

BRUKSVILKÅR

Velkommen til Max! Vi håper du liker plattformen vår. Her får du en personlig tilpasset brukeropplevelse som gir deg unike og uventede historier som spenner fra manuskriptbaserte programmer i beste kvalitet, til det beste av manuskriptløst direktesendt, familievennlig innhold, HBO-tjenesten, Max Originals og mer.

Vi ber deg lese disse bruksvilkårene («**Vilkårene**» eller «**Bruksvilkårene**» eller «**Avtalen**») nøye, da de påvirker de juridiske rettighetene og forpliktelsene dine, inkludert, men ikke begrenset til, begrensninger på vårt ansvar.

1 OM DISSE VILKÅRENE OG HVEM VI ER

- 1.1 Disse Vilkårene utgjør en juridisk bindende avtale mellom deg og, avhengig av tjenesteområdet (definert i Avsnitt 20 nedenfor) der du bor, enten Discovery Communications Benelux BV, HBO Nordic AB eller HBO Europe s.r.o (samlet, «**MAX**», «**oss**» eller «**vi**») for tilgang til og bruk av Max-plattformen. Se Avsnitt 20.2 i disse Vilkårene for å identifisere Max-enheten som gir deg tilgang til Plattformen.
- 1.2 Max-plattformen, inkludert innholdet (definert nedenfor), funksjoner, funksjonalitet, brukergrensesnitt, programvare og alle tilhørende applikasjon(er), nettsted(er) (som <https://hbomax.com>) brukerkommunikasjon og andre teknologiplattformer, refereres til i disse vilkårene som «**Plattformen**». Programmene, kanalene, livestrømmingene, reklame og annet innhold som er tilgjengelig gjennom, og utgjør en del av plattformen, kalt «**Innhold**».
- 1.3 Plattformen gir deg tilgang til en rekke Innhold strømmet over internett til compatible enheter. Innholdet på Plattformen (inkludert innhold knyttet til ethvert abonnement), endres regelmessig – det betyr at nye programmer, kanaler, sportsarrangementer, sjangere og annet Innhold kan bli gjort tilgjengelige mens annet eksisterende Innhold vil slutte å være tilgjengelig. Vi kan også fra tid til annen oppdatere og endre elementer av innholdet og/eller selve Plattformen – for eksempel design, layout, funksjoner og funksjonalitet. Se Avsnitt 10 for mer informasjon.
- 1.4 [Personvernerklæringen vår](#) beskriver hvordan vi behandler personopplysningene dine, og hvordan vi kommuniserer med deg. Du finner den her: <https://www.hbomax.com/privacy>. Personvernerklæringen for barn (tilgjengelig på <https://www.max.com/privacy/children>) beskriver hvordan vi håndterer personopplysninger som samles inn via en «Barneprofil» (som definert i [Avsnitt 2.2](#)).

2 DIN MAX-KONTO OG ABONNEMENT

Hvem som kan registrere seg på Plattformen

- 2.1 Du må oppfylle følgende kriterier («**Kvalifiseringskriterier**») for å få tilgang til plattformen: (a) bo i Tjenesteområdet; og (b) være minst 18 år gammel, eller over myndig alder i området ditt (hvis det er over 18). Hvis du er under denne alderen, kan du bare bruke Plattformen som autorisert bruker av en Max-konto som tilhører dine foreldre eller verge.

Registrere seg på Plattformen

- 2.2 Du kan få tilgang til noe Innhold på Plattformen uten å betale, mens annet Innhold vil kanskje bare være tilgjengelig dersom du:
 - (a) oppretter en Max-konto («**Max-konto**») og
 - (b) har et aktivt abonnement på Max («**Abonnement**») med en fungerende betalingsmetode (en «**Betalingsmetode**»): enten (i) direkte hos oss; eller (ii) hos en tredjepart (f.eks. en appbutikk eller din internett-, mobil- eller TV-leverandør) som er autorisert til å tilby Abonnementer på Plattformen (hver enkelt, en «**Abonnementsleverandør**»). Som brukt i denne Avtalen, refererer begrepet «**Abonnementsleverandør**» til oss og hver Abonnementsleverandør, individuelt og samlet.
- 2.3 En del tilleggsinnhold kan bare gjøres tilgjengelig i Hjemlandet ditt (som definert nedenfor) på engangs-, utleie- eller pay-per-view-basis («**PPV-innhold**»), enten fra oss eller via en appbutikk. Ytterligere vilkår, gitt til deg før du fullfører kjøpet, kan gjelde. Les mer om innholdsbegrensninger og tilgang i forskjellige territorier i Avsnitt 7 i disse Vilkårene.

2.4 Hvis du kjøper abonnementet eller PPV-innholdet ditt gjennom en Abonnementsleverandør, må du kanskje gjennomføre flere trinn for å sette opp Max-kontoen din, inkludert å forlate Plattformen til Abonnementsleverandøren for å bekrefte informasjonen din hos oss direkte. Hvis du tidligere har kjøpt et Abonnement hos oss direkte, og deretter ønsker å sette opp Abonnementet ditt hos en Abonnementsleverandør, vil Abonnementet ditt hos oss avsluttes og Abonnementet ditt vil bli administrert av den Abonnementsleverandøren.

Kjøp direkte fra oss

- 2.5 Du kan kjøpe et direkte-til-kunde-abonnement eller PPV-innhold (hvis tilgjengelig) direkte av Max eller via en Abonnementsleverandør.
- 2.6 Hvis du kjøper Abonnement eller PPV-innhold direkte hos oss, trenger du en eksisterende Max-konto. Du kan også opprette en Max-konto samtidig med det første kjøpet ditt. Det er vi (inkludert våre datterselskaper og tilknyttede selskaper) eller våre autoriserte leverandør(er) («**Betalingstjenesten**») som vil behandle Betalingsmetoden. Betalingsspørsmål kan rettes til kundestøtte hos Max.
- 2.7 Ved å gi oss informasjon om Betalingsmetode og fullføre kjøpet, godtar du at vi eller Betalingstjenesten vår er autorisert til å belaste gjeldende avgift for Abonnementet eller PPV-innholdet, inkludert eventuelle gjeldende skatter og tjenesteavgifter («**Avgifter**»).
- 2.8 For et pågående Abonnement godtar du at vi eller Betalingstjenesten vår er autorisert til å belaste Avgiften periodisk på løpende basis til du sier opp Abonnementet.
- 2.9 Vi eller Betalingstjenesten vår vil forsøke å bekrefte Betalingsmetoden du oppgir når du kjøper et Abonnement eller PPV-innhold fra oss, oppgir en Betalingsmetode under registreringen eller oppdaterer Betalingsmetoden din. Dette kan gjennomføres med en autorisasjonsreservasjon for verifiseringsformål, noe som er standard praksis. Du kan redigere Betalingsmetoden din ved å logge på Max-kontoen der du finner oversikt over Abonnementet ditt.
- 2.10 Hvis du abonnerer via iDEAL eller en annen relatert eller etterfølgende tjeneste, vil den første belastningen din bli behandlet av iDeal eller den aktuelle tjenesteleverandøren, og fremtidige belastninger vil bli foretatt gjennom SEPA direkte belastning. Ved å bekrefte denne Betalingsmetoden godkjenner du at:
- (a) MAX gir banken din beskjed om å belaste kontoen din fortløpende, og at
 - (b) banken din skal belaste kontoen din i henhold til disse instruksjonene.
- 2.11 Ved å bruke et American Express-kort samtykker du i at vi kan motta oppdatert kortkontoinformasjon fra finansinstitusjonen som har utstedt kortet ditt.
- 2.12 Abonnementet ditt blir automatisk validert hver gang du logger på Plattformen.

Kjøp fra en Abonnementsleverandør

- 2.13 Hvis du kjøper et Abonnement eller PPV-innhold gjennom en tredjepartsleverandør, vil denne Abonnementsleverandøren behandle betalingsmetoden din, og kan gi deg mer informasjon om hvordan du kan logge på eller opprette en Max-konto. Hvis du har spørsmål om betalinger gjennom en Abonnementsleverandør, kan du kontakte denne direkte.
- 2.14 Disse Vilklårene, sammen med tilleggsbetingelsene for Abonnementet ditt, PPV-innhold eller eventuelle kampanjetilbud, utgjør en Avtale mellom deg og Max, og ikke mellom deg og noen Abonnementsleverandør.
- 2.15 Les Abonnementsleverandørens vilkår for bruk og brukeravtaler («**Abonnementsleverandørvilkår**»). Hvis du får tilgang til Plattformen eller kjøper et Abonnement

eller PPV-innhold gjennom en Abonnementsleverandør, vil Abonnementsleverandøren vanligvis være ansvarlig for betaling, fakturering og kanselleringsrettigheter. Ved en eventuelt overensstemmelse mellom disse betalings-, fakturerings- og kanselleringsbestemmelsene i vilkårene for Abonnementsleverandører og disse Vilklårene, vil bestemmelsene i de relevante vilkårene for Abonnementsleverandører gjelde.

iOS-abonnenter

2.16 Du må overholde Vilklårene for bruk av App Store i tillegg til disse Vilklårene når du får tilgang til Plattformen via iOS-produkter. Du erkjenner og godtar at Apple, Inc., («Apple») og eventuelle datterselskaper av Apple, er tredjepartsbegunstigede av disse Vilklårene. Når du godtar disse Vilklårene, vil Apple ha rett (og vil anses å ha akseptert retten) til å håndheve disse Vilklårene som en tredjepartsbegunstiget.

