottakeren skal løse problemet. Hvis det ikke blir løst, kan du ringe kundeservice for å få hjelp.
Ring kundeservice.	Det har oppstått en ukjent feil.	Ring kundeservice.

❖ Generelle problemer

Hvis du opplever problemer med mottakeren, ser du i feilsøkingstabellen nedenfor om den inneholder svaret du trenger.

*Før du kontrollerer tilkoblingene mellom utstyret, må alt utstyret være frakoblet strømtilførselen. Etter at du er ferdig med å kontrollere og opprette tilkoblingene, må alt utstyret kobles til strømtilførselen igjen på en forsvarlig måte (se side 15).

Problem	Mulig årsak	Foreslått løsning
Mottakeren virker ikke, og ingen av lampene lyser på frontpanelet.	Mottakeren mottar ikke strøm.	Kontroller at kabelen fra strømforsyningsenheten på 12V er pluggert ordentlig inn i mottakeren. Kontroller at strømforsyningsenheten på 12V er koblet ordentlig til strømforsyningen, og at strømforsyningen er slått på. Kontroller at det er strømtilførsel i strømuttaket (prøv å plugge inn en lampe). Hvis dette er i orden, kan det være et problem med mottakeren eller strømforsyningsenheten på 12V.
Mottakeren virker ikke, og beredskapslampen på frontpanelet lyser rødt.	Mottakeren er i beredskapsmodus.	Trykk  på frontpanelet eller  på fjernkontrollen. Vent til mottakeren slår seg på.
Mottakeren virker ikke, og beredskapslampen på frontpanelet lyser grønt.	Mottakeren er ikke koblet riktig til det andre utstyret, eller det andre utstyret er ikke konfigurert på riktig måte.	Kontroller at alle tilkoblinger er gjort på riktig måte.* Kontroller at TV-en er koblet til strømuttaket, og at den står på.
	TV-en er ikke innstilt for å vise digitale satellittkanaler.	Hvis mottakeren er koblet til TV-en via en Scart-kabel, kan du prøve å velge den riktige AV-kanalen på TV-en.

Problemløsing



Problem	Mulig årsak	Foreslått løsning
Mottakeren viser ingen digitale TV-kanaler på TV-en. Det kan også hende at du ser en melding på skjermen om at de ikke finnes noe signal.	Det har oppstått et problem med satellittsignalet.	Kontroller at ledningen fra parabolantennen er riktig koblet til mottakeren.* Kontroller at parabolantennen og LNB-en (e) er riktig konfigurert og innstilt mot riktig(e) satellitt(er) (se side 11). Kontroller at ingenting blokkerer for parabolantennen, for eksempel et tre eller en høy bygning. Det kan ha oppstått et midlertidig problem med mottaksforholdene på grunn av for eksempel dårlig vær. Prøv på nytt senere. Hvis ugunstige værforhold gjør at parabolen og/eller LNB-en (e) beveger på seg, må du kanskje stille inn på nytt (se informasjonen som følger med dette utstyret).
Fjernkontrollen virker ikke.	Det befinner seg noe mellom fjernkontrollen og mottakeren.	Pass på at du peker fjernkontrollen direkte mot mottakeren, og at det ikke befinner seg noe mellom den og mottakeren. Indikatoren på mottakerens frontpanel skal blinke hver gang du trykker en knapp på fjernkontrollen.
	Batteriene er oppbrukt eller satt inn feil.	Kontroller batteriene, og bytt dem ut hvis det er nødvendig.
	Fjernkontrollen kan være satt til å styre TV-en.	Trykk Viasat-knappen og forsøk på nytt.
HD-video vises ikke riktig på HDTV-en.	Videooppløsningen fra mottakerens HDMI-kontakt passer kanskje ikke for HDTV-en.	Endre videooppløsningen for å få bedre bilde kvalitet (se side 36). Kontroller også HDTV-ens bildeinnstillinger.
Lyd og bilde er ikke synkronisert.	Hvis du har en HD-TV, og du kobler et separat lydsystem til SPDIF-kontakten, må innstilling for lydforsinkelse justeres.	Endre innstillingen for lydforsinkelse slik at lyd og bilde blir synkronisert (se side 37).
Du har glemt PIN-koden din.		Ring kundeservice for å få hjelp.
Du har mottatt et nytt parabolkort, men vet ikke hvordan du aktiverer det.		Følg instruksjonene under Sette inn parabolkortet på side 10.

Som følge av vedvarende utvikling av produktet kan denne spesifikasjonen endres uten forvarsel.

Generelt

Elektrisk spesifikasjon for strømforsyningsenhet:	100-240V 0.8A 50 / 60Hz
Vekt:	1.6 kg (pakket, inkludert tilbehør)
Mål (B x H x D):	165 mm x 121 mm x 37 mm
Temperaturområde for drift:	0 °C til +40 °C
Temperaturområde for oppbevaring:	-20 °C til +60 °C

Kontakter på bakpanel

DC IN:	12V DC 2.5A
	USB 2.0 type 'A' (1A maks)
	USB 2.0 type 'A' (500mA maks)
ETHERNET:	RJ-45
HDMI:	Digitalt lyd- og bildegrensesnitt
SPDIF:	Digital optisk lydutgang
AV-UTGANG:	9-pins Mini-DIN for analog lyd og video
SAT IN:	IEC 60169-24 F-type, hunn

Kontakter på sidepanel

Smartkortspor



HDMI, HDMI-logoen og High-Definition Multimedia Interface er varemerker eller registrerte varemerker for HDMI Licensing LLC.



Produsert under lisens fra Dolby Laboratories. Dolby og dobbel D-symbolet er varemerker for Dolby Laboratories.



HDTV-logoen er et varemerke for EICTA.



Samsvarserklæring nr. 6405

Varemerke for DVB – Digital Video Broadcasting Project



ARRIS plc erklærer herved at denne mottakeren oppfyller de nødvendige kravene og andre relevante bestemmelser i følgende direktiver:

- 2009/125/EF (ErP-direktivet);
- 2014/35/EF (LYD-direktivet);
- 2014/30/EF (EMC-direktivet);
- 1999/5/EF (R&TTE-direktivet).

Lisensavtale for sluttbrukere

Produktet som denne dokumentasjonen beskriver ("Produktet"), har integrert programvare som eies av ARRIS plc (eller dets lisensgivere). Les Lisensavtale for sluttbrukere nedenfor før du bruker Produktet. Hvis du ikke godtar vilkårene i lisensavtalen, må du ikke fortsette å bruke Produktet. Pakk inn Produktet ubrukt, og returner det til leverandøren, som vil gi deg pengene tilbake for det.

1. Definisjoner

Ordene og uttrykkene skal ha følgende betydning:

"ARRIS" betyr ARRIS plc, som enten er eier av alle åndsverksmessige rettigheter i Programvaren, eller har retten til å gi lisenser for bruk av Programvaren.

"Programvare" betyr programvareapplikasjonene, hjelpefunksjonene og enhetene integrert i Produktet.

"Produktet" betyr utstyret eller enheten som dokumentasjonen beskriver, og som har integrert Programvaren.

"Viasat" betyr Viasat AB, som er den kommersielle kringkasteren av sendingene som Produktet har blitt utformet for å motta.

2. Lisenstildeling, vilkår og begrensninger

- (a) ARRIS gir deg en lisens som er ikke-eksklusiv, verdensomspennende (underlagt eksportregler), ikke-overførbart (utenom det som tillates under 2(b) nedenfor) og avgiftsfri, til å bruke Programvaren på, og til å bruke sammen med Produktet.
- (b) Du kan ikke overføre noen av lisensrettighetene til Programvaren uten skriftlig tillatelse fra ARRIS, og dersom tillatelse blir gitt, skal Programvaren kun overføres i forbindelse med overføringen av Produktet og hvis mottakeren har lest og godtatt vilkårene og betingelsene i denne lisensen.
- (c) Du må forsikre deg om at opphavsretten, varemerket og andre beskyttende rettigheter til Programvaren opprettholdes og ikke endres eller fjernes, og at alle slike rettigheter kopieres og inkluderes i eventuelle kopier av Programvaren.
- (d) Programvaren som leveres herunder, er beskyttet under opphavsrett og lisensieres (selges ikke). ARRIS overfører ingen av sine eiendomsretter eller eierrrettigheter for Programvaren til deg. Programvaren som leveres herunder, kan inneholde eller være laget fra deler av materiale levert til ARRIS under lisens fra tredjepartsleverandører.
- (e) Hvis ikke tillatelse er gitt ovenfor eller uttrykkelig tillates ved lov, kan du ikke gjøre følgende: bruke Programvaren i forbindelse med annen maskinvare enn Produktet; kopiere hele eller deler av Programvaren; integrere hele (eller deler av) Programvaren i andre programmer utviklet av (eller på vegne av) deg og/eller som brukes av deg; utføre omvendt utvikling, dekompile eller demontere Programvaren; gjøre Programvaren tilgjengelig, eller tillate viderefordeling av det for bruk sammen med noen annen datamaskinvare enn Produktet; leie ut, lease, gi i gave, låne ut, selge, distribuere eller overføre besittelsen av hele eller deler av Programvaren.
- (f) Du må gi ARRIS og/eller Viasat tilgang til ARRIS/Viasats digitale dekodeprodukt, slik at ARRIS og/eller Viasat kan oppgradere, utføre service og på annen måte bearbeide Programvaren i en slik dekode, ved for eksempel ekstern nedlasting av oppdatert Programvare.

3. Avslutning

Denne lisensen gjelder til den avsluttes. Du kan avslutte lisensen ved å ødelegge Programvaren (og alle kopier av den). Denne lisensen vil automatisk avsluttes uten forvarsel hvis du ikke overholder bestemmelsene. Ved avslutning må du ødelegge Programvaren (og alle kopier av den).