Kjøp av PPV-innhold

2.17 Hvis du kjøper PPV-innhold fra oss eller via en appbutikk, gjelder følgende vilkår:

- (a) Den relevante hendelsen som PPV-innholdet er knyttet til («**Hendelse**»), kan når som helst endres, bli kansellert eller trukket tilbake. Vi vil annonsere endringen eller kanselleringen på Plattformen og informere deg (vanligvis via e-post). Hvis en Hendelse endres, har du rett til å kansellere kjøpet og få refusjon for ethvert beløp som er betalt på forhånd. Hvis en Hendelse blir kansellert eller trukket tilbake, vil vi refundere prisen du har betalt på forhånd.
- (b) Hver gang du foretar et kjøp av PPV-innhold via Plattformen, vil du inngå en ny kontrakt med oss på disse Vilklårene.
- (c) Alle priser som er oppgitt på Plattformen for PPV-innhold utgjør et tilbud, og hvis du har foretatt et kjøp av PPV-innhold på Plattformen, vil kjøpet ditt være endelig og utgjøre en bindende kontrakt mellom oss og deg for levering av PPV-innhold ved fullføring av det kjøpet.
- (d) Vår kontrakt med deg for hvert element av PPV-innhold vil automatisk avsluttes ved slutten av den gjeldende perioden der du har rett til å se den relevante begivenheten. Dette påvirker ikke din fortsatte avtale med oss for levering av andre innholdselementer eller hele Plattformen, inkludert et pågående Abonnement.
- (e) Ytterligere informasjon om din rett til å kjøpe PPV-innhold kan være tilgjengelig via Hjelpesenteret vårt, inkludert tilgangsperioden din for hver Hendelse, begrensninger på samtidige strømminger og informasjon om tilgjengelige rettigheter knyttet til kansellering i forbindelse med kjøpet ditt i forkant av en begivenhet.

Flere Abonnementsvarianter og endring av Abonnement

2.18 Vi kan tilby flere basisabbonement (hver av dem et «**Basisabonnement**»), tilleggsabbonement (hver av dem et «**Tillegg**») eller PPV-innhold. Prisene og tilbudene for hver kan variere etter Tjenesteområde (eller innenfor et Tjenesteområde). Hver kan tilby forskjellig innholdstilgjengelighet, funksjonalitet, funksjoner, enhetskompatibilitet eller ha visse betingelser eller begrensninger. Du vil få informasjon om dette under registrering eller i annet materiale som er tilgjengelig på Plattformen.

2.19 Innenfor hvert Tjenesteområde, og avhengig av tilgjengelighet hos Abonnementsleverandøren din, kan det være du kan endre Abonnementet ditt fra ett Abonnement til et annet. Ytterligere vilkår som gjelder for å bytte av Abonnement (som gjeldende avgifter, endringer i faktureringsdatoer og kanselleringsrettigheter) vil bli gitt når du velger alternativet «Endre abonnement» (eller tilsvarende) i innstillingene for din Max-konto eller på annen måte via Plattformen innenfor ditt Tjenesteområde.

2.20 Hvis du endrer basisabbonementet ditt (inkludert å oppgradere, nedgradere eller bytte til en annen Abonnementsleverandør), vil eventuelle Prøveabbonement eller andre Kampanjetilbud (hver som definert nedenfor) som gjelder for det nåværende Abonnementet, automatisk avsluttes på datoen du endrer Abonnementet ditt, og vil ikke gjelde for det nye Abonnementet ditt.

2.21 Du må ha et Basisabonnement for å kunne kjøpe et Tillegg. Tilgjengeligheten av Tillegg kan variere fra Abonnementsleverandør til Abonnementsleverandør. Ytterligere vilkår som gjelder for Tillegg (som gjeldende avgifter, endringer i faktureringsdatoer og kanselleringsrettigheter) vil bli gitt under

registrering eller gjort tilgjengelig i innstillingene for Max-konto eller på annen måte via Plattformen innenfor ditt Tjenestoområde.

Autoriserte brukere

- 2.22 Når du har opprettet en Max-konto, kan du ha muligheten til å legge til opptil fem (5) autoriserte brukerprofiler til Max-kontoen din («**Autoriserte brukere**»). Vi kan begrense det maksimale antallet Autoriserte brukere som kan bruke Plattformen og se på Innhold samtidig (se Avsnitt 7.11), og vil informere deg om slike begrensninger på Plattformen. Autoriserte brukere må være medlemmer av husstanden din.
- 2.23 Hvis du er en forelder eller verge og ønsker at ditt mindreårige barn (brukere på sytten (17) år og under) skal være en Autorisert bruker, kan du opprette en profil som inkluderer aldersbegrensninger og ytterligere personvernbeskyttelse («**Barneprofil**») for å bidra til å kontrollere hvilket Innhold det mindreårige barnet ditt har lov til å se på Plattformen. Du er ansvarlig for å følge med på hvordan barnet ditt bruker Barneprofilen. Se gjennom informasjonen om Foreldrekontroll i Avsnitt 8 nedenfor for å finne ut hvordan du tilpasser Innholdet på Max-kontoen din for hver Barneprofil.
- 2.24 Ved å gi ditt mindreårige barn tilgang til Max-kontoen din og/eller ved å legge til en Barneprofil bekrefter og lover du at du er forelder eller verge for hvert mindreårig barn som får tilgang til Max-kontoen og/eller er tilknyttet Barneprofilen. Du bekrefter også at du har myndighet til å samtykke til denne Avtalen for deg selv og hver Autorisert bruker, inkludert Autorisert mindreårig bruker.
- 2.25 Max-kontoen din vil fungere som «masterkonto» for alle Autoriserte brukere. Hver Autorisert brukers seeraktivitet kan være tilgjengelig for deg som Max-konto innehaver, inkludert strømming etter tittel, foreldrekontroll og eventuelle endringer i innstillingene for Autoriserte brukere. Det er ditt ansvar å informere hver Autoriserte bruker om denne funksjonen.
- 2.26 Du er ansvarlig for all aktivitet fra hver Autorisert bruker og for all annen aktivitet under Max-kontoen din. Det er du som er ansvarlig for å opprettholde konfidensialiteten til Max-kontoopplysningene dine, inkludert e-post, passord, Profil-PIN og Foreldrekode, der det er aktuelt. Du er imidlertid ikke ansvarlig i den grad det oppstår aktivitet under Max-kontoen din eller konfidensialiteten til Max-kontoopplysningene dine blir kompromittert på grunn av vår manglende overholdelse av sikkerhetsforpliktelsene våre i henhold til gjeldende lover, inkludert under GDPR. I tillegg, for å forhindre uautorisert tilgang til Max-kontoen din eller Plattformen, må du og hver Autorisert bruker opprettholde kontrollen over enhetene som brukes for å få tilgang til Plattformen, ikke tillate at uautoriserte brukere får tilgang til Max-kontoen din, og ikke avsløre e-post og passord eller betalingsmåte til noen.

3 GRATIS PRØVEABONNEMENT OG KAMPANJETILBUD

Gratis prøveabonnement

- 3.1 Du kan få tilgang til et Abonnement gjennom en gratis prøveabonnement, som betyr en periode med tilgang for en begrenset tid uten at du blir belastet for det («**Prøveabonnement**»). Varigheten av hvert Prøveabonnement vil bli spesifisert ved registrering. Prøveabonnementer er begrenset til nye Plattformabonnementer, med mindre annet er spesifisert. Statusen din som ny abonnent på Plattformen vil bli bestemt av Abonnementsleverandøren din. Disse Vilkårene gjelder for alle Prøveabonnementer, med mindre annet er spesifisert.
- 3.2 Når du registrerer deg for et Prøveabonnement, må du oppgi en gyldig Betalingsmetode for å kunne bruke abonnementsområdene på Plattformen i løpet av Prøveabonnementet. Betalingsmetoden din vil ikke bli belastet for å få tilgang til Plattformen i løpet av Prøveabonnementet.
- 3.3 HVIS IKKE DU SIER OPP PRØVEABONNEMENTET FØR FORNYELSESDATOEN, BLIR AVGIFTEN SPESIFISERT VED REGISTRERINGEN TRUKKET MED BETALINGSMETODEN DIN VED UTLØPET AV PRØVEABONNEMENTET.

- 3.4 Hvis du har et Prøveabonnement direkte gjennom oss, og ønsker mer informasjon om Prøveabonnementet ditt, inkludert datoen Prøveabonnementet avsluttes, kan du gå til seksjonen «Abonnement» i «Innstillinger» for den nyeste informasjonen vi har, eller hvis du har et Prøveabonnement gjennom en Abonnementsleverandør, ta kontakt med denne Abonnementsleverandøren direkte.

Kampanjetilbud

- 3.5 Fra tid til annen kan Abonnementsleverandører gjøre visse Abonnement eller PPV-innhold tilgjengelig for deg med rabatt eller i forbindelse med en kampanje (hver, et «**Kampanjetilbud**»). Kampanjetilbud kan ha mange ulike former og kan bli gjort tilgjengelige som et frittstående tilbud, eller leveres som en del av en pakkeløsning med andre produkter eller tjenester.
- 3.6 Hvis en Abonnementsleverandør tilbyr et nytt eller påfølgende kampanjetilbud etter at du har kjøpt et Abonnement eller PPV-innhold, vil ingen retrospektive refusjoner, justeringer eller prisbeskyttelse kunne brukes på Avgiften din i forbindelse med dette tilbudet. Du kan kun benytte deg av et kampanjetilbud for «ny kunde» én gang. Eventuelle krav knyttet til Kampanjetilbud vil bli oppgitt på det tidspunktet tilbudet lanseres. Vi avgjør hvem som er kvalifisert til Kampanjetilbudets basert på gjeldende vilkår for tilbudet, og vi forbeholder oss retten til å tilbakekalle et kampanjetilbud hvis du ikke oppfyller vilkårene for Kampanjetilbudet.
- 3.7 Du samtykker i å ikke registrere deg (eller forsøke å registrere deg) flere ganger for det samme Kampanjetilbudet ved å bruke flere navn, adresser, e-postadresser eller på andre måter.
- 3.8 Hvis en Abonnementsleverandør tilbyr deg et Prøveabonnement eller andre kampanjetilbudspriser for et Abonnement i Tjenesteområdet ditt, vil de spesifikke Vilkårene for det relevante tilbudet bli gitt til deg under registreringen eller i annet materiale som beskriver tilbudet. I hvert tilfelle, etter at Prøveabonnementet eller Kampanjetilbudets prisperiode utløper, vil betalingstjenesten begynne å fakturere via Betalingsmetoden som er registrert for Abonnementet til standardavgiften som gjelder på det tidspunktet, med mindre du kansellerer før utløpet av tilbudsperioden. Du vil ikke bli varslet om at Prøveabonnementet eller Kampanjetilbudet ditt er i ferd med å avsluttes med mindre slik varsel kreves av gjeldende lov.
- 3.9 Du kan ikke bruke Prøveabonnementet eller Kampanjetilbudet ditt sammen med andre tilbud eller kampanjer med mindre annet er spesifisert av oss.