4. Ansvarsfraskrivelse

- (a) Programvaren leveres (etter gjeldende lover og regler) "som den er", og ARRIS og dets leverandører ekskluderer alle garantier, uttrykkelige eller underforståtte, inkludert (men ikke begrenset til) garantier for tilfredsstillende kvalitet, egnethet til bruk og mot krenkelse (i den grad slike handlinger ikke kan ekskluderes ved lov).
- (b) Ikke under noen omstendigheter er ARRIS ansvarlig for eventuelle direkte eller indirekte skader, følgeskader eller tilfældige skader (omfatter tap av fortjeneste, forretningsavbrudd, tap av data eller anskaffelseskostnader for erstatningsvarer, -teknologi eller -tjenester) som oppstår som følge av bruk eller manglende evne til å bruke Programvaren (i den grad slik fraskrivelse ikke ekskluderes ved lov).

5. Generelt

- (a) Denne lisensavtalen for sluttbrukere bestemmes av lover og regler i Sverige, og brukeren kan kun fremme krav for svenske domstoler, og ARRIS har retten til å bringe et krav for domstoler i alle jurisdiksjoner.
- (b) Vilkårene ovenfor erstatter alle tidligere avtaler, muntlige eller skriftlige, mellom deg og ARRIS i forbindelse med Programvaren.

Programvare med åpen kildekode og lisenser

For å få instruksjoner om hvordan du kan få en kopi av en kildekode som er blitt gjort offentlig tilgjengelig av ARRIS og som er relatert til programvaren som brukes i dette ARRIS-produktet kan du sende forespørselen din skriftlig til:

ARRIS Software Pedigree Operations

2450 Walsh Avenue Santa Clara,

CA 95051, USA.

ARRIS sitt nettsted opensource.arris.com inneholder også informasjon om bruk av åpen kildekode. ARRIS har laget opensource.arris.com for å fungere som en portal for samhandling med programvare-samfunnet som et hele.

© Arris Enterprises, LLC. 2017 Alle rettigheter reservert. Ingen deler av denne publikasjonen kan reproduseres i noen form eller på noen måte eller brukes til å lage avledet arbeid (for eksempel oversettelse, transformasjon, eller tilpassing) uten skriftlig tillatelse fra ARRIS Enterprises, Inc. ("ARRIS"). ARRIS forbeholder seg retten til å revidere denne publikasjonen og å gjøre endringer i innholdet fra tid til annen uten forpliktelse på ARRIS sin side om å varsle om slike revisjoner eller endringer.

ARRIS og ARRIS logoen er varemerker for ARRIS Enterprises, Inc. Andre varemerker og varenavn kan være brukt i dette dokumentet for å henvise til de selskapene som enten innehar rettighetene til merkene eller navnene på produktene deres. ARRIS fraskriver seg eierinteresser i merker og navn som tilhører andre.








For your safety	2	VOD	23
Welcome to digital satellite TV!	3	Video on demand (VOD)	23
Important	3	Choosing a programme to download	23
Updates to your box	3	Promo Link programmes	23
Environmental Issues	4	Searching for programmes to download	24
Copyright notices	4	Viasat Ticket	25
Your remote control	5	Ticket	25
Inserting the batteries in your remote		Your Planner	26
control	5	Using your Planner	26
Your ViasatHD box	7	Reminders & Booked Events	26
Front panel	7	Programme downloads	27
Rear-panel connectors overview	8	Settings	28
Installation	9	Settings menus	28
The supplied equipment	9	Parental Control	29
Where to place your box	9	Blocking channels	30
What else do I need?	10	Setting viewing restrictions	31
Smart card	10	Changing your PIN code	32
Satellite dish	11	User Setup	33
High-definition connection (HDMI)	12	Choosing languages	33
Standard-definition connection (SCART)	13	Changing banner and reminder settings	33
Optional audio connection	14	33	
Optional Ethernet connection	14	Changing screensaver settings	33
Connecting to the power supply	15	Managing favourite channels	34
Switching on for the first time	16	System Setup	34
Getting Started	17	Changing installation settings	34
Using the Viasat Guide	17	Installing free-to-air channels	35
Changing channel	17	Changing TV Settings	37
Unblocking a blocked channel	17	Choosing audio settings	37
Changing the volume on your TV set	18	VOD Settings	38
Using the channel banner	18	IP Settings	38
Watching a programme	18	Format USB drive	38
Setting a reminder	19	Restoring factory default settings	38
Symbols in the channel banner and extra		Setting up your remote control for your TV	39
information screens	20	Solving Problems	41
Changing the audio and/or subtitle language	20	Error messages	41
Viasat EPG	21	On-screen messages	41
Using the EPG	21	General Problems	43
TV programme listings	21	Specification	45
Watching a programme now	22	End User Licence Terms	46
Setting a reminder	22	Software Licences	47

For your safety

Your set-top box has been manufactured to meet international safety standards, but you must take care if you want to obtain the best results and operate it safely. It is important that you read this booklet completely, especially the safety instructions below. *If you have any doubts about the installation, operation or safety of your set-top box, please consult your dealer.* The model number, serial number and electrical rating of this set-top box are on a label on its base.

WARNING!

Remember that contact with 230V AC mains can be lethal or can cause a severe electric shock. To avoid this risk:

-  **Never remove the top cover from the 12V power-supply unit, as there are high-voltage live parts inside. There are no user-serviceable parts inside this power-supply unit.**
-  **Never remove the top cover from your set-top box. There are no user-serviceable parts inside it. On the base of your set-top box there is a tamper-evident label that states “Warranty void if broken or removed”.**
-  **Make sure that all electrical connections are properly made.**
-  **Do not connect any of your equipment (12V power-supply unit, TV, video recorder etc.) to the mains supply until you have properly connected all the other leads.**
-  **Before you disconnect any other equipment from your set-top box’s rear panel, disconnect your set-top box from the power supply (by disconnecting the 12V power-supply unit from the mains wall socket).**
-  **Never push anything into the holes, slots or other openings of the set-top box case (except a smart card into its correct slot).**
-  **The only way to disconnect your set-top box from the mains is to remove the power supply adapter from the mains socket. Therefore you must install the set-top box near to the mains outlet socket which should be easily accessible.**

CAUTION!

- ✓ In order to ensure a free flow of air around the set-top box, allow at least 5 cm of space above and around the set-top box.
- ✓ Use only a dry cloth to clean your set-top box. Never use detergents etc.
- ✗ Never stand your set-top box on soft furnishings or carpets. Do not cover any ventilation slots.
- ✗ Do not place your set-top box in an unventilated cabinet or on top of a unit which emits heat (e.g. a TV or VCR).
- ✗ Do not place your set-top box in a cabinet with more than one other piece of audio/video equipment, for example, VCR or DVD.
- ✗ Do not use or store your set-top box in hot, cold, damp or dusty places.
- ✗ Do not put anything on your set-top box which might drip or spill into it. Never stand objects filled with liquids, such as vases, on top of your set-top box.
- ✗ Never place naked flame sources, such as lighted candles, on or adjacent to your set-top box.
- ✗ If you move your set-top box between locations at different temperatures, allow it to reach room temperature before you apply power to it.

Welcome to digital satellite TV!

Thank you for choosing the ViasatHD set-top box for viewing your Viasat channel packages. Please follow the instructions in this User Guide carefully to enjoy all the advantages of digital satellite TV. We advise you to follow the user instructions and recommendations supplied with your box, especially for first-time use.

Your box fully complies with international DVB (Digital Video Broadcasting) standards.

❖ Important

This set-top box is designed to reduce its impact on the environment and complies with European Directive 2009/125/EC. This is part of ARRIS's ongoing commitment to lead the way in environmental responsibility.

It has an extra mode of operation known as "passive standby" that needs very little power, certainly much less than is used in traditional (active) standby. See the table below and please note that:

- ◆ By using the passive standby mode you will save energy (and therefore money) and reduce carbon dioxide emissions that damage the environment.
- ◆ You use the standby button (⏻) on your remote control (or on the front panel of your set-top box) to switch between On and active standby.
- ◆ If you do not press any button, your set-top box will go into active standby automatically after 4 hours, then after 1 hour, it will go to passive standby (this is the factory-set value, but you can change it). Note: Your set-top box cannot receive any updates from the network in passive standby.
- ◆ If you will not be using your set-top box for several days, you can cut its energy consumption to zero by unplugging its 12V power-supply unit from the mains.

Mode	Front-panel shows:	Typical power consumption (W)	Typical annual energy use (kWh)
Passive Standby	Standby light is lit red	0.27	16.6*
Active Standby	Standby light is lit amber	4.31	39.5**
On	Standby light is lit green	5.37	47.0

* Based on set-top box being On for 4.5 hours daily, in Active Standby for 4 hours and Passive Standby for 15.5 hours.

** Based on set-top box being On for 4.5 hours daily and being in Active Standby for 19.5 hours.

❖ Updates to your box

From time to time, your box may be updated. These updates provide enhanced features; new screens and menus may become available. Although any new screens and menus may look a little different from those described in this User Guide, you should be able to use the same techniques (e.g. highlight and select) with them.

Updates will usually happen in the middle of the night. Your box needs to be in standby to receive updates.

Welcome to digital satellite TV!

❖ Environmental Issues



Packaging

When disposing of this product packaging, please ensure that it is recycled.

This will reduce the demand for virgin wood pulp, whilst diverting material that would otherwise end up in landfill.



Product and batteries

Recycling - Do not dispose of this product or its remote-control batteries with your domestic rubbish.

At the end of their useful lives, the product and batteries contain materials that, when processed correctly, can be recovered and recycled. By participating in the responsible recycling of the product and batteries, you will be reducing the requirement for new raw materials and reducing the amount of material that would otherwise end up in landfill. You will therefore help to prevent potential negative consequences for the environment and human health.

If a battery contains levels of lead (Pb), mercury (Hg) or cadmium (Cd) greater than defined in the Battery Directive (2006/66/EC), then symbols Pb, Hg, or Cd are printed beneath its crossed-out wheelie bin symbol.

When you purchase a new, similar product your retailer may offer to take this old one from you. Alternatively, you can take it to your local recycling centre. Your retailer or local municipal authority will advise you of the collection facilities available in your area for waste electronic products and batteries. Use of these services will be free to you.

Environmental policy

For more information about ARRIS's environmental policy go to:

<http://ir.arris.com/phoenix.zhtml?c=87823&p=irol-govresponsibility>

❖ Copyright notices

©ARRIS Enterprises, LLC.2017 All rights reserved.