4 BETALING OG FAKTURERING

Abonnement og PPV-innhold

- 4.1 Ved å godta disse Vilkårene, opprette en Max-konto, oppgi en Betalingsmetode og fullføre kjøpet hos en Abonnementsleverandør, godtar du å betale Abonnementsleverandøren en Avgift og, når det er aktuelt, at annonser blir vist.
- 4.2 Med mindre du har registrert deg for et Prøveabonnement, vil Abonnementsleverandøren belaste den første Avgiften gjennom Betalingsmetoden din for Abonnementet ditt eller PPV-innhold ved starten av den angitte faktureringsperioden. For Basisabonnement og Tillegg, etter den første betalingen for Abonnementet, vil den relevante Avgiften bli belastet betalingsmetoden din av Abonnementsleverandøren på løpende basis i henhold til faktureringsperioden din. Du godtar at Avgiften vil bli fakturert, og at tilhørende dokumentasjon vil bli sendt deg elektronisk.

Betalingsfrekvens for abonnement

- 4.3 Avgiften vil bli fakturert på det tidspunktet du oppretter Abonnementet og fortløpende med de intervallene som er spesifisert når du fullfører kjøpet («**Faktureringsperiode**»), med mindre du sier opp Abonnementet. Vær oppmerksom på at lengden på faktureringsperioden din vil variere basert på typen Abonnement du velger på Plattformen.

- 4.4 Vær også oppmerksom på at tidspunktet for faktureringen kan endres hvis det oppstår et problem med Betalingsmetoden din, for eksempel et utløpt kredittkort eller hvis du endrer Abonnement, eller hvis du startet Abonnementet på en dag som ikke er inkludert i en påfølgende måned. Hvis du abonnerer gjennom oss, kan du gå til «Abonnement»-delen i Max-konto-innstillingene for å se neste faktureringsdato. Hvis du abonnerer gjennom en Abonnementsleverandør, kontakt denne for å se neste faktureringsdato.
- 4.5 Hvis du kjøper Tillegg, vil slike Tillegg bli belastet separat og i tillegg til Basisabonnementet ditt. Basisabonnementet og Tillegget ditt kan ha forskjellige faktureringsperioder.

Oppdatering av Betalingsmetode

- 4.6 Hvis du abonnerer direkte fra Max, kan du oppdatere Betalingsmetoden din ved å velge «Abonnement» i Max-kontoen din på Plattformen. Du gir oss også tillatelse til å innhente oppdaterte opplysninger om Betalingsmetoden fra kortutstederen eller en annen betalingstjeneste. Hvis Abonnementet ditt er hos en Abonnementsleverandør, kan du, hvis mulig, oppdatere Betalingsmetoden ved å gå inn på kontoen din hos denne Abonnementsleverandøren. Etter en oppdatering gir du oss tillatelse til å fortsette å belaste gjeldende Betalingsmetode.
- 4.7 Hvis du midlertidig befinner deg utenfor Hjemlandet ditt og ønsker å oppdatere Betalingsmetoden din, må den alternative Betalingsmetoden være en gyldig betalingsmåte som er utstedt eller på annen måte godkjent i Hjemlandet ditt.
- 4.8 En endring i Betalingsmetode kan medføre at vi må endre betalingsfrekvensen din. Det er ditt ansvar å oppdatere og vedlikeholde Betalingsmetoden forbundet med Avgiften.

Utestående betalinger

- 4.9 Du er ansvarlig for alle utgifter som påløper i forbindelse med Abonnementet ditt eller PPV-innhold.
- 4.10 Hvis Betalingsmetoden din mislykkes fordi Betalingsmetoden din er utløpt, du har utilstrekkelige midler, eller på annen måte, og du ikke bytter til en annen gyldig Betalingsmetode eller avbryter et løpende Abonnement du har registrert deg for, forbeholder Abonnementsleverandøren seg retten til å suspendere tilgangen til Abonnementet og/eller kontoen din til den har fått en gyldig Betalingsmetode eller avslutter Abonnementet ditt (inkludert eventuelle kampanjetilbud) etter eget valg. Vær oppmerksom på at vi alltid vil informere deg på forhånd og via e-post om betalingssvikt, med mindre gjeldende lover, forskrifter eller pålegg fra en regulerende myndighet hindrer oss i å gjøre det. Hvis Abonnementet ditt eller andre kjøp er hos en Abonnementsleverandør, og du har ubetalte beløp, kan denne Abonnementsleverandøren iverksette passende tiltak basert på vilkårene for Abonnementet ditt eller andre kjøp hos denne Abonnementsleverandøren. Abonnementsleverandøren din kan prøve på nytt eller gi Betalingstjenesten tillatelse til å fakturere på nytt etter mislykkede forsøk (f.eks. hvis Betalingsmetoden din blir avvist) før den kanselleres ved manglende betaling.

5 DIN RETT TIL Å SI OPP ET ABONNEMENT

- 5.1 Abonnementet ditt vil bli fakturert i begynnelsen av hver faktureringsperiode, og vil fortsette til du utøver din rett til å kansellere som beskrevet i disse Vilkårene.
- 5.2 Du kan si opp Abonnementet ditt når som helst, men du må gi oss beskjed før slutten av gjeldende faktureringsperiode for å unngå å bli belastet for neste periode.
- 5.3 Hvis du sier opp Abonnementet, vil oppsigelsen tre i kraft enten: (a) ved slutten av gjeldende faktureringsperiode; eller (b) på slutten av den gjeldende minimumsperioden for Abonnementet i Hjemlandet ditt, hvis denne perioden utløper tidligere enn faktureringsperioden (eller umiddelbart hvis minimumsperioden er utløpt), og du vil fortsatt ha tilgang til Abonnementet ditt til slutten av denne perioden. Hvis du sier opp et Basisabonnement med Tillegg: (a) eventuelle Tillegg du har

kjøpt i tillegg til Abonnementet vil automatisk avsluttes når Basisabonnementet utløper, og (b) du vil motta en pro-rata refusjon av betalingen du har gjort for Tillegget.

- 5.4 For informasjon om en spesiell minimumsperiode og/eller eventuelle ytterligere kanselleringsrettigheter som kan gjelde i Hjemlandet ditt, les våre Ofte stilte spørsmål.
- (a) Innbyggere i Belgia, Finland, Nederland og Norge, gå til: [Max | Help Center](#)
 - (b) innbyggere i Danmark, gå til: [Max | Help Center](#)
- 5.5 Hvis du abonnerer direkte fra Max, kan du si opp Abonnementet ditt via Max-kontoinnstillingene på Plattformen eller gå til <https://auth.max.com/subscription> og logg på Max-kontoen din. Hvis du abonnerer via en Abonnementsleverandør, må du si opp Abonnementet ditt direkte med denne leverandøren i samsvar med Avtalen din med denne leverandøren. Hvis du sier opp Abonnementet, beholder vi informasjonen din i henhold til Personvernerklæringen vår.

Din angreterett

- 5.6 **Abonnementer og Tillegg:** Hvis du er innenfor EØS og kjøper et Abonnement eller Tillegg, har du en juridisk rett til å trekke deg fra Abonnementsavtalen med oss innen 14 dager etter kjøpet. Instruksjoner om hvordan du utøver denne retten, konsekvensene av å utøve denne retten (inkludert informasjon om eventuelle beløp du skylder oss for perioden fra begynnelsen av kontrakten din og til dagen før du utøver angreteretten) og et eksempelskjema som du kan bruke, er angitt på slutten av disse Vilkårene i vedlegg 1.
- 5.7 **PPV-innhold:** Når du kjøper PPV-innhold fra oss, har du en juridisk rett til å trekke deg fra avtalen din med oss innen 14 dager etter kjøpet. Hvis du ber om umiddelbar tilgang til innholdet ditt, vil du bli bedt om å erkjenne at du forstår at du vil miste enhver gjeldende lovfestet rett til å trekke deg fra denne kontrakten, og vi vil sende deg bekreftelse på forespørselen din på varig medium (f.eks. en e-post) og du vil miste enhver rett til refusjon når du får tilgang til det relevante Innholdet. Når det gjelder live-arrangementer, betyr dette at du vil miste alle gjeldende lovbestemte angreterettigheter så snart du får tilgang til dekningen av Arrangementet.
- 5.8 **Kjøp utenfor EØS:** Hvis Hjemlandet ditt er utenfor EØS og du ber om umiddelbar tilgang til innholdet, kan du også bli bedt om å erkjenne at du forstår at du vil miste enhver gjeldende lovfestet rett til å trekke deg fra denne kontrakten, og motta refusjon innen enhver angrefrist som du ellers kan ha rett i henhold til lovene i Hjemlandet ditt.