ARRIS and the ARRIS logo are trademarks of ARRIS Enterprises, LLC. Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks or the names of their products. ARRIS disclaims proprietary interest in the marks and names of others.

❖ Inserting the batteries in your remote control

Before you can use your remote control, you must insert the two supplied AAA batteries as follows:

1. Slide down the rear cover of your remote control unit.
2. Insert the batteries as shown below. Be sure to match the + and – marks on the batteries to their respective marks inside the battery compartment.
3. Close the rear cover.



- ✘ Don't leave flat batteries in your remote control.
- ✔ Replace both batteries at the same time.
- ✘ Do not dispose of used batteries with your domestic rubbish.
- ✔ Used batteries should be recycled at the end of their useful life.

Also see “Environmental Issues” on page 4.

Your remote control

VIASAT

Takes you from the EPG to the last channel you were watching. Takes you back to 'Normal' mode after you have been using 'TV-only' mode.

TV

Switches to 'TV-only' mode.

MENU

Displays the Main menu.

VOD

Displays the VOD main menu.

VOL + and VOL -

Change the volume of your TV up or down*.

i

Displays more information about a programme.

G rewind

K pause

B play

F fast forward

L stop

Ⓜ record

Ⓜ not used on this model

🔇 mute

Turns the sound of your TV on or off*



Switches your box in and out of standby.

PLANNER

Displays your Planner.

arrow buttons



Moves the highlight around the screen.

OK

Confirms a choice or makes a selection.

CH + and CH -

Change channel, and pages up and down through listings in the EPG and Planner.

BACK

Jumps back to the previous screen.

Colour buttons

Select the matching colour option shown on screen, or as explained in this User Guide.

Number buttons (0-9)

Change channel, enter numbers and select on-screen options.

OPTIONS

Displays the Language & Subtitles banner.

* For information on setting up your remote control to operate your TV, see page 39.

❖ Front panel

⏻ button

Switches your box into or out of standby

⦿ indicator light

Lights up **red** when your box is in passive standby

Lights up **amber** when your box is in active standby

Lights up **green** when your box is active



Remote control

IR indicator

Flashes when your box is receiving a signal from your remote control.

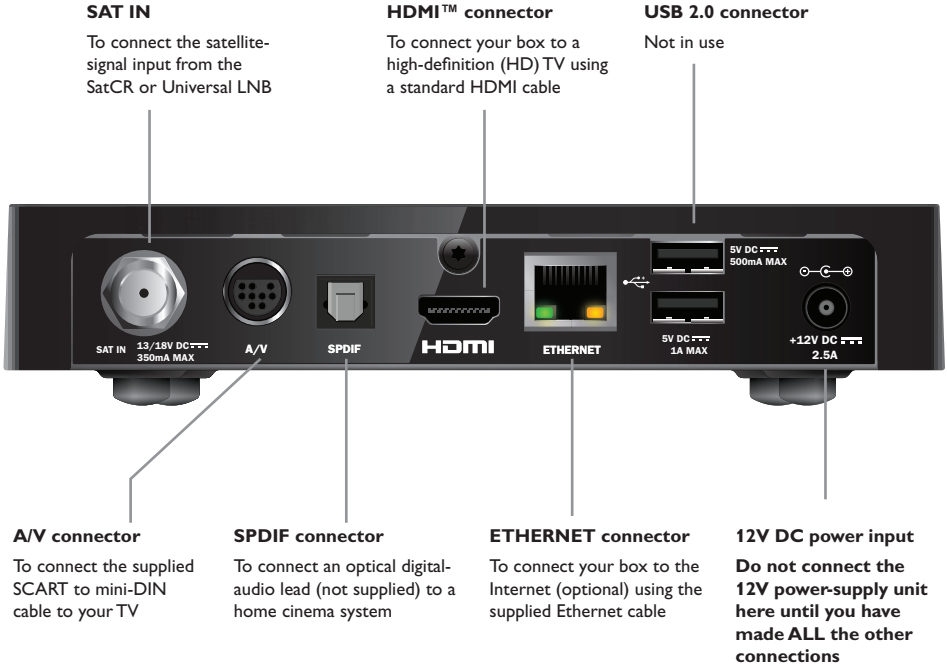
Smart card slot

Insert your smart card here

Your ViasatHD box

❖ Rear-panel connectors overview

Full details about connecting up and installing your box begin on page 9.



NOTE

All the interconnections between the rear panel of your box and your other equipment are safe, extra-low voltage circuits. However, you should always disconnect your box from the power supply before connecting or disconnecting other devices at the rear panel.

To install your box, follow the instructions from this page up to page 16.

❖ The supplied equipment

If you have not already done so, remove all the packaging.

You should have the following items:

- ◆ ViasatHD box (see page 7)
- ◆ Remote control and batteries (see page 5)
- ◆ User Guide and pictorial Quick Start Guide
- ◆ 12V power-supply unit (see right)
- ◆ SCART to mini-DIN cable (see right)
- ◆ Standard HDMI cable (see right)
- ◆ Ethernet cable (see right)

A SatCR LNB and 25 m coaxial cable may also be supplied (please ensure your LNB is set up correctly before you begin installing your box - see page 11).

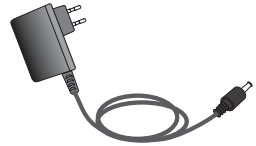
❖ Where to place your box

Before you start, make sure you will place your TV, box and other equipment (such as a VCR or DVD player/recorder) in a convenient location:

- ◆ Near an easily-accessible mains wall socket
- ◆ Within reach of your satellite-dish lead
- ◆ Near an Ethernet connection, for example near a local network router

WARNING

Before you connect your box to any other equipment, you must disconnect ALL the equipment from the mains supply.



12V power-supply unit



SCART to mini-DIN cable



Standard HDMI cable



Ethernet cable

❖ What else do I need?

Smart card

To see your subscription channels, you need a smart card.

- ◆ If the smart card is not included in the package, it will arrive in a separate delivery within a week.

Inserting your smart card

1. Take your smart card from its packaging and hold it so that the chip is facing up, and pointing towards your box as shown.
2. Insert the smart card into the slot, till you hear a click sound, which ensures that the smart card is inserted completely.



Taking care of your smart card

- ◆ Do not remove and re-insert your smart card unnecessarily.
- ◆ Do not bend your smart card; keep it away from children and pets.
- ◆ Do not put your smart card in liquids or use cleaning fluids on it.

Satellite dish

You need a correctly-installed satellite dish, pointing at the correct satellite(s).

- ◆ If you have a satellite dish but it is not pointing at the correct satellite(s), you need to make adjustments. Please see the information supplied with your dish/LNB for details on how to do this, or seek professional advice.
- ◆ If you do not have a satellite dish installed, please ask your dealer to recommend a local dish-installation engineer.

Single LNB (SatCR or Universal)

If you have one LNB only, to ensure the simplest installation method, and for the best Viasat channel line-up, you should use the 'Astra 4A' satellite, at 5° East.

Multiple LNBs (Universal only)

If you are using a DiSEqC™ unit* with 2 LNBs/satellite dishes, to ensure a simpler installation, and for the best Viasat channel line-up, you should connect up the LNBs to the DiSEqC™ ports as shown in the LNB positions table below.

You must then connect your DiSEqC™ unit to the satellite input on your set-top box (see also pages 12 and 13).

LNB positions table

Satellite	Position	Recommended DiSEqC™ port (for multiple LNB set-ups)
Thor	1° West	1
Astra 4A	5° East	2

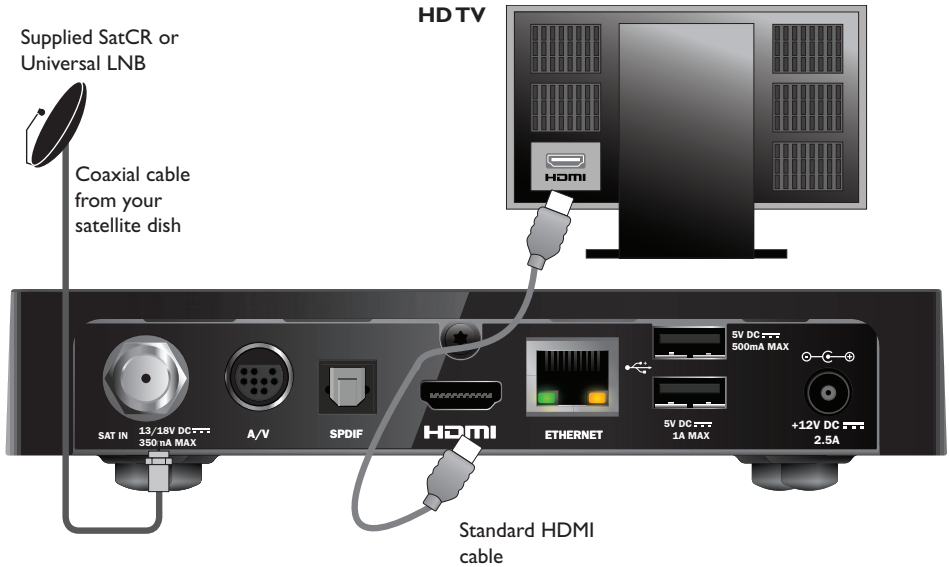
If you change your satellite dish installation, you may need to change your settings so that your box can tune to all the satellites available - See "Changing installation settings" on page 35.

*DiSEqC™ is a trademark of Eutelsat.

Installation

❖ High-definition connection (HDMI)

If you have a high-definition (HD) TV with an HDMI connector, you can connect up as shown in the diagram below.