6 DIN BRUK AV PLATTFORMEN

System- og kompatibilitetskrav

- 6.1 For å bruke Plattformen, må du ha tilgang til en datamaskin, mobilenhet, strømmemediespiller eller annen enhet som oppfyller Plattformens system- og kompatibilitetskrav angitt i [hjelpesenteret](#). Funksjoner som vi gjør tilgjengelig gjennom Plattformen kan variere fra enhet til enhet, som beskrevet i Hjelpesenteret. Vi kan fra tid til annen legge til eller endre funksjonene for Plattformkompatibilitet. I slike tilfeller, se Avsnitt 10.1.
- 6.2 For å: (i) få tilgang til Plattformen; og (ii) se Innhold i høyere oppløsning (hvis tilgjengelig), må enheten din være koblet til internett med en høyhastighetstilkobling. Du er ansvarlig for alle kostnader forbundet med internetttilkobling. Bruken din av Plattformen kan føre til at du bruker opp datakvoter, avhengig av avtalen du har med mobildataleverandøren eller internettleverandøren din. Fra tid til annen kan Plattformen eller visst Innhold være utilgjengelig på grunn av: (a) feil på utstyr som ikke er forårsaket av oss; (b) periodisk vedlikehold eller reparasjoner; eller (c) årsaker som er utenfor MAX sin kontroll eller som det ikke er rimelig å skulle kunne forutse. I tillegg tester vi med jevne mellomrom ulike aspekter av Plattformen, inkludert men ikke begrenset til egenskaper og funksjonalitet som kan resultere i individuelle variasjoner av våre tilbud, meldinger og brukergrensesnitt. Ingenting i denne klausulen begrenser eller utelukker dine ufravikelige rettigheter som forbruker.

7 INNHOLDSBEGRENSNINGER OG -NEDLASTNINGER

Innholdsbegrensninger

- 7.1 Landet eller territoriet der du abonnerer på Max-kontoen dine kalles «**Hjemlandet**» ditt.
- 7.2 Det kan være begrensninger som gjelder basert på stedet der du bruker Plattformen. Vi kan bruke forskjellig teknologi og bekreftelsesmetoder i alle Tjenesteområder for å avgjøre om bruken din er tillatt i eller utenfor Hjemlandet ditt. Når du bruker Plattformen utenfor Hjemlandet ditt, vil Innholdet, Innholdsmerkingen og andre aspekter ved Plattformen kunne endres basert på hvor du befinner deg i Tjenesteområdet.
- 7.3 Hvis du er bosatt i EØS, kan du vanligvis få tilgang til Innholdet gjennom ditt Hjemlandsabonnement når du besøker et annet EØS-land, uten ekstra kostnad. Dette betyr at du kan nyte den samme tjenesten og få tilgang til det samme Innholdet, på samme språk, mens du er i utlandet som du har tilgang til når du er hjemme. Denne tilgangen er kun tilgjengelig hvis du er midlertidig utenlands i et annet EØS-land og vi klarer å verifisere at bostedslandet ditt er med i EØS.
- 7.4 Tidsrommet du kan se Innholdet vil variere basert på karakteren av rettighetene for det aktuelle Innholdet og vilkårene til Abonnementet ditt eller PPV-innhold.
- 7.5 Innholdet på Plattformen (inkludert Innholdet i hver Abonnementsplan) vil endres regelmessig. Dette betyr at visse serier, filmer, sportsbegivenheter og annet Innhold kan bli tilgjengelig mens annet Innhold kan bli utilgjengelig i løpet av Abonnementets varighet.
- 7.6 Max bruker ulike teknologier for å gi deg en optimal seeropplevelse. Når det er sagt, kan visningskvaliteten til Innholdet, inkludert oppløsning og tiden det tar å laste Innhold, påvirkes av formatet på Innholdet, posisjonen din, hastigheten og båndbredden til internett- eller mobildatatjenesten din, og enhetene som brukes, blant andre faktorer. Tilgjengelighet for HD, Ultra HD og 4K Ultra HD for utvalgt Innhold avhenger av Abonnementet ditt eller kjøpet av PPV-innhold, internettjenesten og spesifikasjonene til utstyret du bruker. Ikke alle Abonnementsvarianter eller kjøp av PPV-innhold gir deg tilgang til Innhold i alle formater, og det er ikke alt Innhold som finnes i alle formater.
- 7.7 Tilgang til bestemt Innhold kan avhenge av Abonnementet ditt, hvor du befinner deg, om du har tilstrekkelig hastighet og båndbredde på internettforbindelsen og utstyret du bruker til å få tilgang til Plattformen. Les en detaljert beskrivelse av Innholdet du ønsker å se på for å avgjøre alternativene for visning.
- 7.8 Du erkjenner og godtar ved å velge engelsk som standard nettleser eller enhetsspråk, at du får tilgang til Plattformen og mottar Innholdet på engelsk. Du kan alltid velge å bytte til lokalt språk på Plattformen.

Tilgjengelighet for direkteendt Innhold, blackouts og avbrytelser

- 7.9 Direktesendt Innhold (inkludert lineære kanaler) kan være tilgjengelig i bestemte land i Tjenesteområdet og kan være utsatt for blackouts, enhetsspesifikke begrensninger, eller andre restriksjoner som vi informerer deg om i forkant. For direkteendt sportsinnhold kan det, hvis du for eksempel er i en by eller en region som er den samme som der et lag spiller en kamp, hende at kampen er sperret som en del av Abonnementet ditt. Blackouts brukes basert på byen eller regionen du prøver å få tilgang til Plattformen fra, og vi kan bruke forskjellig teknologi og ulike metoder til å sjekke hvor du befinner deg når du prøver å få tilgang til det direkteendte Innholdet. Begrensningene nevnt i dette Avsnittet begrenser ikke rettighetene nevnt i Avsnitt 7.3.
- 7.10 Uavhengig av hvilket Abonnement (eller PPV-innhold) du har valgt, kan direkteendt Innhold medføre at reklame blir vist eller at andre avbrytelser forekommer.

Samtidige strømminger

7.11 Vi kan kontrollere det maksimale antallet samtidige strømmer per Max-konto uavhengig av antall enheter eller profiler som har tilgang til Plattformen. Antallet tillatte samtidige strømminger kan variere etter Tjenesteområde, etter type Innhold og i henhold til hvordan du har kjøpt eller fått tilgang til det Innholdet (f.eks. om det er et Abonnement eller som PPV-innhold).

Nedlastinger

7.12 Med forbehold om rettighetsbegrensninger, kan visst Innhold på Plattformen være tilgjengelig for midlertidig nedlasting: med bestemte Abonnementer; og i visse land, så du skal kunne se Innholdet offline når du ikke har nettilgang («**Nedlastbart Innhold**»). For å laste ned Innhold må du sørge for at du er tilkoblet internett, og deretter logger du deg inn på Plattformen med en telefon eller et nettbrett. Velg en episode eller film du vil laste ned, og trykk på «Last ned»-ikonet (der det er tilgjengelig).

7.13 Max kan kontrollere mengden Nedlastbart Innhold som er tillatt for hver Max-konto og/eller Abonnement (fordelt på alle Autoriserte brukere og enheter) innenfor hvert Tjenesteområde, og utløpsreglene for hver del av Nedlastbart Innhold. Plattformen gir deg informasjon som spesifiserer reglene for nedlastingsgrenser og utløpsregler for Innholdet på individuell basis. I tillegg, innenfor hvert Abonnement, kan visse innholdskategorier (f.eks. kinofilmer) være underlagt ytterligere nedlastingsgrenser. Besøk vårt Max-hjelpesenter på <https://help.max.com/downloads> for ytterligere informasjon.

7.14 Når det er utløpt, kan det hende du ikke kan fornye Nedlastbart Innhold mens du er utenfor Hjemlandet ditt, avhengig av Tjenesteområde. Med mindre Hjemlandet ditt er i EØS og du reiser til et annet EØS-land, kan det hende du ikke kan se enkelte Nedlastbare Innhold som du laster ned i Hjemlandet ditt når du er utenfor Hjemlandet, selv om du er innenfor et Tjenesteområde.

8 INNHOLDSVURDERINGER/FORELDREKONTROLLER

8.1 Plattformen har Innhold som kanskje ikke passer for alle aldersgrupper eller seere. Innholdstyper, sjangre, kategorier og korte sammendrag er gitt som forslag for å hjelpe med navigering, og alt kvalifisert Innhold er merket med en vurdering og med innholdsbeskrivelser der det er nødvendig. Men det er likevel mulig du er uenig i hvordan Innholdet er merket. Noe av Innholdet kan være umerket og/eller inneholde banning, vold, bruk av alkohol, tobakk og narkotika, nakenhet eller seksuelle handlinger eller diskriminering, eller kan skape frykt eller adressere voksne temaer og/eller ellers være voksent Innhold som kun er ment for voksne eller barn under tilsyn av voksne.

8.2 Innhold kan vekke ulike reaksjoner hos forskjellige personer. Som for mange nettsider og innholdsplattformer, kan du komme over Innhold du mener er støtende, eller som du mener er upassende for bestemte familiemedlemmer.

Du kontrollerer selv hvilket Innhold du og familien din har tilgang til

8.3 Plattformen gir deg mulighet til å tilpasse innstillingene for å kontrollere hva slags Innhold du og familien din har tilgang til. («**Foreldrekontroll**»). Hvis du vil begrense Innhold, kan du opprette og administrere en Barneprofil. Du kan angi Foreldrekontroll når du setter opp hver Barneprofil for første gang, og du kan endre innstillingene ved å gå til «Administrer profiler»-delen av Max-kontoen din. Dette vil gjøre deg i stand til å opprette og administrere Foreldrekontrollinnstillinger for hver Barneprofil som er koblet til Max-kontoen din. Foreldrekontroll i en Barneprofil lar deg: (a) angi en maksimal aldersklassifisering for hver Barneprofil og er utformet for å filtrere ut ikke-klassifisert Innhold; og (b) opprette og administrere en kode («**Foreldrekode**»), som, når den er aktivert, må angis for å gå ut av Barneprofilen.

8.4 I tillegg til en foreldrekode, kan du angi en ekstra foreldrekontroll ved å opprette og administrere en pinkode for en Autorisert brukerprofil som ikke er en Barneprofil («**Profil-PIN**»). Når aktivert, må Profil-PIN-koden angis for å få tilgang til den Autoriserte brukerprofilen.

8.5 Endringer i Foreldrekontrollen trer kanskje ikke i kraft umiddelbart, og i noen perioder kan det være en forsinkelse før de nye innstillingene trer i kraft.