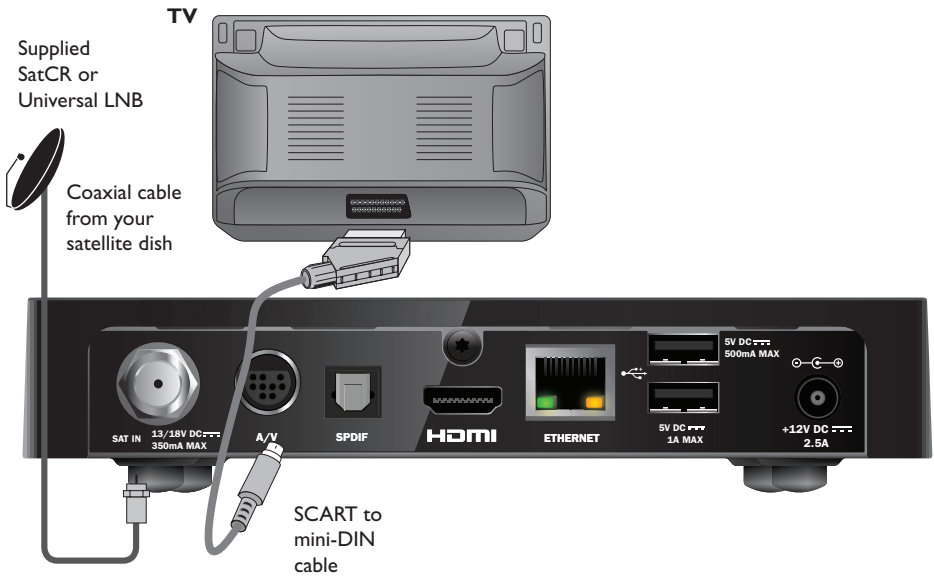
1. Use the supplied HDMI lead to connect your box to your HD TV.
2. **SatCR or Universal LNB** - Connect the coaxial cable from your satellite dish to the satellite input connector (marked **SAT IN**) on your box.

Note

An HDMI lead carries **both** video and audio signals to your HD TV. However, if you want to make alternative audio connection to improve the sound, see page 14.

❖ Standard-definition connection (SCART)

If you have a TV with a SCART connector, you can connect up as shown in the diagram below.



1. Use the supplied SCART to mini-DIN cable to connect your box to your TV.
2. **SatCR or Universal LNB** - Connect the coaxial cable from your satellite dish to the satellite input connector (marked **SAT IN**) on your box.

Notes

A SCART to mini-DIN cable carries **both** video and audio signals to your TV. However, if you want to make alternative audio connection to improve the sound, see page 14.

If you observe degraded picture quality while viewing copy-protected pay-per-view programmes, connect your box directly to the TV. Do not connect through a VCR.

Installation

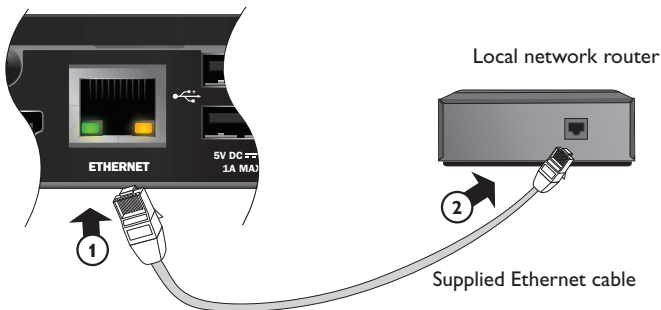
❖ Optional audio connection

This diagram shows the optional audio connection you can make to improve the sound. You can connect to stereo audio equipment as shown.



❖ Optional Ethernet connection

If you want to connect your box to use Viaplay service over internet, use the supplied Ethernet cable as shown below. Connect the cable between your box and an Ethernet port on your local network router.



❖ Connecting to the power supply

Your box is designed for use only with the supplied 12V power-supply unit.

The 12V power-supply unit operates with a 200-240V AC, 50 Hz mains supply. Do not connect it to any other electricity supply than this.

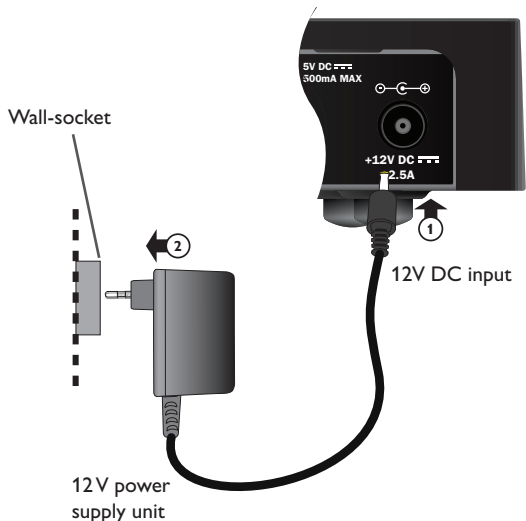
1. Connect the power-supply unit to the 12V input (marked **DC IN**) on your box, as shown in the diagram below.
2. Connect the 12V power supply unit to the mains wall-socket. If there is a switch by the mains wall-socket, switch it on.
3. Connect your other equipment to the mains supply.

CAUTION

To disconnect power from your box, always remove the 12V power-supply unit from the mains supply (rather than disconnect the 12V power-supply unit from your box).

Your box must therefore be installed near to the mains socket-outlet, which should be easily accessible.

If you are in any doubt about the mains lead, its plug or its connection, consult a competent electrician.



❖ Switching on for the first time

Make sure your TV is also switched on. About one minute after you connect your box to the power supply, the front-panel indicators illuminate briefly, and then the standby (⏻) indicator lights up **green**.

The *First Installation Setup > Country* screen appears.



Press **▲** , **▼** , **◀** or **▶** to highlight your country, then press **OK**.

The next screen is *LNB Setup*, followed by *Default Transponder*, *Signal Test* and, if an HD TV is connected, *HD TV Setup*.

If you want to proceed to the next screen, using your box's factory settings, press **OK**. Or, press **BACK** to return to the previous screen.

Note

If you want to change specific settings on a setup screen, these are described on pages 35 and 36. Then press **OK** to continue.

If First Installation Setup is successful, digital TV on channel position 3 appears on your TV. If there is no signal, check your installation. Check all the connections are properly made. See also *Solving Problems* on page 41.

❖ Switching between standby and On

- ◆ To put your box into standby, press the ⏻ button on your remote control or on your box's front panel.
- ◆ To take your box out of standby, press the ⏻ button on your remote control or on your box's front panel.

Power Saving - To save power and money, and to reduce greenhouse gas emissions, when you are not using your box, please put it into standby mode. Remember that your box also consumes less power in standby than when it is fully On (see also page 3).

❖ Using the Viasat Guide

Your box has an on-screen digital guide to your digital satellite services. It is designed to help you get the most out of your box. You use it to:

- ◆ watch programmes and at the same time find out what is showing on other channels, both now and later on;
- ◆ see on-screen TV programme listings seven days ahead using the EPG;
- ◆ order pay-per-view events using Ticket;
- ◆ set reminders for programmes you want to watch using the Planner;
- ◆ change settings on your box, including the Parental Control settings, to make sure your box works how you want it to.

❖ Changing channel

You can change channel by using:

- ◆ the **number** buttons;
- ◆ the **BACK** button to watch the previously-viewed channel;
- ◆ the **CH +** and **CH –** buttons, or;
- ◆ one of the on-screen methods described in later sections.

❖ Unblocking a blocked channel

If you have used Parental Control to block any channels (see page 30), you cannot view these channels without first entering your PIN code to unblock them. In addition, if you have used Parental Control to set viewing restrictions based on age category ratings (see page 31), programmes with an age rating at the same level as your setting (or above) will be blocked.

If the following message appears when you change channel:

This channel is blocked. Please enter your PIN.

1. Use the **number** buttons to enter the correct PIN code, then press **OK**.
2. If you make a mistake, press ◀ to delete a number.

If the PIN code is correct, the channel you want to watch appears.

If the PIN code is not correct, you will see a message to tell you. You can either try again, or change channel to a channel that is not blocked.


Note

After you unblock a channel using your PIN code, you can change to another rated channel without having to re-enter your PIN code.

If you change to a channel that has no rating, after two minutes you will have to enter your PIN code again in order to watch a blocked channel.

Getting Started

❖ Changing the volume on your TV set

- ◆ To change the volume on your TV set, press **VOL+** or **VOL-**
- ◆ To turn your TV's sound on or off, press **mute** 

To set up your remote control for your TV, see page 39.

❖ Using the channel banner

To display the channel banner, press **OK**.

Information about the programme on *now* appears.



- ◆ To display what programmes are on *now* on other channels, press **◀** or **▶**
- ◆ To display information about what's on at different times, press **▲** or **▼**
- ◆ To display extra programme information, press **i**
(to remove the extra programme information, press **i** again)
- ◆ To remove the banner, press **BACK**

Note

This banner also appears briefly when you change channel. To set the length of time that the channel banner remains on-screen, see page 33.

Watching a programme

If you see a programme you want to watch, press **OK**.

If the programme is on *now*, your box tunes to it; if it is on at a later time, you can choose to set a reminder (see page 19).

Setting a reminder

If you see a programme in the channel banner that you want to watch, but it is on at a later time, press **OK**. On the programme-information screen that appears, 'Reminder' is highlighted. Press **OK** again.

Your box sets a reminder for you. This means the programme is added to your Planner (see page 26) and a reminder symbol (see page 20) appears on the channel banner, next to the programme, to show you the programme has been added to your Planner.

When a programme with a reminder is about to start, a message is displayed to let you know.

Notes










Some programmes may be 'Ticket' programmes, which means you need to purchase the programme before you can watch it. If this is the case, you will see a message with the programme details and purchase price. For more information, see "Ticket" on page 25.

If a reminder you set is for the same time as another reminder you have previously set, a message will appear asking you what you want to do - see "Reminder conflicts" on page 27.

Getting Started

❖ Symbols in the channel banner and extra information screens

The channel banner and extra information screens may include symbols giving particular information about programmes.

Symbols	Explanations
	Programme has no age category rating.
	Programme has an age category rating of 'over 7'.
	Programme has an age category rating of 'over 11'.
	Programme has an age category rating of 'over 15'.
	Programme has an age category rating of 'over 18'.
	This programme is broadcast in high definition.
	This programme is broadcast with Dolby Digital audio.
	This programme is broadcast with Dolby Digital Plus audio.
	A reminder is set for this programme.