- 8.6 Foreldrekontrollen og personvernbeskyttelsen som er knyttet til disse kontrollene er kanskje ikke alltid effektive for å begrense Innhold som du eller en Autorisert bruker anser som upassende. Dette kan skje hvis: (a) du ikke oppretter en Barneprofil for mindreårige barn; (b) du ikke aktiverer en Foreldrekode eller Profil-PIN; (c) du er uenig i innholdsvurderingen eller aldersklassifiseringen; (d) endringer som er gjort i Foreldrekontrollen er forsinket eller ikke trer i kraft umiddelbart; (e) en Autorisert bruker av en Barneprofil har tilgang til profilens PIN-kode for å se Innhold fra en annen Autorisert bruker med ingen eller andre innstillinger for Foreldrekontroll; eller (f) brukeren av en Barneprofil har tilgang til Foreldrekoden for å endre innstillingene for Foreldrekontroll.
- 8.7 Hvis du velger å skaffe deg tilgang til eller se, eller tillater at en Autorisert bruker får tilgang til eller se voksent Innhold på Plattformen, godtar du at du eller den Autoriserte brukeren kan bli utsatt for Innhold som kan skape frykt eller inneholde diskriminering, nakenhet, seksuelle handlinger, vold, voksent språk, bruk av alkohol, tobakk eller narkotika eller som ellers er annet upassende Innhold. Du har hele ansvaret for å ha oppsyn med all bruk av Max-Kontoen din, inkludert bruken til alle de Autoriserte brukerne.

9 REKLAME, SPONSING OG PRODUKTPLOSSERING PÅ PLATTFORMEN

- 9.1 Alt Innhold og alle Abonnementer som er tilgjengelige på Plattformen, kan være annons støttet, sponset og inkludere produkt plassering. Med mindre vi har fortalt deg noe annet da du registrerte deg på Plattformen, kan tilstedeværelsen av annonsering, sponing eller produkt plassering i Innhold og Abonnement endres fra tid til annen. Gå til Hjelpesenteret på <https://help.hbomax.com> for mer informasjon.
- 9.2 Med forbehold om gjeldende regler for direkte markedsføring, kan vi også fra tid til annen sende deg kommunikasjon som inneholder Innhold fra tredjepartssannonsører. MAX handler ikke på vegne av eller støtter ikke tredjepartssannonsører, -produkter eller -tjenester på Plattformen eller i kommunikasjon til brukere. Max tar heller ikke ansvar for slike tredjepartssannonsører, produkter eller tjenester.
- 9.3 Alle samhandlinger du har med en annonsør eller sponsor på grunn av bruk av Plattformen og/eller mottak av kommunikasjon fra oss vil utelukkende være mellom deg og annonsøren eller sponsoren. Hvis du deltar i transaksjoner med en annonsør eller sponsor på Plattformen eller i kommunikasjon fra oss, inkludert å oppgi personlig informasjon til annonsøren eller sponsoren, godtar du at Max ikke er ansvarlig for transaksjonen eller den personlige informasjonen, og du godtar at Max ikke er erstatningspliktig for krav eller tap som inntreffer som et resultat av samhandlingen med annonsøren.
- 9.4 Du må ikke forsøke å forhindre visning av annonser eller bruke annonseblokkerings teknologi hvis du har kjøpt et Abonnement eller Innhold som inneholder annonser.
- 9.5 Hvis du har eller har forsøkt å forhindre visning av annonser på Plattformen eller bruker en annonseblokkerings teknologi, kan vi, etter varslings, enten suspendere eller avslutte Abonnementet ditt. Dette vil vi kun gjøre etter at vi har sendt deg en forespørsel om å aktivere visning av annonser på Plattformen.

10 SUSPENSJON OG OPPSIGELSE

- 10.1 Vi eller enhver annen Abonnementsleverandør kan avvise, deaktivere, suspendere eller si opp Abonnementet ditt, ethvert kjøp av PPV-innhold, tilgangen din til Plattformen (inkludert Innhold) og/eller Max-kontoen din:
- (a) med rimelig varsel, uansett grunn, forutsatt at du har et aktivt Abonnement, skal en slik oppsigelse tre i kraft ved slutten av gjeldende Faktureringsperiode; eller
 - (b) umiddelbart etter varsel hvis du, etter å ha mottatt et varsel om brudd på disse Vilkårene, du ikke har rettet opp bruddet, inkludert hvis Abonnementsleverandøren avgjør at du har oppgitt upresis informasjon om kontoen eller betaling, i tilfelle av

uredelig aktivitet knyttet til kjøp eller informasjon du oppgir, hvis du ikke lenger er kvalifisert, eller hvis du på andre måter bryter disse Vilklårene. Vi kan også umiddelbart avslutte Abonnementet, ethvert kjøp av PPV-Innhold, tilgang til Plattformen (inkludert alt Innhold) og/eller din Max-konto med eller uten varsel når vi blir bedt om å gjøre det i henhold til gjeldende lover eller forskrifter, i henhold til en regulators, administrativ eller rettslig myndighets ordre eller forespørsel, eller når det vil resultere i brudd på våre juridiske eller regulatoriske forpliktelser hvis dette ikke gjennomføres; eller

- (c) med rimelig varsel i tilfelle vi slutter å tilby Plattformen. Hvis datoen vi slutter å levere Plattformen eller Innholdet inntreffer i løpet av Abonnementsperioden din, vil vi refundere deg beløpet du har betalt på forhånd tilsvarende tiden du ikke har tilgang til Plattformen og Innholdet.

10.2 I tillegg til det foregående og med forbehold om forhåndsvarsling, kan vi endre tilgang eller deaktivere funksjoner (inkludert antall innholdsstrømmer som er tilgjengelige for samtidig visning), inkludert av sikkerhetsgrunner, for å begrense kontodeling utenfor husholdningen din eller dersom Max-kontoen din har blitt misbrukt.

10.3 Hvis dette skjer, må du slutte å bruke Plattformen(eller den relevante delen av Plattformen). Hvis en Abonnementsleverandør deaktiverer Abonnementet ditt og/eller tilgang til hele eller deler av Plattformen, samtykker du i å ikke prøve å få tilgang til Plattformen uten tillatelse.

11 KUNDESTØTTE

11.1 Hvis du har spørsmål til kundestøtte som har å gjøre med Plattformen eller Abonnementet ditt eller PPV-Innhold kjøpt via Max (inkludert Avgiften din og Betalingsmetoden), kan du gå hjelpesenteret vårt på <https://help.hbomax.com>.

11.2 Hvis du ikke klarer å løse spørsmålet ditt ved å gå til hjelpesenteret vårt på <https://help.hbomax.com> eller hvis du har grunn til å tro at til å tro at innloggingen til Max-kontoen din har kommet på avveie eller blitt brukt av noen andre, kan du kontakte kundestøtte på Kontakt oss-siden på: <https://help.hbomax.com/contactus>.

Hvis du har spørsmål til kundestøtte i forbindelse med saker som har å gjøre med et Abonnement via en annen Abonnementsleverandør enn Max (inkludert Avgiften din og Betalingsmetode), eller annet som har med betalingen via Abonnementsleverandøren å gjøre, kan du kontakte Abonnementsleverandøren direkte.

12 Tilgjengelighet

Tilgjengelighetserklæring

Vi er forpliktet til å tilrettelegge og forbedre tilgjengeligheten og brukervennligheten til Plattformen vår. Vi streber etter å sikre at Plattformen vår er tilgjengelig for personer med funksjonshemninger, inkludert brukere av skjermleserteknologi. Vi bestreber oss på å vedlikeholde Plattformen i samsvar med gjeldende lover. Vår innsats for å opprettholde tilgjengelighet og brukervennlighet er pågående. Selv om vi streber etter å gjøre Plattformen så tilgjengelig som mulig, gir vi ingen garanti for tilgjengeligheten til noe bestemt Innhold eller funksjonaliteten til Max med alle hjelpeteknologier.

Kontakt oss for spørsmål om tilgjengelighet

Hvis du har spørsmål eller bekymringer om tilgjengeligheten til Max, kan du besøke Max-hjelpesenter på <https://help.max.com> eller send oss en e-post på accessibility@max.com. Spesifiser hvilke bekymringer du har så godt du kan, så vil vi vurdere forespørselen din.

13 TILBAKEMELDINGER, INNLEGG, BILLEDOPPLASTNING OG POSTINGER

Tilbakemelding

13.1 Vi kan invitere deg til å gi oss tilbakemeldinger, kommentarer eller annen informasjon om Plattformen («**Tilbakemelding**»). Vi vil gjerne ha Tilbakemeldinger, da de hjelper oss med å gjøre Plattformen til et enda bedre produkt for deg og alle brukerne våre. Ved å sende Tilbakemelding, i den grad du

innehar noen immaterielle rettigheter til slik Tilbakemelding, godtar du at vi står fritt til å reproducere, bruke og offentlig vise Tilbakemeldingen i hele verden og for hele varigheten av slike immaterielle rettigheter knyttet til Tilbakemelding på Plattformen, våre nettsider, sosiale mediekontoer, intranett eller intern arbeidsdokumentasjon for å forbedre Plattformen eller for reklameformål.

Uoppfordrede Innleveringer

13.2 Max godtar ikke uoppfordrede innleveringer av konsepter, kreative ideer, forslag, historier eller annet potensielt innhold. Dette er for å unngå muligheten for en fremtidig misforståelse når prosjekter utviklet av eller i tilknytning til Max (eller dets tilknyttede selskaper) sine ansatte eller representanter for andre kan synes å likne eventuelle innsendte konsepter, kreative ideer, historier eller annet potensielt innhold. Derfor ber vi om at du ikke sender Max noe uoppfordret. Hvis du gjør det, bør du være oppmerksom på at ingenting du sender oss blir behandlet konfidensielt.

Bildeopplasting og innlegg

13.3 Hvis Plattformen gir deg eller andre brukere mulighet til å laste opp bilder, vurderinger og videoer og å poste og utveksle informasjon, innhold, ideer og meninger (fellesbetegnelse, «Innlegg»), har Max rett til, men ikke plikt til å sjekke og følge med på Innleggende dine. Max kan slette eller redigere alle Innlegg som vi vurderer å være støtende eller på andre måter i strid med disse Vilklårene, før de dukker opp på Plattformen eller andre steder. Innlegg reflekterer ikke synspunktene til Max, og Max fraskriver seg alt ansvar som oppstår fra innleggene.