❖ Changing the audio and/or subtitle language

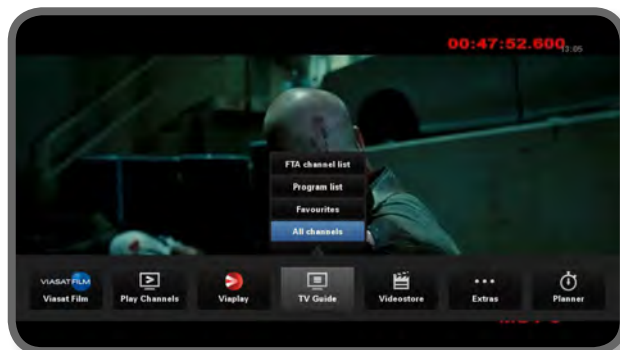
You can change the audio and/or subtitle language for the programme you are watching, depending on the choices available.

- ◆ To display the audio/subtitle pop-up menu, press **OPTIONS**.
- ◆ To choose audio or subtitles, press **▲** or **▼**.
- ◆ To change the language setting, press **◀** or **▶**.
- ◆ To save any changes, press **OK**.
- ◆ To hide the pop-up menu, without saving any changes, press **OPTIONS** again.

❖ Using the EPG

The EPG (Electronic Programme Guide) can display listings of all programmes available on all channels for the next seven days. You can also access other features, such as Viasat Ticket and your box's settings menus, from the EPG Home screen.

To display the Main menu, press **MENU** on your remote control.



- ◆ Press ◀ or ▶ to highlight the feature you want, then press **OK**.
- ◆ If a feature contains further choices, press ▲ or ▼ to select them. For example, you can choose to view listings of different types of TV channels or programmes, as well as the 'All Channels'.
- ◆ To close the menu, press **BACK**.

TV programme listings

When you are viewing TV programme listings, the start times and the day are shown at the top. The currently tuned channel is shown in the bottom left-hand preview window.



- ◆ To see what programmes are on at different times, press ◀ or ▶.
- ◆ To move through the list of channels, press ▲ or ▼.
- ◆ You can use the **CH +** (page up) and **CH -** (page down) buttons on your remote control to see the previous or next section of the channel listing.

- ◆ Use the F (+24 hours) and G (-24 hours) buttons on your remote control to move forward and backwards by 24 hours through the listings.
- ◆ To remove the EPG, press **MENU** again.

Watching a programme now

- ◆ To show in the preview window a programme that is on now, highlight it, then press **OK**.
- ◆ To watch the programme that is on now, and remove the EPG, press **OK** again.

Setting a reminder

- ◆ If the highlighted programme is on later, you can press **i** or **OK** to display extra programme information.
- ◆ 'Reminder' is highlighted. Press **OK** again.

Your Planner appears, showing the programme you have just added (see page 24).

A reminder symbol will also appear next to the programme's title in the EPG.

- ◆ To re-display the EPG screen, press **BACK**.

Notes

Some programmes may be 'Ticket' programmes, which means you need to purchase the programme before you can watch it. If this is the case, you will see a message with the programme details and purchase price. For more information, see "Ticket" on page 25.

If a reminder you set is for the same time as another reminder you have previously set, a message will appear asking you what you want to do - see "Reminder conflicts" on page 27.

❖ Video on demand (VOD)

If you have connected your box to the Internet (see page 15), you can download and view additional programmes whenever you want. Some programmes are free to download; others are chargeable and the cost will appear on screen. The charges for any programmes you purchase will also be shown on your subscriber invoice.

To use VOD, press **MENU** and then use ◀ or ▶ to select one of the four VOD services: 'Viaplay', 'Viasat Film', 'Videostore' or 'Play Channels'.



Choosing a programme to download

Use ▲ ▼ and **OK** to choose a category and sub-category, until a list of available programmes appears.

Highlight the programme you want to view and press **OK**. If there is a charge to download the programme, you must first confirm your purchase by entering your PIN code.

Note

If you have already downloaded the programme, you will see a message telling you that it is ready to play back.

Depending on your VOD settings, the programme may start playing back automatically, or you may see a reminder that the programme is ready to play back.

You can see the status of programmes that you have downloaded, or are currently downloading, in your Planner (see page 26).

Promo Link programmes

To the right of the normal category list on the VOD screen, there are links to other lists of programmes that may be of interest to you. Use ◀ ▶ and **OK** to highlight and select the link you want.

The list of promoted programmes appears on screen.

Searching for programmes to download

If you want to search for programme titles in all categories, or in a particular category, you can press **yellow** to display the Search screen from any VOD screen.



Use the **numbers** on your remote control to enter text (maximum 15 characters) that you want to include in your search, then press **OK**.

You will see a list of programme titles containing your search text or, if none are found, a message to this effect will appear on screen.

Select a programme to view, as previously described. Or, to begin a new search, press **yellow**.

❖ Ticket

You can use your remote control to order movies, sports and adult programmes through Ticket.

When ordering, you must specify the Ticket programme you want to view. Currently, after you have ordered the programme, you can access the Ticket channel at any time from 10am on the day the programme is broadcast until 10am the following day.

To view the Ticket screen, press **MENU**.

Press ◀ or ▶ to highlight **Extras**, and then press ▲ to select **TICKET**. Press **OK**.

You can view Ticket programme listings in the same way as on other EPG screens.

Purchasing a Ticket programme

You can order a Ticket programme to watch as follows:

1. Use the **arrows** to highlight a programme.
2. To display extra programme information, press **i**.
Information about the Ticket programme you have selected will then be displayed, including the start time and purchase price.
To remove the information and re-display the Ticket screen press **BACK**, or proceed to step 3.
3. If the programme is on now, 'Watch' is highlighted (if the programme is on later, 'Reminder' is highlighted). Press **OK** to continue.

If you have used Parental Control (see page 29) to set viewing or purchase restrictions, you may need to enter your PIN code.

4. If you need to enter your PIN code, use the **number** buttons to enter it.

Notes

As an alternative to using the Ticket listings, you can use the EPG (see page 21) or channel banner (see page 18) to choose a Ticket programme.

If an error message appears, telling you that you cannot purchase a Ticket programme, refer to 'Solving Problems' on page 41.

❖ Using your Planner

Your Planner helps you plan all your TV viewing. It shows all the recorded programmes, booked reminders, and downloads on separate tabs.

Reminders & Booked Events

To view your Planner, press **PLANNER** on your remote control.



- ◆ Press ◀ or ▶ to highlight 'Booked'.
- ◆ Press ▲ or ▼ to highlight the event you want.
- ◆ To see the reminder's information screen, press **i** or **OK**. On this screen you can cancel the reminder, if you wish, by pressing **OK**. Or, press **BACK** to return to your Planner.
- ◆ To delete a highlighted reminder from your Planner, press **red**.
- ◆ To remove the Planner, press **BACK**.

Notes

The maximum number of reminders you can set is 100.

If there are many reminders listed in your Planner, you can press **CH +** or **CH -** to see the previous or next section of the listing.

Schedule changes

If the start time of a programme changes, your Planner may be automatically updated. So, if you have set a reminder for a programme, you still see the reminder when the programme is about to start.

However, it is not possible to guarantee that all changes to the EPG will be updated in time. The programme will then be removed from your Planner and you will need to set a new reminder.

Watching a programme when you see the reminder

Shortly before a programme for which you have set a reminder is due to start, your Planner displays a reminder message on your TV screen.



- ◆ To accept the reminder, press **blue**. Your box will change channel (if required) automatically at the programme's start time.
- ◆ To cancel the reminder and carry on watching the programme you are already watching, without changing channel, press **red**.

Notes

In order for reminders to be displayed, your box must be switched on and you must be watching TV. You can change the setting for when the reminder appears (see page 33).

Reminder conflicts

If a programme you have selected for a reminder starts at the same time as a previously set reminder, a message will appear asking you what you want to do. Press **▲** or **▼** to highlight a programme.

- ◆ To cancel the programme you have just selected, but keep the previously set reminder(s), press **BACK**.
- ◆ To delete the reminder for the highlighted programme, press **OK**.

Reminder overlap

If a reminder you set occurs during a programme for which a reminder is already set, a message will appear asking you what you want to do.

- ◆ To cancel the programme you have just selected, but keep the previously set reminder(s), press **BACK**.
- ◆ To keep all reminders in your Planner, press **OK**.

Programme downloads

Your planner also shows the list of programmes that have already been downloaded and stored on your memory (under **Downloads**), or are currently being downloaded (under **Downloading**).

Settings

❖ Settings menus

You use these menus to, for example:

- ◆ control who can watch or purchase certain programmes;
- ◆ change the language and subtitle settings;
- ◆ change the TV settings;
- ◆ change your box's installation settings;
- ◆ view diagnostic information about your box;
- ◆ test the incoming signal from the satellite.

Note

You may need to view diagnostic and incoming-signal information about your box, for example, if a customer service advisor asks you to.

To display the main Settings menu:

1. Press **MENU** on your remote control.
2. Press ◀ or ▶ to highlight **Settings**, then press **OK**.



3. Press ▼ or ▲ to highlight the menu item you want, then press **OK**.

Note

Before you can use the Parental Control and System Setup menus, your smart card must be inserted in your box, and you must also enter your PIN code (see page 29).

Using the menu screens:

- ◆ On the menu screens, you mainly use ▲ or ▼ to highlight the setting you want to change, and then press ◀ or ▶ to display the available options. On some screens, however, you press **OK** or use the **number** buttons to change a setting or enter values.
- ◆ While you are using a menu, you can press **blue** to apply any changes you make.
- ◆ Or, press **red** to cancel any changes and return to the previous menu.
- ◆ To cancel any changes press **BACK**.

❖ Parental Control

You use the Parental Control menu to:

- ◆ block channels
- ◆ set viewing restrictions based on a programme's age rating
- ◆ set purchase restrictions, and whether your PIN code is needed to purchase pay-per-view events
- ◆ change your age PIN code
- ◆ change your purchase PIN code

About your PIN code

When you first use your box, your PIN code is **0000**. In order to make your PIN code secret, you should change it to another number that you will find easy to remember, but difficult for others to guess (see page 32).

Entering your PIN code

There are several occasions when you may see a pop-up message asking you to enter your PIN code, for example, before:

- ◆ using the Parental Control and System Setup menus
- ◆ being able to watch a blocked channel
- ◆ making a pay-per-view purchase

In all cases, use the **number** buttons to enter your age PIN code (stars appear in place of the actual digits), then press **OK**.

If you make a mistake while entering the PIN code, press ◀ to delete one or more digits.

If you submit an incorrect PIN code, you will see a message asking you to try again.

How to change the Age PIN (PIN 1)

1. Go to Settings > Parental Control.
2. Log in to Parental Control with PIN 1. It is 0000 by default.
3. Use ▼ or ▲ to select **Control Settings**.
4. Select the age from which you want Age PIN protection.
5. Go to Change Age PIN - PIN 1 to edit the PIN.

How to enable and change the Purchase code (PIN 2)

1. Go to Settings > Parental Control.
2. Log in to Parental Control with PIN 1. It is 0000 by default.
3. Use ▼ or ▲ to select **Control Settings**.
4. Select enable Purchase PIN to 'On'
5. Go to Change Purchase PIN - PIN 2 to edit the PIN. The default code is 0000.

Settings

Blocking channels

The Channel Block screen lets you block certain channels.

1. From the Parental Control menu, highlight 'Channel Block', then press **OK**.



2. From the list of channels, use **▲** or **▼** to highlight a channel you want to block or unblock, then press **OK**. The channel's status changes accordingly.

Notes

To view the previous or next group of channels, press **CH +** or **CH -**.

To sort the channel list, press **yellow**, highlight the category of channels you want to see (All channels/Entertainment/Movies/Music/News/Sports) using **▲** or **▼** then press **OK**.

3. Repeat step 2 as many times as you want.
4. Press **blue** to apply changes.

If you press **red** after making changes, a pop-up message asks if you want to save the data. Highlight **Yes** or **No** and press **OK**.

Setting viewing restrictions

The Control Settings screen lets you set an age limit, so that people who do not know the PIN code (for example young children) cannot watch programmes that have an age category rating that is older than the level you have set.

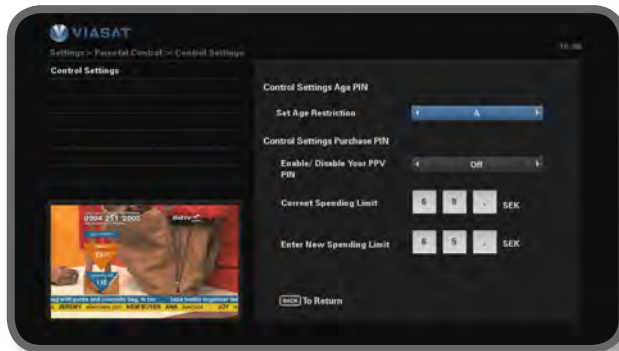
For example, if you choose '11+', then programmes rated for viewers 11 years old or older will be blocked, and you will need to enter your PIN code to watch them. Parental Rating levels work only if the broadcaster provides rating category information. Viasat is not responsible for broadcasters providing incorrect age rating information.

For more information, see "Symbols in the channel banner and extra information screens" on page 20.

Note

The standard setting (A) means that all programmes can be viewed, including those with age restrictions. You may need to change this to another setting.

On this screen you can also choose whether or not you need to enter your PIN code in order to purchase pay-per-view events. Furthermore, you can choose the maximum amount that you would be willing to spend on a single pay-per-view event.



To use this screen:

1. From the Parental Control menu, highlight 'Control Settings', then press **OK**.
2. Use ◀ or ▶ to display the age rating category you want to restrict (A, 7+, 11+, 15+ or 18+).

When you restrict an age rating category, all the age rating categories above it are automatically restricted.

3. Use ▲ or ▼ to highlight any other settings you want to change.
4. Use ◀ or ▶ or the **number** buttons to make changes.
5. Press **blue** to apply changes.

If you press **red** after making changes, a pop-up message asks if you want to save the data. Highlight **Yes** or **No** and press **OK**.

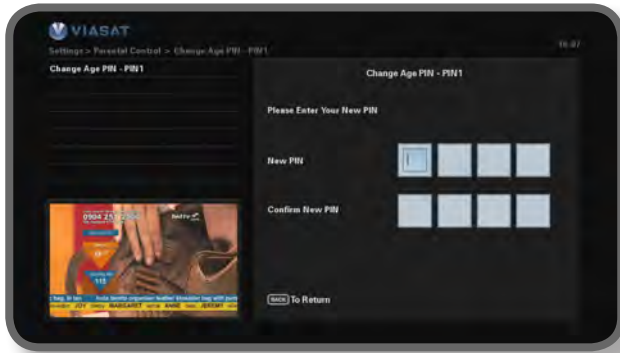
Changing your PIN code

You can change your PIN code to another number that you find easy to remember. If you forget your PIN code, call customer service for advice.

To change your PIN code for age restriction

1. From the Parental Control menu, enter your existing age PIN and press **OK**.
2. Use **▲** or **▼** to highlight 'Change age PIN - PIN1', then press **OK**.

The Change Age PIN - PIN1 screen appears.



3. Use the **number** buttons to enter a new 4-digit PIN code of your choice (stars appear in place of the actual digits).
4. Use the **number** buttons to enter your new 4-digit PIN code again, for confirmation.

If you make a mistake while entering the PIN code, press **◀** to delete one or more digits.

5. Press **blue** to apply changes, or press **red** to cancel and return to the previous menu.

If you pressed **blue**, but the PIN codes entered in steps 2 and 3 were not the same, you see an error message.

If you correctly entered the PIN codes, your box displays the Parental Control menu.

To change your PIN code for purchase restriction

1. From the Parental Control menu, enter your existing age PIN and press **OK**.
2. Use **▲** or **▼** to highlight 'Change Purchase PIN - PIN2', then press **OK**. The 'Change Purchase PIN - PIN2' screen appears.
3. Follow steps 3 to 5 in the above section to set your new Purchase PIN.

❖ User Setup

You use the User Setup menu to:

- ◆ choose languages for the EPG menus, audio and subtitles.
- ◆ change the channel banner duration, and how reminders function.
- ◆ change your box's screensaver settings.
- ◆ manage your favourite channels

For information on how to use the menu screens, see page 28.

Choosing languages

The Language screen lets you choose:

- ◆ EPG Language - your choice of language for all the EPG menus and screens.
- ◆ Audio Language 1 & 2 - your first and second language choices for programmes that are broadcast with more than one audio soundtrack.
- ◆ Subtitle Language 1 & 2 - your first and second language choices for subtitles, when programmes are broadcast with subtitles in more than one language.

Changing banner and reminder settings

The Banner & Messages screen lets you change the:

- ◆ Banner Duration setting - how long the channel banner remains on-screen (between 1 second and 60 seconds).
- ◆ Reminder Auto Tune setting - whether or not your box tunes to a channel automatically when a reminder occurs.
- ◆ Reminder Notification setting - how long before a programme, for which you have set a reminder, the reminder message appears (between 1 minute and 15 minutes).

Changing screensaver settings

The Screen Saver menu lets you choose the type of screensaver image your box displays on the TV screen, after a certain period of inactivity. Or, you can choose to disable this feature.

The screensaver ends when you press any button on your remote control.

Note

The screensaver feature will not start while you are watching a TV programme, when no menus are on-screen.

Use ◀ or ▶ to change the type of screensaver you want (Bouncing Image or Random Lines), or Disable, then press **OK**.

Press ▼ to highlight the Wait setting.

Use ◀ or ▶ to change how long your box waits before activating the screensaver feature (between 1 minute and 60 minutes).

Settings

You can preview the screensaver by pressing **yellow**. To re-display the menu screen, press any button.

Press **blue** to apply changes, or press **BACK** to cancel and return to the previous menu.

Managing favourite channels

The Manage Favourite screen allows you to choose up to 100 favourite channels from the full list.

Use **▲** or **▼** to highlight a channel you want as a favourite, then press **OK**. The channel's state changes accordingly.

Note

To view the previous or next group of channels, press **CH +** or **CH -**.

To sort the channel list, press **yellow**, highlight the category of channels you want to see (All channels, Entertainment, Movies, Music, News, Sports) using **▲** or **▼** then press **OK**.

After you have chosen and saved some favourite channels, you can reorder them by first pressing the **green** button. Highlight the channel you want to move then press **OK**. Use **▲** or **▼** to choose a new position, and press **OK** again. The list updates.

Press **blue** to apply changes (you may also have to confirm the changes by pressing **OK**).

If you press **red** after making changes, a pop-up message asks if you want to save. Highlight **Yes** or **No** and press **OK**.

❖ System Setup

You use the System Setup menu to:

- ◆ change your box's installation settings
- ◆ change the TV settings
- ◆ choose your preferred audio output format, and adjust the audio delay setting
- ◆ reset your box to the factory default settings

Changing installation settings

Default Transponder

Default values are already entered on this screen; under normal circumstances you do not need to change these. If you change your satellite dish installation, you may need to change the values so that your box can tune to all the satellites available.

- ◆ Use the **number** buttons to enter the frequency (GHz) and Symbol Rate (ksymbol/s)
- ◆ Select the polarization (Horizontal or Vertical)
- ◆ Select the FEC (1/2, 2/3, 3/4, 5/6 or 7/8)

Press **blue** to apply changes, or press **red** to cancel and return to the previous menu.

Note

If you change these settings you must then test the incoming signal, by selecting 'Signal Test' from the main Settings menu (see page 28).

LNB Setup

Default values for a standard Universal LNB are already entered on this screen; under normal circumstances you do not need to change these. If you change your satellite dish installation, you may need to change the values so that your box can tune to all the satellites available.

Universal LNB

- ◆ Select the number of LNBs (1 or 2)
- ◆ Use the **number** buttons to enter the Low Band LO (Local Oscillator) Frequency and High Band LO Frequency (GHz)
- ◆ If you have 2 LNBs, you can select which satellite is connected to DiSEqC port A or B (Thor or Astra 4A). The other port setting changes automatically.

SatCR LNB

- ◆ Select a User Band number for Input 1 (UB 1, UB 2, UB 3 or UB 4)

Press **blue** to apply changes, or press **red** to cancel and return to the previous menu.