13.4 Du lover at (i) du har alle nødvendige rettigheter til alle Innlegg du gir og alt materiale, innhold og informasjon de inneholder, og at Innleggene dine ikke skal krenke noen eiendomsrett, immaterielle rettigheter eller andre rettigheter til tredjeparter; og (ii) at du ikke vil laste opp eller legge ut nakenhet, uanstendig materiale, hatytringer eller annet støtende, støtende, ulovlig eller på annen måte skadelig materiale til Plattformen, og (iii) at du ikke vil laste opp eller legge ut noe sensitivt eller konfidensielle personlige data som en del av Innleggene.

14 IMMATERIELLE RETTIGHETER

Opphavsrett og varemerker

14.1 Plattformen og alle materialene som er inkorporert i Plattformen, er beskyttet av opphavsrett, patenter, varemerker, bransjehemmeligheter eller andre juridiske rettigheter. Dette betyr at du ikke kan (i) vise Innholdet på Plattformen til et publikum eller se det på et offentlig sted eller (ii) forsøke å omgå, unngå, fjerne, deaktivere, hindre eller på andre måter ødelegge eventuell kryptering, rettighetsmerking eller kopibeskyttelse for Innholdet. Uautorisert kopiering, redigering, visning, kringkasting eller distribusjon av et program beskyttet av opphavsrett kan resultere i alvorlige strafferettslige og sivilrettslige sanksjoner i henhold til gjeldende lover.

14.2 Noen av figurene, logoene eller andre bilder på Plattformen er også beskyttet som våre registrerte eller uregistrerte varemerker, firmanavn og/eller tjenestemerker («**Varemerker**»). Alle andre varemerker tilhører sine respektive eiere. Bruk av Varemerkene våre eller andres varemerker er ikke godkjent på andre måter enn som inkorporert i Plattformen og godkjent under disse Vilklårene.

14.3 Vi kan samle inn data om Plattformbruk og annen informasjon for å sikre at Plattformen blir brukt i henhold til disse Vilklårene, som beskrevet i Personvernerklæringen for Max. Der overføring av slike data ikke er basert på ditt samtykke, samtykker du i å ikke blokkere overføringen av disse dataene. Hvis du gjør det, regnes det som et brudd på disse Vilklårene, og det kan resultere i umiddelbar oppsigelse av Abonnementet ditt.

Merknad om opphavsrett

14.4 Hvis du mener at Innhold som dukker opp på deler av Plattformen er kopiert på en måte som utgjør opphavsrettskrenkelse etter lovene i landene i Tjenesteområdet, kan du sende følgende informasjon til Opphavsrettsagenten under:

- (a) navn, adresse, telefonnummer og e-postadresse;
- (b) en beskrivelse av åndsverket du mener har blitt utsatt for brudd på opphavsretten;

- (c) en nettsadresse eller en beskrivelse av hvor åndsverket du mener har blitt utsatt for brudd på opphavsretten, befinner seg;
- (d) en uttalelse fra deg om at du mener at bruken av åndsverket ikke er godkjent av eieren, eierens agent eller loven;
- (e) en elektronisk eller fysisk signatur fra en person som er autorisert til å handle på vegne av eieren av det aktuelle åndsverket; og
- (f) en uttalelse fra deg, om at informasjonen over er korrekt og at du er eieren av åndsverket eller autorisert til å handle på vegne av eieren av åndsverket.

Att: Juridisk avdeling / Opphavsrettsagent

E-post: [\[maxcopyrightviolations@max.com\]](mailto:maxcopyrightviolations@max.com) 

15 BEGRENSNINGER FOR BRUK AV PLATTFORMEN

15.1 Vær oppmerksom på at det er brudd på opphavsretten å ta en uautorisert kopi av et element eller en del av Plattformen, inkludert Innholdet og den underliggende programvaren.

15.2 Du er kun autorisert til å skaffe deg tilgang til og vise Innhold på Plattformen som ikke-kommersiell, personlig underholdning på kompatible enheter med et aktivt Abonnement mens Abonnementet forblir aktivt og uten heftelser, som tillatt i disse Vilklårene.

15.3 Du skal ikke:

- (a) kopiere, gjengi, distribuere, overføre, selge, lisensiere, publisere, legge inn i en database vise, offentlig fremføre, modifisere, videreutvikle, lage avledede verk fra, laste opp, redigere, poste, koble til, sende, leie ut, viderelisensiere eller på noen måte utnytte noen del av Plattformen, eller forsøke å forstyrre driften av Plattformen;
- (b) bruke datautvinning, roboter, virus, ormer, bugs eller andre datainnsamlings- eller dataauthentingsverktøy på Plattformen eller prøve å tukle med, hacke, ødelegge eller svekke administrasjonen av og/eller sikkerheten til Plattformen;
- (c) kopiere, datamine, skrape eller på noen måte trekke ut Innhold eller data med det formål å trene en kunstig intelligensalgoritme, system, modell eller verktøy eller en hvilken som helst stor språk- eller maskinlæringsmodell eller lignende teknologi;
- (d) bruke Innholdsfilene eller andre elementer på Plattformen til å konstruere en database;
- (e) drive omvendt utvikling på, kopiere, dekompile, demontere, hente ut kildekoden fra, modifisere, tilpasse, reproducere, vise offentlig, fremføre offentlig, overføre, selge, lisensiere, videreutvikle, republisere, laste opp, redigere, poste, sende, distribuere, utnytte, omgå eller på andre måter oversette, helt eller delvis, Plattformen eller Innholdet, eller forsøke, hjelpe andre med å forsøke, eller oppfordre andre til å forsøke å gjøre det ovenstående, eller
- (f) omgå, deaktivere eller på andre måter tukle med sikkerhetsteknologi som beskytter Innholdet, systemressurser, kontoer eller andre deler av Plattformen, eller å prøve å hjelpe andre personer med å gjøre dette. Det er forbudt å bruke eller distribuere verktøy laget for å knekke sikkerhetssystemer (som passordgjetteprogrammer, cracking-verktøy eller nettverksinnbruddsverktøy).

Hvis Max godkjenner at du kan kopiere eller laste ned en del av Plattformen, er denne godkjenningen begrenset til å se ett enkelt eksemplar som ikke-kommersiell, personlig underholdning, og den krever at du beholder alle merknader om opphavsrett, varemerker og andre proprietære merknader. Det er forbudt å bruke materialene på andre tjenester eller datanettverk.

16 YTTERLIGERE JURIDISKE VILKÅR

Vårt erstatningsansvar overfor deg

16.1 Hvis du er bosatt i EØS, kan nasjonale forbrukerlover gi deg en rettslig garanti for at Plattformen vil være i samsvar med lover på leveringstidspunktet og i løpet av varigheten for vår kontrakt med deg. Under denne rettslige garantien vil vi være ansvarlige for enhver mangel ved Plattformen, og du kan i henhold til lokale lover ha rett til: (a) å få mangelen ved Plattformen rettet; (b) en forholdsmessig refusjon; eller (c) si opp kontrakten.

16.2 Hvis du er bosatt i Danmark, følger rettighetene dine ved mangler av den danske kjøpsloven.

16.3 Hvis du er bosatt i Bosnia-Hercegovina, følger din rett til en juridisk garanti av bestemmelsene i BiH Consumer Protection Law, Consumer Protection Law in Republic of Srpska, samt andre gjeldende lover.

16.4 Med mindre det skyldes vår uaktsomhet eller vårt avtalebrudd, er vi ikke ansvarlige for:

- (a) din bruk av Plattformen eller Innhold som ikke er autorisert av oss i henhold til disse Vilkårene, inkludert tapt fortjeneste hvis du prøver å bruke eller vise Plattformen eller Innhold for kommersielle formål;
- (b) enhver funksjonsfeil eller avbrudd på Plattformen eller Innholdet på grunn av omstendigheter som er utenfor vår kontroll og hindrer oss i å oppfylle forpliktelsene våre overfor deg, og som kan betraktes som en «force majeure-hendelse» i henhold til lokal lovgivning (der det er aktuelt). Dette kan f.eks. skyldes: (i) lyn, flom, uvær, brann, eksplosjon, terroraktiviteter, epidemier, pandemier, opptøyer, krig, alt som gjøres av staten eller andre statlige organer, eller streiker eller annen arbeidskamp, eller (ii) andre handlinger av tredjeparter som er utenfor vår kontroll;
- (c) all mangel på funksjonalitet eller svikt i leveringen av noen del av Plattformen eller Innholdet, eller tap av innhold eller data som skyldes:
 - (i) funksjonsfeil eller feil på utstyret, enhetene, operativsystemet eller internettforbindelsen du har valgt (inkludert skadelig programvare, virus eller feil som kommer fra tredjeparter eller på noen av enhetene dine);
 - (ii) din unnlattelse av å laste ned eller installere, innen rimelig tid, en oppdatering eller den siste publiserte versjonen av Plattformen for å dra nytte av nye eller forbedrede funksjoner og/eller funksjonaliteter, der vi har informert deg om oppdateringen, forklart konsekvensene av å unnlate å installere den og gitt instruksjoner om installasjonen;
 - (iii) din unnlattelse av å laste ned eller installere en oppdatering, eller den siste publiserte versjonen av Plattformen, for å oppfylle eventuelle kompatibilitetskrav der vi har informert deg om oppdateringen, forklart konsekvensene av å unnlate å installere den og gitt instruksjoner om installasjonen;
 - (iv) uforutsigbare og uoverkommelige handlinger fra tredjeparter (for eksempel en tredjeparts Abonnementsleverandør); eller
 - (v) at internett-tilkoblingen din ikke oppfyller minimumskravene til båndbredde og/eller hastighet som beskrevet i Hjelpesenteret vårt.
- (d) inkompatibilitet av noen del av Plattformen eller Innholdet med andre enheter eller operativsystemer enn de som er oppført i Hjelpesenteret vårt.