Notes

It is important that, while you are configuring your box for a SatCR (Satellite Channel Router) installation, any other installed boxes (on the same SatCR LNB) must be disconnected from the mains power supply, and must be assigned to a different User Band (UB) number.

If you change these settings you must then test the incoming signal, by selecting 'Signal Test' from the main Settings menu (see page 28).

Installing free-to-air channels

To install satellite free-to-air channels, go to Settings > System Setup > Free-To-Air channels > Satellite Free-To-Air. On this screen:

- ◆ Use **▲** or **▼** to highlight 'Satellite scan' and press **OK**.
- ◆ On the screen that pops up, either select a satellite and transponder from the available list and press **green** (recommended), or press **blue** to enter the satellite and transponder details manually. Your box starts scanning for all the available free-to-air channels. Please note that this scan may take a few minutes to complete.

Settings

- ◆ Once the scan is complete, a list of all available TV and radio channels appear on your screen. To select your preferred channels, use ▲ or ▼ to highlight them and press **OK**. To select all the available channels, press **green** and then press **OK**. Press **red** to clear all the highlighted channels.
- ◆ To save the selected channels, you can either press **yellow** to replace all existing free-to-air channels, or **blue** to append the new channels to your existing channel list.
- ◆ Press **back** to exit the menu.

To delete any free-to-air channel, go to Settings > System Setup > Free-To-Air channels > Satellite Free-To-Air. On this screen :

- ◆ Use ▲ or ▼ to highlight 'Delete Channels' and press **OK**. From the list of channels that appears, use ▲ or ▼ to highlight the channel you want to delete and press **OK** to select it. Press **red** to delete the selected channel.
- ◆ To delete all the channels, use ▲ or ▼ to highlight 'Delete All Channels' and press **OK**. In the screen that pops up, use ▲ or ▼ to highlight **Yes** and press **OK** to confirm the deletion.

SCART Setup

You use this screen to choose the type of video signal that is output on the mini DIN connector (marked A/V on your box's rear panel).

- ◆ Select the TV SCART output you want (RGB or Composite).

Resolution Setup

You can use this screen to choose the video resolution that is output from your box's HDMI connector (only if an HD TV is connected).

- ◆ Select the resolution you want (720p or 1080i)

Note

After you press **blue**, your box temporarily changes the resolution. You must confirm the change within 30 seconds. Highlight **APPLY** or **CANCEL** then press **OK**.

Changing TV Settings

You use the TV Setup screen to choose how your box displays video on your TV.

- ◆ Select the TV Type (HD or SD) (only if an HD TV is connected)
- ◆ Select the Aspect Ratio (4:3 or 16:9)
4:3 is for 'standard' TVs; 16:9 is for 'widescreen' TVs
- ◆ If you selected 4:3 above, choose how 16:9 widescreen transmissions display on your TV:
 - Letter Box** - the whole of the transmitted video is visible, with black horizontal bars above and below
 - Pan Scan** - only the centre portion of the transmitted video fills the screen
- ◆ If you selected 16:9 above, choose how 4:3 standard transmissions display on your TV:
 - Stretch** - the transmitted video is stretched horizontally to fill the screen
 - Pillar Box** - the whole of the transmitted video is visible, with black vertical bars to the left and right

Choosing audio settings

The Audio Setup screen lets you choose:

- ◆ your preferred S/PDIF Output (Dolby Digital 5.1 or PCM)

This setting controls the digital-audio output from the connector marked SPDIF. Select 'Dolby Digital 5.1' if your equipment has Dolby Digital decoding capabilities. The setting 'PCM' is for digital stereo sound.

Note

Dolby Digital audio is available only on some programmes. If Dolby Digital audio is not available, the audio output will be digital stereo.

- ◆ a Time Delay setting (between 0 ms and 300 ms)

If you have an HD TV, and you connect a separate audio system to the SPDIF connector on your box, you may have to adjust the Time Delay setting.

This is because the length of time your HD TV takes to display the video information may be slightly greater than the time taken for the audio signal to reach the loudspeakers. In this case, you would hear someone speaking just before his/her lips moved. To correct this situation, a delay must be added to the audio signal, until it is "in sync" with the on-screen video.

Settings

VOD Settings

You use the VOD settings to manage the downloaded VOD programmes. The available settings are:

- ◆ Remind me when ready to play
- ◆ Playback automatically
- ◆ Don't allow viewing while downloading

IP Settings

IP Settings allow you to make advanced network installation.

Format USB drive

This menu allows you to delete all the downloaded VOD programmes from the memory.

Restoring factory default settings

If you want to restore your box's factory default settings, highlight this option on the System Setup menu and press **OK**.

If you are sure that you want to continue, highlight 'Yes' and press **OK**.

Or, to cancel, highlight 'No' and press **OK**.

If you choose 'Yes', you must now turn off the 12V power supply to your box, then turn it on again. Wait for your box to restart, until the *First Installation Setup > Country* screen appears (see page 16).

❖ Setting up your remote control for your TV

You can set up your remote control to operate the basic features of your TV. This enables you to control your TV and your box with just one remote control.

Code search

To program your remote control to operate your television, you must first use the remote control to find the four-digit code that corresponds to your television brand. During this code search you will run through every available code in the remote control's library.

To search for your television code:

1. Make sure that your television is switched on.
2. Press the **TV** button on your remote control and release it.
3. Press and hold down **OK** and \odot , until the red LED under the TV button blinks twice.
4. Use the **number** buttons to enter 9 9 1. The red LED under the TV button blinks twice.
5. Aim the remote control at your television and press \odot .
6. Aim the remote control at your television and press **CH+** repeatedly, until your television turns off (each time you press **CH+** the remote control sends a POWER (TV off) signal using the next TV code contained in the remote control's library).

You may have to press **CH+** many times (up to 150 times). The code search can take up to 15 minutes. If you skip a code, you can search through the previous code(s) by pressing **CH-**.

Remember to keep pointing the remote control at your television during the code search.

7. As soon as the television switches off, press **OK** to store this code. The red LED under the TV button blinks twice.
8. Once it is set up, you can switch the remote control to operate your **TV** by first pressing the TV button. To switch back to operating your box, press the **VIASAT** button.

Code blink out

Once you have found the correct code, you can use your remote control to perform a 'code blink out' to determine what this code is.

1. Press the **TV** button on your remote control and release it.
2. Press and hold down **OK** and \odot , until the red LED under the TV button blinks twice.
3. Use the **number** buttons to enter 9 9 0. The red LED under the TV button blinks twice.
4. Press **1** and count the LED blinks.
5. Press **2** and count the LED blinks.
6. Press **3** and count the LED blinks.

Settings

7. Press **4** and count the LED blinks. Now you have found the 4-digit code.
If, during step 4, 5, 6 or 7, the LED does not blink at all, the code digit is 0.
8. For future reference, write down the code in the space provided in the remote control battery compartment.

Using the TV code table

If, after performing a code search, your remote control still does not operate your television, you may be using the wrong code. Try repeating the search again to locate the correct code. If this fails, you can use the TV code table available for download from the Viasat web site.

1. Download the TV code table from the Viasat web site (www.viasat.se/tvcode), find the brand of your television in the TV code table and select the first 4 digit code in the list.
2. Make sure your television is fully on (not in standby), and then press the **TV** button on your remote control and release it.
3. Press and hold down **OK** and **⏻**, until the red LED under the TV button blinks twice.
4. Use the **number** buttons to enter the 4-digit code for your television (the TV button will blink twice after you have entered the fourth digit).
5. Press **⏻** to see if you are able to switch off your television.
If your television does not respond, repeat steps 1 to 5 with each code listed for your brand. If none of the codes operate your television, or if your brand is not listed, retry the code search described on page 39.
6. Switch your television back on by pressing a **number** button (or **CH+**) and check if all the functions are working correctly.
7. For future reference, write down the code in the space provided in the remote control battery compartment.

Resetting your remote control

To clear all the settings you have made to your remote control and apply the factory defaults:

1. Press and hold down **OK** and **⏻**, until the red LED under the TV button blinks twice.
2. Use the **number** buttons to enter **9 8 1**. The red LED under the TV button blinks twice.

The factory default values are applied to your remote control.

❖ Error messages

If there is a temporary problem with a channel you are watching, you may see an error message on your TV screen. If this happens, you can still change channel, in the usual way, to a channel that is not experiencing problems.

❖ On-screen messages

If one of the following messages appears on your TV screen, make a note of the number that appears with the message (for example, 01). If you need to call customer service for assistance, please have the number handy so they can help you as quickly as possible.

Message	Possible cause	Suggested solution
Please insert your Viasat viewing card in the smart card slot. For instructions please refer to your user manual.	There is no Viasat viewing card in the smart card slot in your box.	Insert your Viasat viewing card in the smart card slot.
Your viewing card is invalid or inserted in the wrong direction. For instructions on how to insert you Viasat card please refer to your user manual.	Your box cannot recognise your Viasat viewing card.	Check it is the correct Viasat viewing card. Check it is in the right way up. Check that your card is not damaged. If the problem continues, call customer service for assistance.
This service is not included in your subscription.	Please call customer service to purchase. You may need to update your subscription, or there may be an unexpected problem with your subscription.	Please call customer service to upgrade your subscription.
Transmission error in your smart card. Please call customer service to purchase.	Your smart card has developed a problem.	Call customer service for assistance.
Welcome to Viasat. You need to activate your subscription to get access to your channels. Please call customer service to activate. Your Viasat card ID and box ID (STB serial number) can be found on the Diagnostics screen.	This is normal prior to the smart card's first authorization.	To activate your subscription, call Viasat's interactive telephone service using the number appropriate for your country: Sweden 0771 52 20 00 Norway 8005 3020 Denmark 7012 1151 Finland 09 4249 7700 You will need your Viasat smart card ID and box ID. These are displayed on the Diagnostics screen. To view the Diagnostics screen, see "Settings menus" on page 28.

Solving Problems

Message	Possible cause	Suggested solution
This service is not available in your region.	The channel is not available in your region.	You cannot watch this channel. Select a different channel to watch.
It is not possible to purchase this event.	You cannot purchase Ticket channels between 8.00-10.00.	Please try again later.
Purchase not possible.	A problem occurred while you were trying to purchase the programme.	Please call customer service for assistance.
You are not authorized to watch this channel on this receiver. Wrong smart card for this receiver. To use this card in this receiver please call the number for your country. Your Viasat card ID and box ID (STB serial number) can be found on the Diagnostics screen.	You have more than one Viasat box and have inserted the wrong smart card for this box.	Insert the right smart card for this box. If the problem continues, call Viasat's interactive telephone service using the number appropriate for your country: Sweden 0771 52 20 00 Norway 8005 3020 Denmark 7012 1151 Finland 09 4249 7700 You will need your Viasat smart card ID and box ID. These are displayed on the Diagnostics screen. To view the Diagnostics screen, see "Settings menus" on page 28.
You cannot purchase this event using your receiver. Please call customer service to purchase this event.	A problem occurred while you were trying to purchase the programme.	Please call customer service for assistance.
This card is not valid any more. Please use your new Viasat viewing card.	You have inserted an old or invalid smart card.	Insert your new Viasat smart card. If the problem continues, call customer service.
Preparation of the new card - please wait.	You have only just inserted your new Viasat smart card into your box and your card is still being checked.	Initialisation and authorisation may take up to 5 minutes. Please wait. If the problem continues, call customer service.
Inserted card is being initialised - please wait.	You have only just inserted your new Viasat smart card into your box and your card is still being authorised.	Initialisation and authorisation may take up to 5 minutes. Please wait. If the problem continues, call customer service.
Unviewable service - waiting for approval.	Your box is attempting to gain approval for the selected service.	Wait for your box to resolve the problem; if it is not resolved call customer service for assistance.
Please call customer service.	An unknown error has occurred.	Please call customer service.

❖ General Problems

If you are experiencing difficulty with your box, check the troubleshooting table below – this may provide the answer you are looking for.

Problem	Possible cause	Suggested solution
Your box doesn't seem to be working, and there are no lights on the front panel.	Your box is not receiving power.	Make sure the lead from the 12V power-supply unit is properly plugged into your box. Check that the 12V power-supply unit is properly connected to the mains supply, and that the mains supply is switched on. Check that the mains wall socket has power (try plugging in a lamp). If it is OK, there may be a problem with your box or the 12V power-supply unit.
Your box doesn't seem to be working, and the front-panel standby light is <i>red</i> .	Your box is in standby.	Press \odot on the front panel, or \odot on your remote control.
Your box doesn't seem to be working, and the front-panel standby light is <i>green</i> .	Your box is not correctly connected to your other equipment, or your other equipment is not correctly set up.	Check that all the connections are properly made.* Check that your TV is plugged into the mains and that it is switched on.
	Your TV is not switched to show digital satellite channels.	If your box is connected to your TV via a SCART to mini-DIN lead, try selecting the appropriate AV channel on your TV.

* Before you check connections between your equipment, make sure you disconnect all your equipment from the mains supply. When you have finished checking and making connections, safely reconnect all the equipment to the mains supply (see page 15).

Solving Problems



Problem	Possible cause	Suggested solution
Your box does not display any digital TV channels on your TV. You may also see the on-screen message "No Signal".	There is a problem with the satellite signal.	<p>Check that the lead from your satellite dish is correctly connected to your box.*</p> <p>Check that your satellite dish and LNB(s) are correctly set up and directed towards the correct satellite(s) (see page 11).</p> <p>Check that nothing is blocking your satellite dish, for example a tree or high building.</p> <p>There may be a temporary problem with the reception, caused, for example, by bad weather; try again later. If adverse weather conditions cause your dish and/or LNB(s) to move, you may need to re-adjust them (see the information supplied with this equipment).</p>
Your remote control isn't working.	Something is between the remote control and your box.	Make sure you point your remote control directly at your box and that nothing is between it and your box. The indicator light on your box's front panel should flash each time you press a remote control button.
	The batteries are flat or inserted the wrong way round.	Check the batteries and replace them if necessary.
High-definition video does not appear correctly on your HD TV.	The video resolution that is output from your box's HDMI connector may not be suitable for your HD TV.	<p>Change the video resolution to obtain improved picture quality (see page 36).</p> <p>Also check your HD TV's picture settings.</p>
The audio and video are out of sync.	If you have an HD TV, and you connect a separate audio system to the SPDIF connector on your box, you may have to adjust the audio delay setting.	Change the audio delay setting until the audio and video are in sync (see page 37).
You've forgotten your PIN code.		Call customer service for advice.
You have received a new smart card but you don't know how to activate it.		Follow the instructions on 'Inserting your smart card' on page 10.

Due to continued product improvement, this specification may change without notice.

General

Power-supply unit electrical rating:	100-240V 0.8A 50 / 60Hz
Weight:	1.6 kg (packed, including accessories)
Dimensions (W x H x D):	165 mm x 121 mm x 37 mm
Operating temperature range:	0 °C to +40 °C
Storage temperature range:	-20 °C to +60 °C

Rear-panel connectors

DC IN:	12V DC 2.5A
	USB 2.0 type 'A' (1A max)
	USB 2.0 type 'A' (500mA max)
ETHERNET:	RJ-45
HDMI:	High-Definition Multimedia Interface
SPDIF:	Digital-optical audio output
AV OUTPUT:	9-pin Mini-DIN for analogue Audio & Video
SAT IN:	IEC 60169-24 F-type female

Side-panel connector

Smart card slot



HDMI, the HDMI Logo and High-Definition Multimedia Interface are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC.



Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.



The "HD TV" Logo is a trademark of EICTA.



Declaration of Conformity No. 6405

Trademark of the DVB - Digital Video Broadcasting Project



ARRIS plc hereby declares that this set-top box is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of the following Directives:

- 2009/125/EC (ErP Directive);
- 2014/35/EC (LVD Directive);
- 2014/30/EC (EMC Directive);
- 1999/5/EC (R&TTE Directive).

End User Licence Terms

The Product to which this documentation relates (the “Product”) incorporates software which is owned by ARRIS plc (or its licensors). Before using the Product please read the End-User Licence Conditions detailed below. If you do not agree to the terms and conditions of the End-User Licence please do not proceed to use the Product – repack the Product unused and return it to your supplier who will refund the amount you paid for it to you.

1. Definitions

The following expressions have the meanings given here:

“ARRIS” means ARRIS plc, being either owner of all intellectual property rights in the Software, or having the right to grant licences for the use of the Software.

“Software” means the software applications, utilities and modules embedded within the Product.

“Product” means the equipment or appliance to which this documentation relates and which incorporates the Software.

“Viasat” means Viasat AB, being the commercial broadcaster whose broadcasts this product has been designed to receive.

2. Licence Grant, Conditions and Restrictions

- (a) ARRIS grants you a non-exclusive, world-wide (subject to export controls), non-transferable (except as permitted by 2(b) below), royalty free licence to use the Software upon and with the Product.
- (b) You may not transfer any of your licence rights in the Software without the written consent of ARRIS and if consent is provided then the Software shall only be transferred in conjunction with the transfer of the Product and provided that the transferee has read and agreed to accept the terms and conditions of this licence.
- (c) You must ensure that the copyright, trademark and other protective notices contained in the Software are maintained and not altered or removed and that all such notices are reproduced and included in any copy of the Software.
- (d) The Software provided hereunder is copyrighted and licensed (not sold). ARRIS especially does not transfer title or any ownership rights in the Software to you. The Software provided hereunder may contain or be derived from portions of materials provided to ARRIS under licence by a third party supplier.
- (e) Except as authorised above or expressly permitted by statute you may not: use the Software in conjunction with any other computer hardware other than the Product; copy all or part of the Software; incorporate all (or any of) the Software into other programs developed by (or on behalf of) you and/or used by you; reverse engineer; decompile or disassemble the Software; make the Software available, or permit its redistribution, for use with any other computer hardware than the Product; rent, lease, gift, loan, sell, distribute or transfer possession of the Software in whole or in part.
- (f) You will grant to ARRIS and/or Viasat, access to your ARRIS/Viasat digital decoder product, to enable ARRIS and/or Viasat to upgrade, service and otherwise adapt the Software in such decoder; by (for example) remote downloading of updated Software.

3. Termination

This licence is effective until terminated. You may terminate the licence by destroying the Software (and all copies thereof). This licence will terminate automatically without notice if you fail to comply with any of its provisions. Upon termination you must destroy the Software (and all copies thereof).

4. Disclaimer

- (a) The Software is (to the extent permitted by law) supplied “as is” and ARRIS and its suppliers expressly exclude all warranties, express or implied, including (but not limited to) warranties of satisfactory quality, fitness for purpose and non-infringement (save to the extent that the same are not capable of exclusion at law).
- (b) In no circumstances will ARRIS be liable for any direct, indirect, consequential, or incidental damage (including loss of profits, business interruption, loss of data or the cost of procurement of substitute goods, technology or services) arising out of the use or the inability to use the Software (save to the extent that such liability is not capable of exclusion at law).

5. General

- (a) This End User Licence will be governed by the laws of Sweden and the User may only bring claims in the Swedish Courts and ARRIS shall be entitled to bring a claim in the courts of any jurisdiction.
- (b) The above terms and conditions supersede any prior agreement, oral or written, between you and ARRIS relating to the Software.

Open Source Software and Licences

For instructions on how to obtain a copy of any source code being made publicly available by ARRIS related to software used in this ARRIS product you may send your request in writing to:

ARRIS Software Pedigree Operations
2450 Walsh Avenue Santa Clara,
CA 95051, USA

The ARRIS website opensource.arris.com also contains information regarding use of open source. ARRIS has created the opensource.arris.com to serve as a portal for interaction with the software community-at-large.

©ARRIS Enterprises, LLC. 2017 All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced in any form or by any means or used to make any derivative work (such as translation, transformation, or adaptation) without written permission from ARRIS Enterprises, Inc. ("ARRIS"). ARRIS reserves the right to revise this publication and to make changes in content from time to time without obligation on the part of ARRIS to provide notification of such revision or change.

ARRIS and the ARRIS logo are all trademarks of ARRIS Enterprises, Inc. Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and the names of their products. ARRIS disclaims proprietary interest in the marks and names of others.