17 LØSING AV TVISTER OG GJELDENE LOV

17.1 Kundestøtteavdelingen vår kan løse de fleste problemer kjapt og tilfredsstillende for kunden. Kontakt Kundestøtte hos HBO Max for ditt Tjenesteområde, som beskrevet i Avsnitt 11.

17.2 I tilfelle tvister, krav eller uenigheter, vil vi prøve å løse disse tvistene med deg i minnelighet. Følgelig kan du kontakte oss og gi en detaljert beskrivelse av tvisten, kravet eller uenigheten mellom deg og Max («Varsel»). Varselet kan sendes til adressen eller e-postadressen beskrevet i Avsnitt 11 (Kundestøtte) for den aktuelle regionen i Tjenesteområdet. Følgende informasjon må inkluderes i ethvert Varsel: (a) navnet og kontaktinformasjonen din; (b) en beskrivelse av hva kravet eller tvisten dreier seg om og hva som er grunnlaget, og (c) en beskrivelse av hva slags løsning du ser for deg.

17.3 Hvis det innledes en rettslig prosess i forbindelse med en tvist, skal tvisten løses av en kompetent domstol og skal være underlagt:

- (a) svensk lov for det Vesteuropiske Tjenesteområdet,
- (b) tsjekkisk lov for det Sentrale- og Østeuropiske Tjenesteområdet, og
- (c) tysk lov for Frankrike og Belgia,

men ingenting i disse Vilklårene skal anses å begrense dine forbrukerrettigheter i henhold til de ufravelige lovene i bostedslandet ditt.

17.4 Som forbruker har du rett til å henvise saken til en domstol der du bor. Du kan også velge å legge frem en klage i første instans for det relevante forbrukertilsynet i Tjenesteområdet eller til det relevante EU- eller nasjonale tilsynet/organet for forbrukertvister, som kan bli funnet her på <https://help.hbomax.com/cpa> eller, hvis du er bosatt innenfor EØS, kan du gå til <https://ec.europa.eu/consumers/odr> for å avgjøre en forbrukertvist utenom domstol online.

17.5 Du kan også søke å få tvisten løst på andre måter, avhengig av bostedslandet ditt. Se mer informasjon for ditt område, hvis tilgjengelig, i Hjelpesenteret vårt.

18 ETTERFORSKNING

Max kan etterforske mistenkte brudd på disse Vilklårene. Som en del av en etterforskning kan Max samle inn informasjon fra deg og iverksette nødvendige tiltak for å reagere på eventuelle brudd. Vi samler inn og bruker slik informasjon i henhold til Personvernerklæringen til Max.

19 HYPERLENKER TIL OG FRA TREDJEPARTSSIDER

19.1 Plattformen (inkludert all kommunikasjon som vi sender til deg på våre vegne eller på vegne av tredjepartsannonsører) kan koble deg til andre nettsteder på internett, inkludert, uten begrensning, nettsteder tilknyttet Max eller av våre Abonnementsleverandører. Disse andre nettstedene kontrolleres ikke av Max, og du erkjenner dette (uansett om disse sidene på noen måte er tilknyttet Max eller dets Abonnementsleverandører). Max er ikke ansvarlig for nøyaktigheten, behandlingen av opphavsrett, lovligheten, anstendigheten eller andre aspekter ved disse sidene. Max handler heller ikke på vegne av eller støtter disse sidene, og vi anbefaler heller ikke eller tar ansvar for tredjepartsprodukter eller -tjenester som er omtalt på disse sidene.

20 BRUKES KUN I TJENESTEOMRÅDET

20.1 Med unntak av det som er beskrevet i Avsnitt 7.3, er Plattformen kun tiltenkt for bruk i Tjenesteområdet. Du skal ikke bruke teknologi som maskerer posisjonen din eller hindrer Max i å avgjøre hvor du befinner deg. Max kan bruke teknologi til å kontrollere hvor du befinner deg geografisk.

20.2 Max-enheten som gir deg tilgang til Plattformen, varierer fra Tjenesteområde til Tjenesteområde på følgende måte:

i. **Det Vesteuropiske Tjenesteområdet**

Det Vesteuropiske Tjenesteområdet inkluderer Andorra, Danmark, Finland, Norge, Spania, Sverige, Portugal og Nederland.

Kontaktinformasjon for det Vesteuropiske Tjenesteområdet (unntatt Frankrike og Belgia)

HBO Nordic AB

Kungsgatan 12

111 35 Stockholm

Sverige

Telefonnummer og e-postadresse er tilgjengelig på [Corporate Information Page](#) siden.

Kontaktinformasjon for Frankrike og Belgia

Discovery Communications Benelux BV

Kraanspoor 20, Amsterdam

1033 SE Nederland

Telefonnummer og e-postadresse er tilgjengelig på [Corporate Information Page](#) siden.

ii. **Det Sentrale- og Østeuropeiske Tjenesteområdet**

Det Sentrale- og Østeuropeiske Tjenesteområdet inkluderer Bulgaria, Bosnia-Hercegovina, Kroatia, Tsjekkia, Ungarn, Nord-Makedonia, Polen, Romania, Serbia, Slovakia og Slovenia.

Kontaktinformasjon for det Sentrale- og Østeuropeiske Tjenesteområdet:

HBO Europe s.r.o

Jankovcova 1037/49

170 00 Praha 7, Tsjekkia

20.3 Det Vesteuropiske Tjenesteområdet og det Sentrale- og Østeuropeiske Tjenesteområdet omtales her som «**Tjenesteområdet**».

20.4 For klarhetens skyld; uavhengig av hvilken Max-enhet som er den kontraherende enheten som gir deg tilgang til Plattformen i henhold til punkt 20.2, er Innholdet på Plattformen valgt ut og organisert under det redaksjonelle ansvaret til enheter som tilhører konsernet som er heleid av Warner Bros. Discovery Inc. som nærmere beskrevet i avsnittet om selskapsinformasjon på Plattformen.

21 EKSPORTKONTROLLER OG SAMSVAR MED OFAC

21.1 Du skal ikke bruke, eksportere eller videreeksportere programvaren med mindre det er autorisert i henhold til amerikansk lov og lovene i jurisdiksjonen der programvaren ble skaffet til veie. Spesielt, men uten å begrense det generelle i det som er sagt tidligere, skal ikke programvaren og andre relevante elementer fra Plattformen eksporteres eller videreeksporteres til land USA har handelsblokkade mot eller land som er forbudt i henhold til amerikanske lover, regler eller forskrifter.

21.2 Når du skaffer deg tilgang til Plattformen, bekrefter du at du ikke er underlagt noen sanksjoner vedtatt av USA, og at du ikke er regnet av Office of Foreign Assets Control (OFAC) som å være fra et spesielt kategorisert land.

22 HVA SOM SKJER HVIS VI GJØR ENDRINGER I ABONNEMENTSPRISEN, PLATTFORMEN ELLER DISSE VILKÅRENE:

Endringer i abonnementspris

22.1 Abonnementsleverandøren din kan endre prisen for et Abonnement på Plattformen og vil informere deg om eventuelle prisendringer i samsvar med disse Bruksvilkårene og gjeldende lov.

22.2 Vi kan endre prisen på Abonnementet ditt av følgende årsaker: (A) for å reflektere kostnadene ved forbedringer vi gjør på Plattformen, inkludert utvikling av nye eller forbedrede tekniske funksjoner, eller forbedringer av eller levering av spesifikt Innhold; (B) i lys av betydelige endringer som medfører større kostnader ved produksjon, lisensiering eller anskaffelse av Innhold for Plattformen; (C) på grunn av kostnader som følger av hendelser utenfor vår kontroll, som brann, flom eller storm, som påvirker driften av Plattformen eller din tilgang til Innholdet; (D) på grunn av kostnader som følge av vår overholdelse av juridiske eller regulatoriske krav, for eksempel uforutsette lover som gjelder for oss og avtalen vår med deg, eller der vi er underlagt en rettskjennelse eller dom; og (E) endrede markedsforhold, eller de økte kostnadene ved å gjøre forretninger, inkludert kostnader for verktøy og leverandører, personalkostnader (inkludert lønn), administrative kostnader og

kundeservicekostnader, offentlige eller regulatoriske avgifter og skatter, og andre kostnader knyttet til lisensiering, royalties og audiovisuelle investeringsforpliktelser.

22.3 I tillegg leverer vi Plattformen på løpende basis, og vi kan derfor ikke forutse hva som kan endre seg i fremtiden. Dette betyr at vi kan endre prisen av andre grunner enn de som er angitt ovenfor i Avsnitt 22.2, forutsatt at slike endringer er rimelige og tillatt i henhold til gjeldende lov.

22.4 Hvis du abonnerer direkte fra Max, vil vi gi deg rimelig varsel minst 30 dager i forkant av enhver prisendring. Prisendringer trer først i kraft ved starten av neste faktureringsperiode. Hvis du ikke vil fortsette Abonnementet til den nye prisen, kan du si opp Abonnementet før starten av neste abonnementsperiode.

Oppdateringer og endringer på Plattformen

22.5 Vi kan jevnlig foreta oppdateringer og endringer i Plattformen for å: (i) sikre overholdelse av gjeldende lover og/eller reflektere endringer i relevante lover og regulatoriske krav, for eksempel ufravelige forbrukerlover; (ii) utføre midlertidig vedlikehold, fikse feil, implementere tekniske justeringer og gjøre forbedringer, som å tilpasse Plattformen til et nytt teknisk miljø, overføre Plattformen til en ny vertsplattform, eller sikre Plattformens kompatibilitet med enhetene og programvarene som er oppført i vårt Hjelpesenter (som oppdatert fra tid til annen); (iii) oppgradere Plattformen eller gi ut en ny versjon på visse enheter, endre listen over kompatible enheter og programvarer (inkludert for å fjerne visse eldre enhetstyper, modeller, operativsystemer eller kategorier som ikke lenger er kompatible) eller avslutte Plattformens kompatibilitet med visse enheter eller programvarer, eller på annen måte endre eller gjøre endringer i eksisterende funksjoner og funksjonalitet; (iv) endre strukturen, designet eller utformingen av Plattformen eller en hvilken som helst Abonnementsvariant, inkludert endring av Plattformens navn eller re-branding, eller endring, forbedring og/eller utvidelse av funksjonene og funksjonaliteten som er tilgjengelig på Plattformen eller som er en del av en spesifikk Abonnementsvariant; (v) for å opprettholde funksjonaliteten til Plattformen; (vi) å tilpasse Plattformen til endrede markedsforhold; (vii) av sikkerhetsgrunner; og (viii) av årsaker knyttet til anti-piratvirksomhet; (ix) for å tilpasse Plattformen der vi har omorganisert måten vi driver virksomheten vår på, inkludert fusjonering med et annet merke eller en annen tjeneste; og (x) for å forbedre, opprettholde eller utvide kvaliteten eller omfanget av Innhold som vi gjør tilgjengelig på Plattformen, og måtene vi gjør slikt Innhold tilgjengelig for deg på.

22.6 I tillegg leverer vi Plattformen på løpende basis, og vi kan derfor ikke forutse hva som kan endre seg i fremtiden. Dette betyr at vi kan gjøre endringer eller tillegg til Plattformen av andre grunner enn de som er angitt ovenfor i Avsnitt 22.5, forutsatt at slike endringer er rimelige og tillatt i henhold til gjeldende lov.

22.7 Hvis vi gjør endringer som spesifisert i Avsnitt 22.5 og 22.6, og dette er endringer som vil ha negativ innvirkning på din tilgang til eller bruk av Plattformen på en ikke uvesentlig måte, vil vi gi deg rimelig varsel, og du vil ha rett til å si opp kontrakten med oss. Hvis denne typen endring skal tre i kraft i løpet av den nåværende faktureringsperioden din, vil du kunne kansellere Abonnementet ditt (uten kostnad) innen 30 dager fra datoen for ethvert varsel vi gir eller 30 dager fra endringen trer i kraft, avhengig av hva som inntreffer senere. Hvis du sier opp under slike omstendigheter, vil vi gi deg en refusjon som tilsvarer perioden endringene var i kraft og for beløp du har betalt for Abonnementet ditt, men ennå ikke mottatt. Hvis du ikke motsetter deg slike endringer eller på annen måte sier opp Abonnementet ditt innen 30 dager fra datoen for et eventuelt varsel vi gir eller 30 dager fra når endringen trer i kraft, avhengig av hva som er senest, vil vi anse det som en aksept av endringene.

Endringer av disse Vilkårene

22.8 Vi har rett til å endre disse Vilkårene når som helst av følgende årsaker: (i) for å forbedre Vilkårene, for å gjøre våre Vilkår tydeligere eller lettere å forstå eller at alle kundene våre skal være underlagt de samme Vilkårene; (ii) på grunn av force majeure eller for å overholde juridiske eller regulatoriske

krav, for eksempel ufravikelige lover som gjelder for oss og vår avtale med deg, eller der vi er underlagt en rettskjennelse eller dom; (iii) for å gi deg tilleggsinformasjon om Plattformen, (iv) hvor vi gjør endringer på Plattformen eller et Abonnement, inkludert der vi endrer måten vi strukturerer Plattformen på eller utvider omfanget av Plattformen ved å legge til flere funksjoner, funksjonalitet, Abonnementer eller Innhold; (v) der vi omorganiserer måten vi driver virksomheten vår på, inkludert sammenslåing med et annet merke eller en annen tjeneste; eller (vi) av sikkerhetshensyn, inkludert der vi introduserer ytterligere sikkerhetskontroller eller programvare for å beskytte Innholdet eller Plattformen.

22.9 I tillegg leverer vi Plattformen på løpende basis, og vi kan derfor ikke forutse hva som kan endre seg i fremtiden. Dette betyr at vi kan endre prisen av andre grunner enn de som er angitt ovenfor i Avsnitt 22.8, forutsatt at slike endringer er rimelige og tillatt i henhold til gjeldende lov.

22.10 Hvis vi endrer disse Vilklårene vil vi varsle deg og gi deg muligheten til å lese de nye vilklårene før endringene trer i kraft, med mindre en oppdatering må implementeres raskt for å gjenspeile en plutselig endring av Plattformen, eller av sikkerhetsmessige, juridiske eller regulatoriske årsaker (i så fall vil vi varsle deg om endringene så snart vi kan).

22.11 Hvis vi med rimelighet anser at noen endring av disse Vilklårene i vesentlig grad vil ha en negativ innvirkning på dine juridiske rettigheter eller forpliktelser, vil vi gi deg rimelig varsel om disse endringene og forklare hvordan du kan gi oss beskjed hvis du nekter å godta de nye vilklårene.

22.12 Hvis du nekter å godta de nye vilklårene før endringene trer i kraft, vil den versjonen av Vilklårene som du tidligere godtok fortsette å gjelde for din bruk av Plattformen frem til slutten av den nåværende faktureringsperioden.

22.13 Hvis du ikke nekter å godta slike endringer før de finner sted, anser vi det som din aksept av endringene.

22.14 Den sist oppdaterte versjonen av Vilklårene vil alltid være tilgjengelig på Plattformen fra ikrafttredelsesdatoen.

23 TILLEGGSVILKÅR OG BETINGELSER

Det kan hende du må godta tilleggsvilkår og betingelser for å kunne bruke bestemte funksjoner som tilbys via Plattformen. Hvis det er en konflikt eller motstrid mellom tilleggsvilkårene og betingelsene og disse Vilklårene, skal tilleggsvilkårene og betingelsene gjelde kun i forbindelse med bruken av de aktuelle funksjonene de gjelder for.

24 DIVERSE

24.1 Disse Vilklårene kan ikke endres, eller noen forpliktelser fravikes, uten vår skriftlige tillatelse.

24.2 Avtalen mellom oss og deg gjelder deg personlig, og ingen tredjepart har rett til å dra nytte av den. Du samtykker til at vi kan overføre våre rettigheter og forpliktelser i henhold til disse Vilklårene til andre selskaper i samme gruppe som oss, som er heleid av Warner Bros. Discovery Inc., forutsatt at Abonnementet ditt og rettighetene dine i henhold til denne avtalen ikke vil bli negativt påvirket som et resultat av slik overføring. Du kan ikke overføre dine rettigheter eller forpliktelser i henhold til disse Vilklårene til noen andre.

24.3 Hvis et Avsnitt eller en seksjon, eller hvis noen del av et Avsnitt eller en seksjon, i disse Vilklårene anses for å være ulovlig, ugyldig eller ikke kan håndheves av en domstol eller juridisk myndighet, skal det Avsnittet eller den seksjonen, eller noen del av det Avsnittet eller den seksjonen, anses som opphevet. Gyldigheten og håndhevbarheten av de gjenværende delene av disse Vilklårene skal vedvare og vil ikke bli påvirket.

Sist oppdatert: 18 April 2024

Vedlegg 1: Angrerett

Opplysninger om angrerett

Angrerett

Du har rett til å gå fra denne kontrakten innen 14 dager, uten å oppgi noen grunn.

Angrefristen utløper 14 dager fra den dagen kontrakten ble inngått.

For å utøve angreretten må du informere Discovery Communications Benelux BV, HBO Nordic AB eller HBO Europe sro (som aktuelt, avhengig av Hjemlandet ditt) om din beslutning om å gå fra denne kontrakten med en utvetydig erklæring (f.eks. i et brev sendt per post eller e-post). Du kan bruke angreskjemaet nedenfor, men det er ikke obligatorisk.

For å overholde angrefristen er det tilstrekkelig at du sender meldingen om at du vil utøve angreretten før angrefristen er utløpt.

Virkningene av at angreretten brukes

Hvis du går fra denne kontrakten, skal vi refundere alle betalinger som er mottatt fra deg, inkludert leveringskostnader, hvis aktuelt (med unntak av tilleggskostnader som følge av ditt valg av en annen type levering enn den billigste typen standardlevering som tilbys av oss), uten unødig opphold og under ingen omstendigheter senere enn 14 dager fra den dagen vi ble informert om din beslutning om å gå fra denne kontrakten. Vi vil utføre en slik tilbakebetaling med samme betalingsmetode som du benyttet for den opprinnelige transaksjonen, med mindre du uttrykkelig har avtalt noe annet. Du vil i alle tilfeller ikke pådra deg noen avgifter som følge av en slik tilbakebetaling.

Dersom du har anmodet om at utførelsen av Tjenestene skal påbegynnes mens angrefristen løper, skal du betale oss et beløp som står i forhold til det som er levert fram til du underrettet oss om at du ønsket å gå fra kontrakten, sammenlignet med full oppfyllelse av kontrakten.

Eksempelskjema for angrerett:

(Fyll ut og returner dette skjemaet kun hvis du ønsker å trekke deg fra avtalen. **Vi anbefaler at hvis du kjøpte abonnementet ditt fra en annen tredjepart enn Max (for eksempel en appbutikk), bør du sende inn dette skjemaet med relevant informasjon om dem til den tredjeparten for å trekke deg fra avtalen.**)

- Til

Adresse: FAO HBO Nordic AB, eller HBO Europe sro (hvis aktuelt, avhengig av hjemlandet ditt)
kundestøtte, Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YB, Storbritannia

E-post: contactuseu@wbd.com

— Jeg/vi (*) melder herved fra om at jeg/vi (*) sier opp kontrakten min/vår (*) for levering av følgende tjeneste: [skriv inn navn på tjeneste og abonnementsstype]

— Bestilt(*) / mottatt den (*)

— E-postadresse som ble brukt til å registrere deg for tjenesten

– Navn på forbruker(e)

– Forbrukerens/forbrukernes adresse

– Forbrukerens/forbrukernes underskrift (kun dersom dette skjemaet sendes inn i papirform)

— Dato

(*) slett etter behov.